msdn subscriptions

MSDN Subscriptions Administration-Benutzerhandbuch

Referenzhandbuch für MSDN-Administratoren

- **Grundlagen der Vorteilsverwaltung**
- **Weitere Themen zur Vorteilsverwaltung**
- **Übergang MSDN Universal-Vorteile auf Visual Studio Team Edition für Software Architects-, Developer- oder Tester-Vorteile**
- **Kauf oder Rückgabe von Lizenzen und Medien und Auswirkung auf Vorteilsverwaltung**
- **Verlängern von Verträgen und Auswirkung auf Vorteilsverwaltung**

Im Falle eines Widerspruchs zwischen den in diesem Benutzerhandbuch enthaltenen Informationen und Ihrem Microsoft Volume License-Vertrag und/oder Bestimmungen und Bedingungen zur Software Assurance sind Letztere ausschlaggebend.
© 2005 Microsoft Corporation. Alle Rechte vorbehalten.
Dieses Dokument dient nur zu Informationszwecken. Microsoft schließt für diese Zusammenfassung jede Gewährleistung aus, sei sie ausdrücklich oder konkludent.
Die in den Beispielen verwendeten Namen von Firmen, Organisationen, Produkten, Domänen, Personen, Orten, Ereignissen sowie E-Mail-Adressen und Logos sind frei erfunden, soweit nichts anderes angegeben ist. Jede Ähnlichkeit mit tatsächlichen Firmen, Organisationen, Produkten, Domänen, Personen, Orten, Ereignissen, E-Mail-Adressen und Logos ist rein zufällig.

Grundlagen der Vorteilsverwaltung

Das *MSDN Subscriptions Administration System* bietet Organisationen die Möglichkeit, dem MSDN Administrator zu gestatten, Endbenutzer von MSDN-Vorteilen profitieren zu lassen. Dieses System steht über die Microsoft-Websites *MVLS* und *eOpen* zur Verfügung. Organisationen können damit dem MSDN-Administrator mehr Kontrolle geben, statt sich darauf zu verlassen, dass Endbenutzer ihre Vorteile selbst verwalten. Das System ermöglicht Administratoren auch, Vorteile aufzuteilen, um Anforderungen besser zu erfüllen. Mit diesem neuen System können MSDN-Administratoren ihre aktuellen MSDN Universal-Abonnements auf eine der neu erhältlichen Visual Studio 2005-Rollen übertragen. Dieses neue Tool ermöglicht MSDN-Administratoren außerdem Folgendes:

- Schnelles Hinzufügen neuer Benutzer und sofortige Gewährung des Zugriffs auf wichtige Vorteile.
- Stärkere Kontrolle und Flexibilität bei der Verteilung von MSDN-Vorteilen unter Benutzern.
- Einfaches Nachverfolgen und Verwalten von Medienkits.
- Anzeigen von Verbrauchsberichten bezüglich der Zuweisung von Vorteilen.

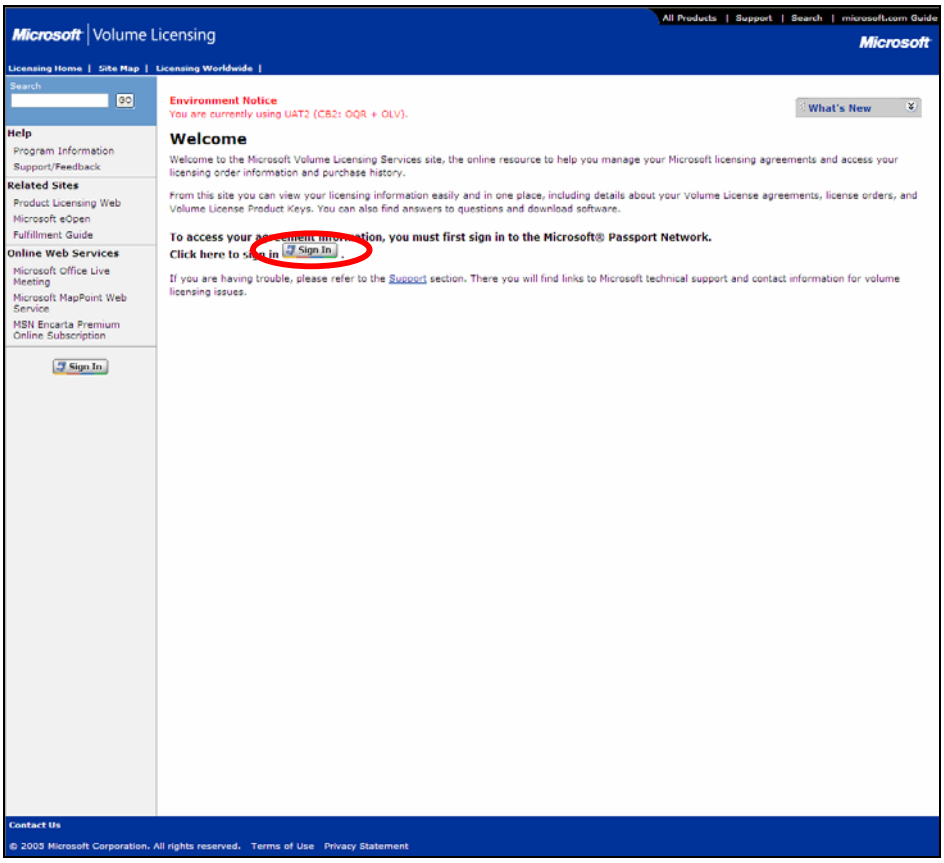
Dieser Abschnitt des Handbuchs behandelt die folgenden Themen:

- **Anmelden über MVLS**
- **Anmelden über *eOpen***
- **Hinzufügen von MSDN Administratoren durch MVLS-Administratoren**
- **Hinzufügen eines einzelnen Benutzers zum Vertrag**
- **Anzeigen von Benutzerdetails**
- **Informationen über die Vorteilszusammenfassung**
- **Hinzufügen mehrerer Benutzer**
- **Aktualisieren von Benutzerinformationen und Neuzuweisen von Medienabonnementvorteilen an anderen Benutzer**
- **Entfernen eines Benutzers**
- **Anzeigen von Versanddetails**

Anmelden über MVLS

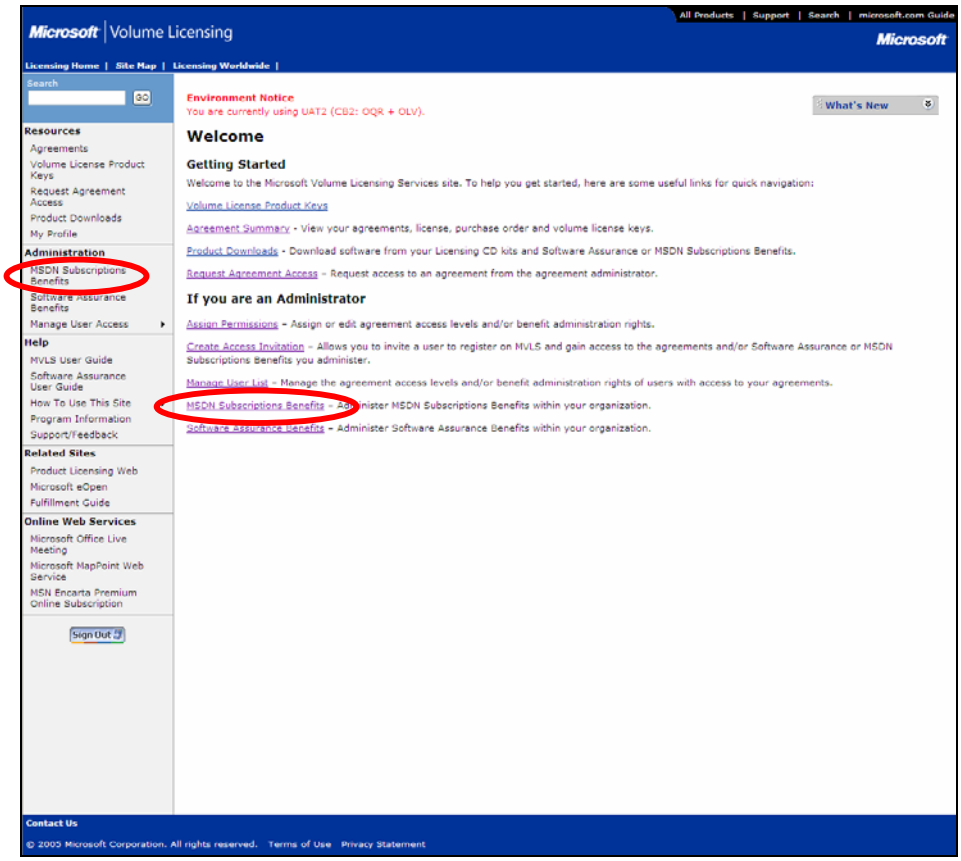
MSDN-Administratoren, die sich über *MVLS* beim *MSDN Subscriptions Administration System* anmelden, können auf ihre Verträge wie folgt zugreifen:

1. Gehen Sie zu https://licensing.microsoft.com. Klicken Sie auf **Sign In**.



2. Geben Sie die Passport-Anmeldeinformationen ein, und klicken Sie auf **Sign In**.

3. Klicken Sie auf **MSDN Subscription Benefits**. MSDN-Administratoren können nur Verträge anzeigen, auf die ihnen Zugriff gewährt wurde.


Microsoft Volume Licensing
All Products | Support | Search | microsoft.com Guide
Microsoft
Licensing Home | Site Map | Licensing Worldwide |
Search
GO
Resources
Agreements
Volume License Product Keys
Request Agreement Access
Product Downloads
My Profile
Administration
MSDN Subscriptions Benefits
Software Assurance Benefits
Manage User Access
Help
MVLS User Guide
Software Assurance User Guide
How To Use This Site
Program Information
Support/Feedback
Related Sites
Product Licensing Web
Microsoft eOpen
Fulfillment Guide
Online Web Services
Microsoft Office Live Meeting
Microsoft MapPoint Web Service
MSN Encarta Premium Online Subscription
Sign Out
Environment Notice
You are currently using UAT2 (CB2: OQR + OLV).
What's New
Welcome
Getting Started
Welcome to the Microsoft Volume Licensing Services site. To help you get started, here are some useful links for quick navigation:
Volume License Product Keys
Agreement Summary - View your agreements, license, purchase order and volume license keys.
Product Downloads - Download software from your Licensing CD kits and Software Assurance or MSDN Subscriptions Benefits.
Request Agreement Access - Request access to an agreement from the agreement administrator.
If you are an Administrator
Assign Permissions - Assign or edit agreement access levels and/or benefit administration rights.
Create Access Invitation - Allows you to invite a user to register on MVLS and gain access to the agreements and/or Software Assurance or MSDN Subscriptions Benefits you administer.
Manage User List - Manage the agreement access levels and/or benefit administration rights of users with access to your agreements.
MSDN Subscriptions Benefits - Administer MSDN Subscriptions Benefits within your organization.
Software Assurance Benefits - Administer Software Assurance Benefits within your organization.
Contact Us
© 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved. Terms of Use Privacy Statement

---

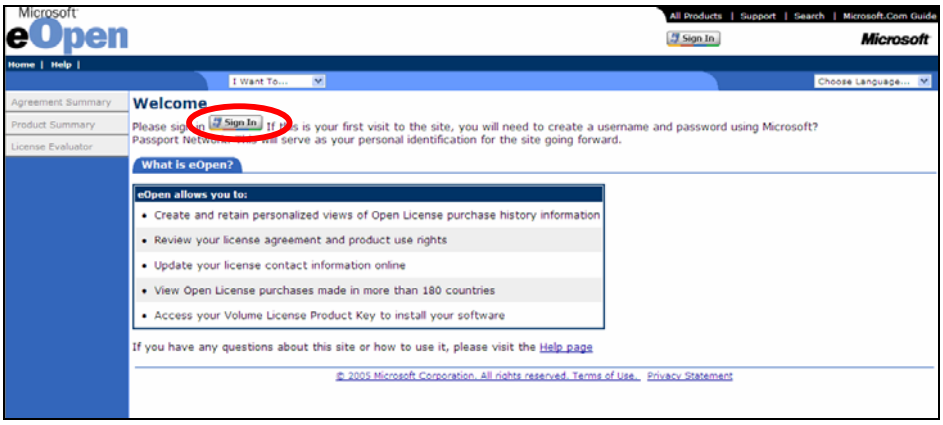
Hinweis: Durch Klicken auf **MSDN Subscription Benefits** gelangen Organisationen mit nur einem Vertrag direkt zu diesem Vertrag. Bei Organisationen mit mehreren Verträgen wird eine durchsuchbare Liste mit sämtlichen Verträgen angezeigt, aus denen eine Auswahl getroffen werden kann.

Hinweis: Nur Benutzer, denen bereits MVLS-Administrationsrechte gewährt wurden, können das MSDN Subscriptions Administration System verwenden. Benutzer, die MVLS-Administrationsrechte möchten, können sich an den MVLS Administrator oder Notices Contactin ihrem Unternehmen wenden.

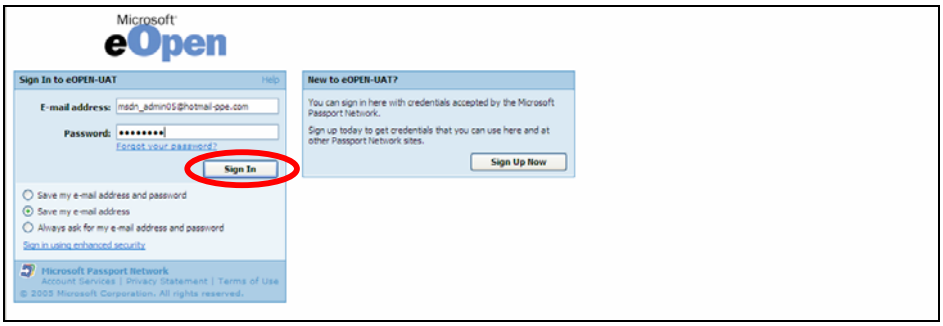
Anmelden über eOpen

MSDN-Administratoren, die sich über *eOpen* beim *MSDN Subscriptions Administration System* anmelden, können auf ihre Verträge wie folgt zugreifen:

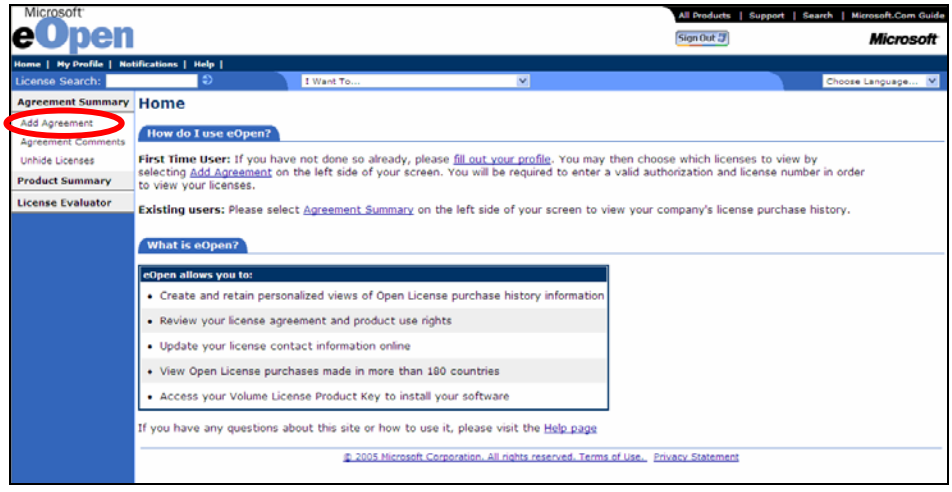
1. Gehen Sie zu https://eopen.microsoft.com. Klicken Sie auf **Sign In**.


Microsoft
eOpen
Sign In
Microsoft
Welcome
What is eOpen?
eOpen allows you to:
Create and retain personalized views of Open License purchase history information
Review your license agreement and product use rights
Update your license contact information online
View Open License purchases made in more than 180 countries
Access your Volume License Product Key to install your software
If you have any questions about this site or how to use it, please visit the Help page

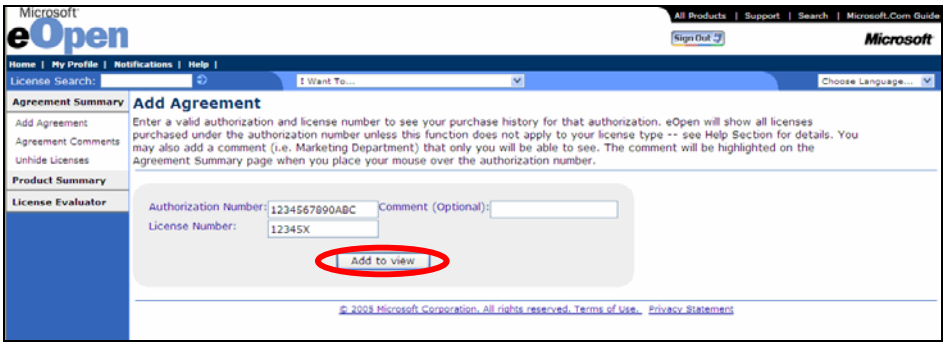
2. Geben Sie die Passport-Anmeldeinformationen ein, und klicken Sie auf **Sign In**.



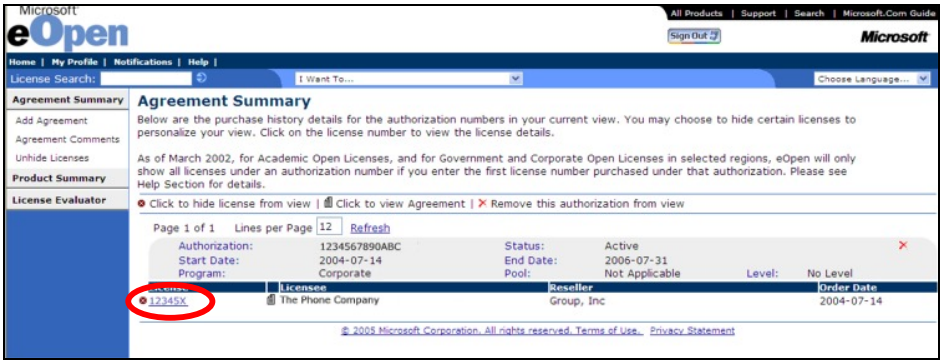
3. Klicken Sie auf **Add Agreement**.



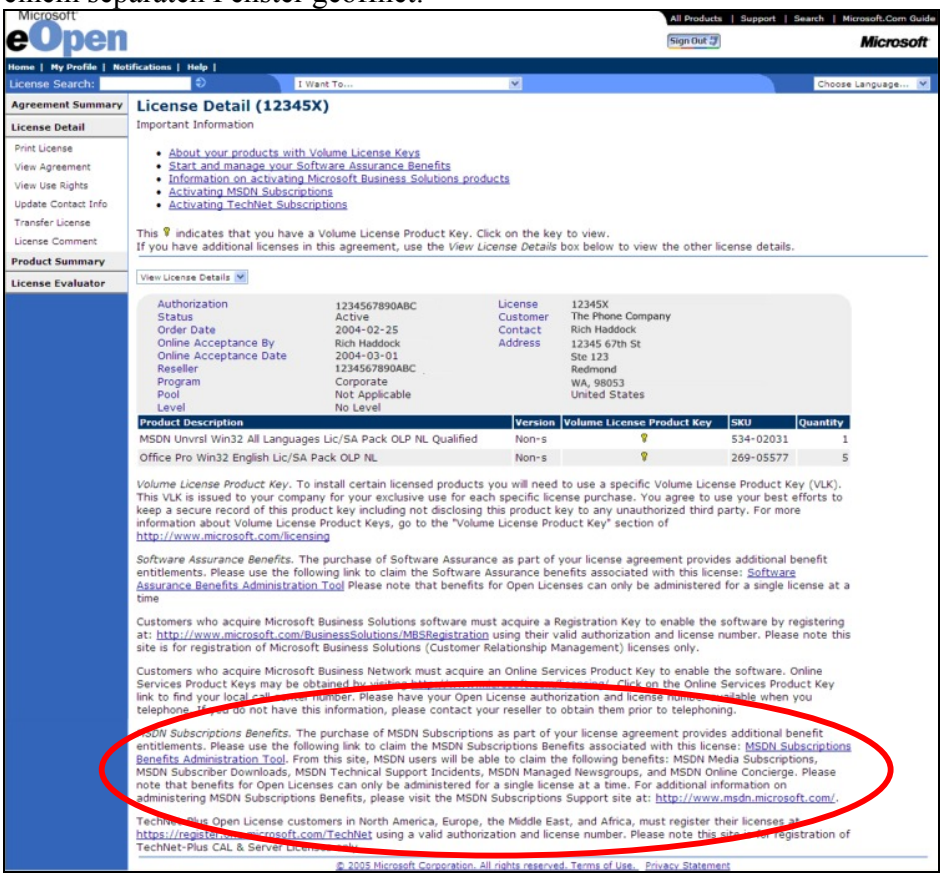
4. Geben Sie die Autorisierungsnummer und Lizenznummer ein, und klicken Sie auf **Add to view**.


Microsoft
eOpen
All Products | Support | Search | Microsoft.Com Guide
Sign Out
Microsoft
Home | My Profile | Notifications | Help |
License Search:
I Want To...
Choose Language...
Agreement Summary
Add Agreement
Agreement Comments
Unhide Licenses
Product Summary
License Evaluator
Add Agreement
Enter a valid authorization and license number to see your purchase history for that authorization. eOpen will show all licenses purchased under the authorization number unless this function does not apply to your license type -- see Help Section for details. You may also add a comment (i.e. Marketing Department) that only you will be able to see. The comment will be highlighted on the Agreement Summary page when you place your mouse over the authorization number.
Authorization Number:
1234567890ABC
Comment (Optional):
License Number:
12345X
Add to view
© 2008 Microsoft Corporation. All rights reserved. Terms of Use. Privacy Statement

5. Klicken Sie in der Liste vorhandener Verträge auf den gewünschten Vertrag.


Microsoft
eOpen
All Products | Support | Search | Microsoft.Com Guide
Sign Out
Microsoft
Home | My Profile | Notifications | Help |
License Search:
I Want To...
Choose Language...
Agreement Summary
Add Agreement
Agreement Comments
Unhide Licenses
Product Summary
License Evaluator
Agreement Summary
Below are the purchase history details for the authorization numbers in your current view. You may choose to hide certain licenses to personalize your view. Click on the license number to view the license details.
As of March 2002, for Academic Open Licenses, and for Government and Corporate Open Licenses in selected regions, eOpen will only show all licenses under an authorization number if you enter the first license number purchased under that authorization. Please see Help Section for details.
Click to hide license from view | Click to view Agreement | Remove this authorization from view
Page 1 of 1 Lines per Page 12 Refresh
Authorization: 1234567890ABC
Status: Active
Start Date: 2004-07-14
End Date: 2006-07-31
Program: Corporate
Pool: Not Applicable
Level: No Level
Licensee
Reseller
Order Date
12345X
The Phone Company
Group, Inc
2004-07-14
© 2008 Microsoft Corporation. All rights reserved. Terms of Use. Privacy Statement

6. Klicken Sie auf der Seite *License Detail* auf **MSDN Subscription Benefits Administration Tool**, um Vorteile aus diesem Vertrag zu verwalten. Das *MSDN Subscriptions Administration System* wird in einem separaten Fenster geöffnet.

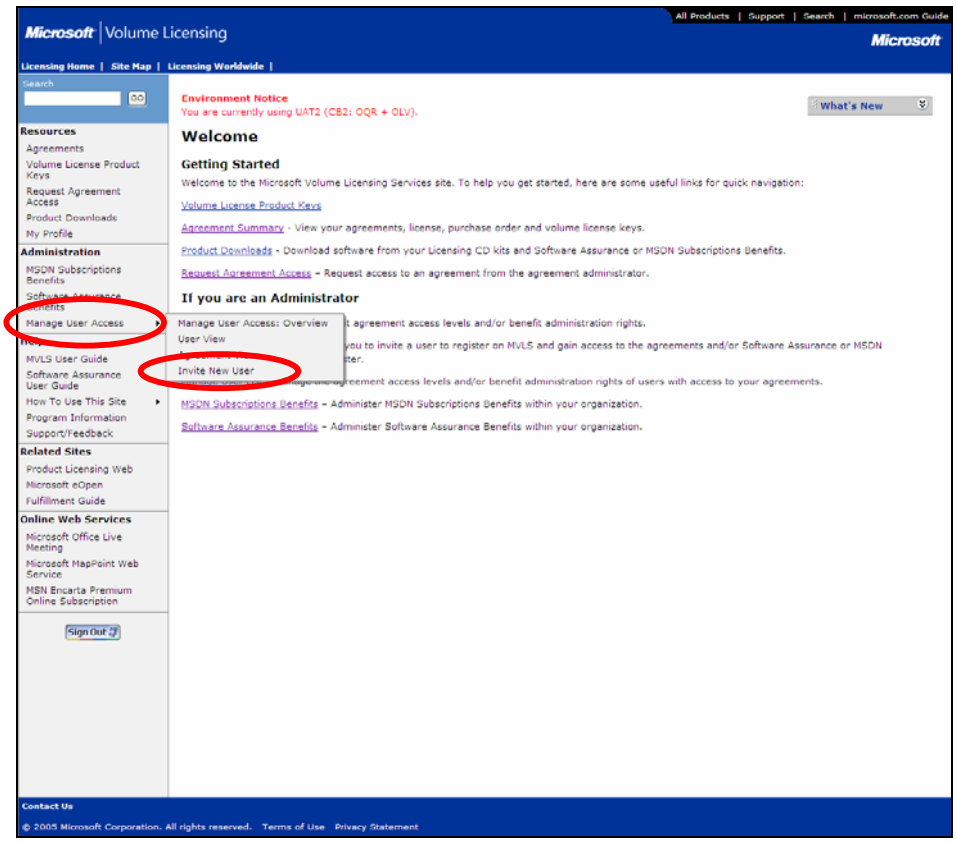

Microsoft eOpen
Home | My Profile | Notifications | Help |
License Search:
Agreement Summary
License Detail
Print License
View Agreement
View Use Rights
Update Contact Info
Transfer License
License Comment
Product Summary
License Evaluator
License Detail (12345X)
Important Information
About your products with Volume License Keys
Start and manage your Software Assurance Benefits
Information on activating Microsoft Business Solutions products
Activating MSDN Subscriptions
Activating TechNet Subscriptions
This indicates that you have a Volume License Product Key. Click on the key to view.
If you have additional licenses in this agreement, use the View License Details box below to view the other license details.
View License Details
Authorization 1234567890ABC
Status Active
Order Date 2004-02-25
Online Acceptance By Rich Haddock
Online Acceptance Date 2004-03-01
Reseller 1234567890ABC
Program Corporate
Pool Not Applicable
Level No Level
License 12345X
Customer The Phone Company
Contact Rich Haddock
Address 12345 67th St
Ste 123
Redmond
WA, 98053
United States
Product Description | Version | Volume License Product Key | SKU | Quantity
MSDN Unvrsl Win32 All Languages Lic/SA Pack OLP NL Qualified | Non-s | 534-02031 | 1
Office Pro Win32 English Lic/SA Pack OLP NL | Non-s | 269-05577 | 5
Volume License Product Key. To install certain licensed products you will need to use a specific Volume License Product Key (VLK). This VLK is issued to your company for your exclusive use for each specific license purchase. You agree to use your best efforts to keep a secure record of this product key including not disclosing this product key to any unauthorized third party. For more information about Volume License Product Keys, go to the "Volume License Product Key" section of http://www.microsoft.com/licensing
Software Assurance Benefits. The purchase of Software Assurance as part of your license agreement provides additional benefit entitlements. Please use the following link to claim the Software Assurance benefits associated with this license: Software Assurance Benefits Administration Tool Please note that benefits for Open Licenses can only be administered for a single license at a time
Customers who acquire Microsoft Business Solutions software must acquire a Registration Key to enable the software by registering at: http://www.microsoft.com/BusinessSolutions/MBSRegistration using their valid authorization and license number. Please note this site is for registration of Microsoft Business Solutions (Customer Relationship Management) licenses only.
Customers who acquire Microsoft Business Network must acquire an Online Services Product Key to enable the software. Online Services Product Keys may be obtained by
link to find your local
telephone. If you do not have this information, please contact your reseller to obtain them prior to telephoning.
MSDN Subscriptions Benefits. The purchase of MSDN Subscriptions as part of your license agreement provides additional benefit entitlements. Please use the following link to claim the MSDN Subscriptions Benefits associated with this license: MSDN Subscriptions Benefits Administration Tool. From this site, MSDN users will be able to claim the following benefits: MSDN Media Subscriptions, MSDN Subscriber Downloads, MSDN Technical Support Incidents, MSDN Managed Newsgroups, and MSDN Online Concierge. Please note that benefits for Open Licenses can only be administered for a single license at a time. For additional information on administering MSDN Subscriptions Benefits, please visit the MSDN Subscriptions Support site at: http://www.msdn.microsoft.com/.
TechNet Plus Open License customers in North America, Europe, the Middle East, and Africa, must register their licenses at https://register.microsoft.com/TechNet using a valid authorization and license number. Please note this site is for registration of TechNet-Plus CAL & Server Licenses only.
© 2005 Microsoft Corporation. All rights reserved. Terms of Use. Privacy Statement

Hinzufügen von MSDN Administratoren durch MVLS-Administratoren

MVLS-Administratoren können die Aufgaben der MVLS-Administration mit anderen teilen. Nur MVLS-Administratoren können MSDN-Administratoren hinzufügen. Um einen weiteren MSDN-Administrator (oder *Eingeladenen*) hinzuzufügen, müssen MVLS-Administratoren folgende Schritte ausführen:

1. Navigieren Sie zum *MSDN Subscriptions Administration System*, und melden Sie sich über *MVLS* oder *eOpen* an. Weitere Informationen finden Sie in den Abschnitten *Anmelden* dieses Handbuchs.

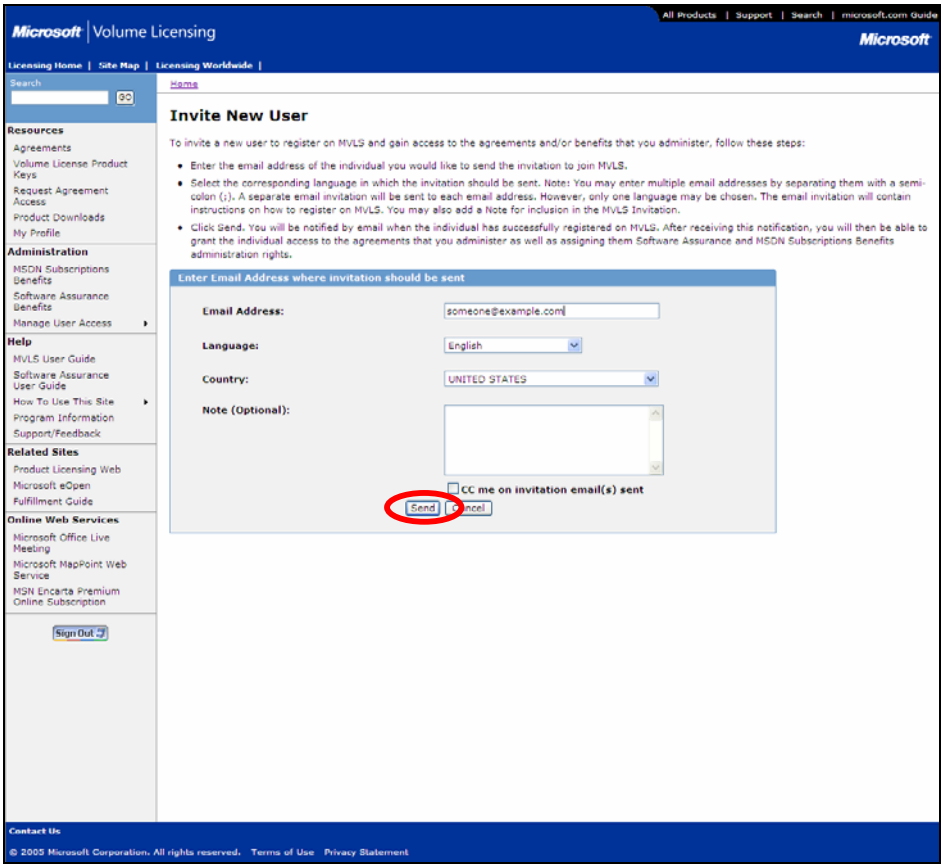
2. MVLS-Administratoren klicken auf das erweiterbare Menü von **Manage User Access** und wählen **Invite New User** aus.



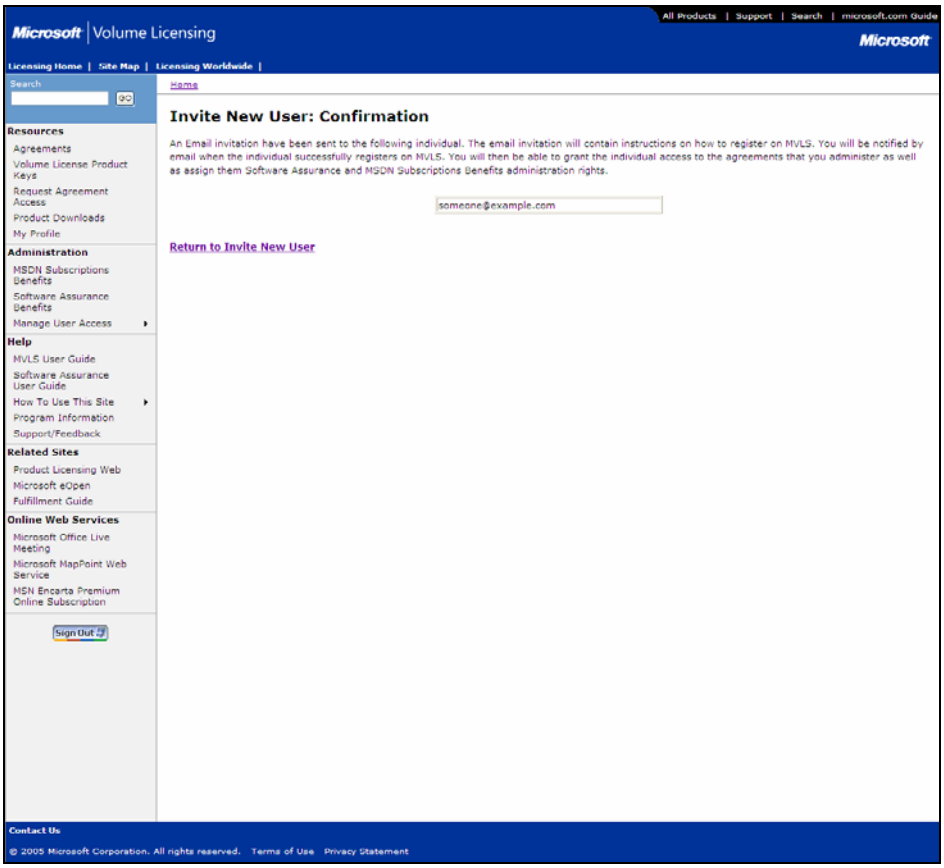
Hinweis: eOpen-Kunden haben eine andere Benutzeroberfläche. Die linke Navigationsleiste enthält weniger Optionen. Um in eOpen einen anderen Benutzer als MSDN-Administrator einzuladen, müssen MSDN-Administratoren dem Eingeladenen die Lizenz-/Autorisierungsnummer übermitteln. Der Eingeladene folgt nun dem normalen eOpen Add Agreement-Workflow, um als Administrator Zugriff auf seinen Vertrag zu erhalten.

---

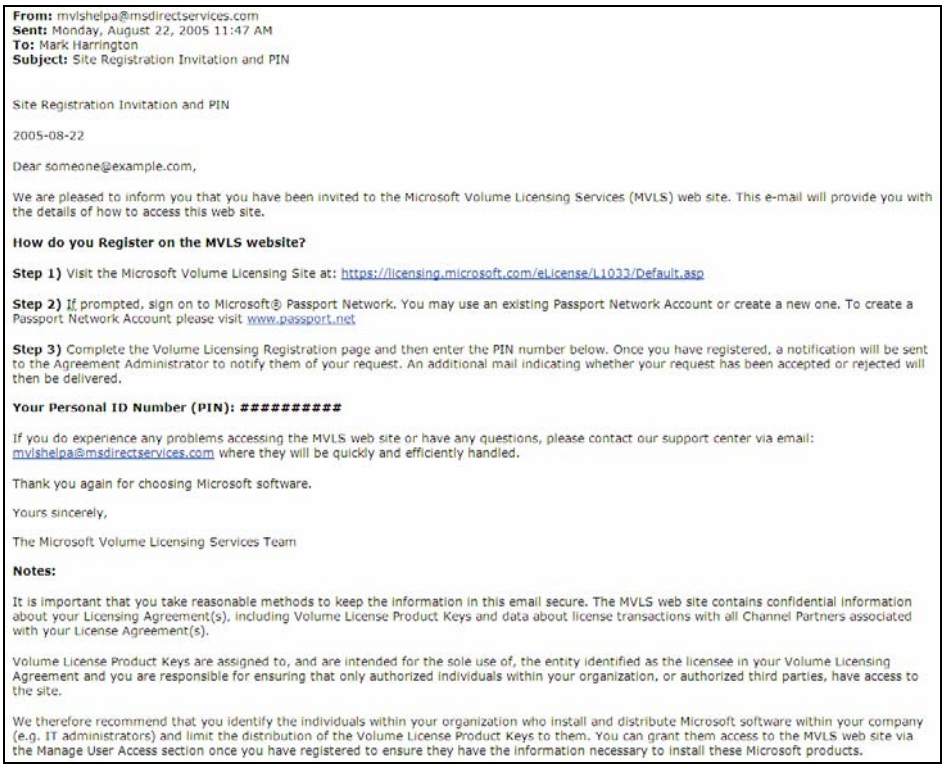
3. Füllen Sie das Feld **Email Address** mit den Daten des Eingeladenen aus. Wählen Sie Sprache und Land aus, und geben Sie eine optionale Notiz ein. Wenn Sie das Kontrollkästchen **CC** aktivieren, wird die Einladung auch an den MVLS-Administrator gesendet. Klicken Sie auf **Send**.


Microsoft Volume Licensing
Licensing Home | Site Map | Licensing Worldwide |
All Products | Support | Search | microsoft.com Guide
Microsoft
Search
GO
Resources
Agreements
Volume License Product Keys
Request Agreement Access
Product Downloads
My Profile
Administration
MSDN Subscriptions Benefits
Software Assurance Benefits
Manage User Access
Help
MVLS User Guide
Software Assurance User Guide
How To Use This Site
Program Information
Support/Feedback
Related Sites
Product Licensing Web
Microsoft eOpen
Fulfillment Guide
Online Web Services
Microsoft Office Live Meeting
Microsoft MapPoint Web Service
MSN Encarta Premium Online Subscription
Sign Out
Home
Invite New User
To invite a new user to register on MVLS and gain access to the agreements and/or benefits that you administer, follow these steps:
Enter the email address of the individual you would like to send the invitation to join MVLS.
Select the corresponding language in which the invitation should be sent. Note: You may enter multiple email addresses by separating them with a semi-colon (;). A separate email invitation will be sent to each email address. However, only one language may be chosen. The email invitation will contain instructions on how to register on MVLS. You may also add a Note for inclusion in the MVLS Invitation.
Click Send. You will be notified by email when the individual has successfully registered on MVLS. After receiving this notification, you will then be able to grant the individual access to the agreements that you administer as well as assigning them Software Assurance and MSDN Subscriptions Benefits administration rights.
Enter Email Address where invitation should be sent
Email Address:
someone@example.com
Language:
English
Country:
UNITED STATES
Note (Optional):
CC me on invitation email(s) sent
Send
Cancel
Contact Us
© 2005 Microsoft Corporation. All rights reserved. Terms of Use Privacy Statement

4. Eine Bestätigungsseite zeigt an, dass die Einladung per E-Mail an den Eingeladenen gesendet wurde.


Microsoft | Volume Licensing
All Products | Support | Search | microsoft.com Guide
Microsoft
Licensing Home | Site Map | Licensing Worldwide |
Search
GO
Resources
Agreements
Volume License Product Keys
Request Agreement Access
Product Downloads
My Profile
Administration
MSDN Subscriptions Benefits
Software Assurance Benefits
Manage User Access
Help
MVLS User Guide
Software Assurance User Guide
How To Use This Site
Program Information
Support/Feedback
Related Sites
Product Licensing Web
Microsoft eOpen
Fulfillment Guide
Online Web Services
Microsoft Office Live Meeting
Microsoft MapPoint Web Service
MSN Encarta Premium Online Subscription
Sign Out
Home
Invite New User: Confirmation
An Email invitation have been sent to the following individual. The email invitation will contain instructions on how to register on MVLS. You will be notified by email when the individual successfully registers on MVLS. You will then be able to grant the individual access to the agreements that you administer as well as assign them Software Assurance and MSDN Subscriptions Benefits administration rights.
someone@example.com
Return to Invite New User
Contact Us
© 2005 Microsoft Corporation. All rights reserved. Terms of Use Privacy Statement

5. Der Eingeladene erhält die unten gezeigte E-Mail. Sie beschreibt die Schritte, die zur Anmeldung bei MVLS und für die Anforderung des Zugriffs auf einen Vertrag erforderlich sind (d. h. ein MSDN-Administrator zu werden).



From: mvlshelpa@msdirectservices.com
Sent: Monday, August 22, 2005 11:47 AM
To: Mark Harrington
Subject: Site Registration Invitation and PIN

Site Registration Invitation and PIN

2005-08-22

Dear someone@example.com,

We are pleased to inform you that you have been invited to the Microsoft Volume Licensing Services (MVLS) web site. This e-mail will provide you with the details of how to access this web site.

How do you Register on the MVLS website?

Step 1) Visit the Microsoft Volume Licensing Site at: https://licensing.microsoft.com/eLicense/L1033/Default.asp

Step 2) If prompted, sign on to Microsoft® Passport Network. You may use an existing Passport Network Account or create a new one. To create a Passport Network Account please visit www.passport.net

Step 3) Complete the Volume Licensing Registration page and then enter the PIN number below. Once you have registered, a notification will be sent to the Agreement Administrator to notify them of your request. An additional mail indicating whether your request has been accepted or rejected will then be delivered.

Your Personal ID Number (PIN): ##########

If you do experience any problems accessing the MVLS web site or have any questions, please contact our support center via email: mvlshelpa@msdirectservices.com where they will be quickly and efficiently handled.

Thank you again for choosing Microsoft software.

Yours sincerely,

The Microsoft Volume Licensing Services Team

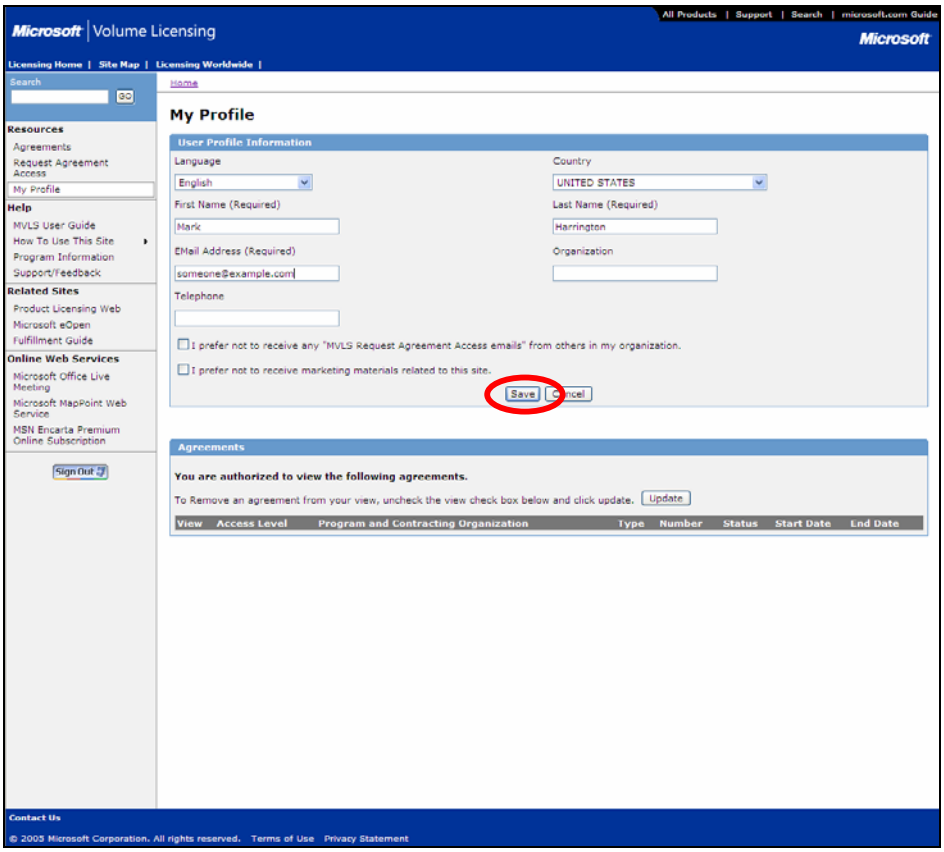
Notes:

It is important that you take reasonable methods to keep the information in this email secure. The MVLS web site contains confidential information about your Licensing Agreement(s), including Volume License Product Keys and data about license transactions with all Channel Partners associated with your License Agreement(s).

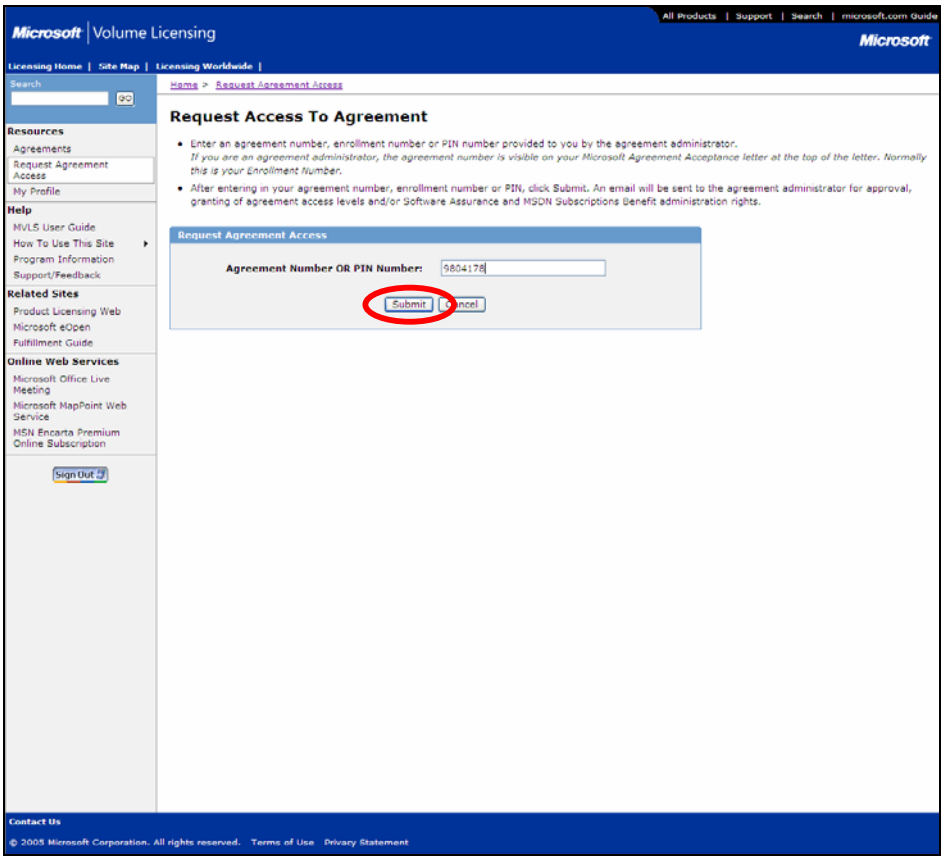
Volume License Product Keys are assigned to, and are intended for the sole use of, the entity identified as the licensee in your Volume Licensing Agreement and you are responsible for ensuring that only authorized individuals within your organization, or authorized third parties, have access to the site.

We therefore recommend that you identify the individuals within your organization who install and distribute Microsoft software within your company (e.g. IT administrators) and limit the distribution of the Volume License Product Keys to them. You can grant them access to the MVLS web site via the Manage User Access section once you have registered to ensure they have the information necessary to install these Microsoft products.

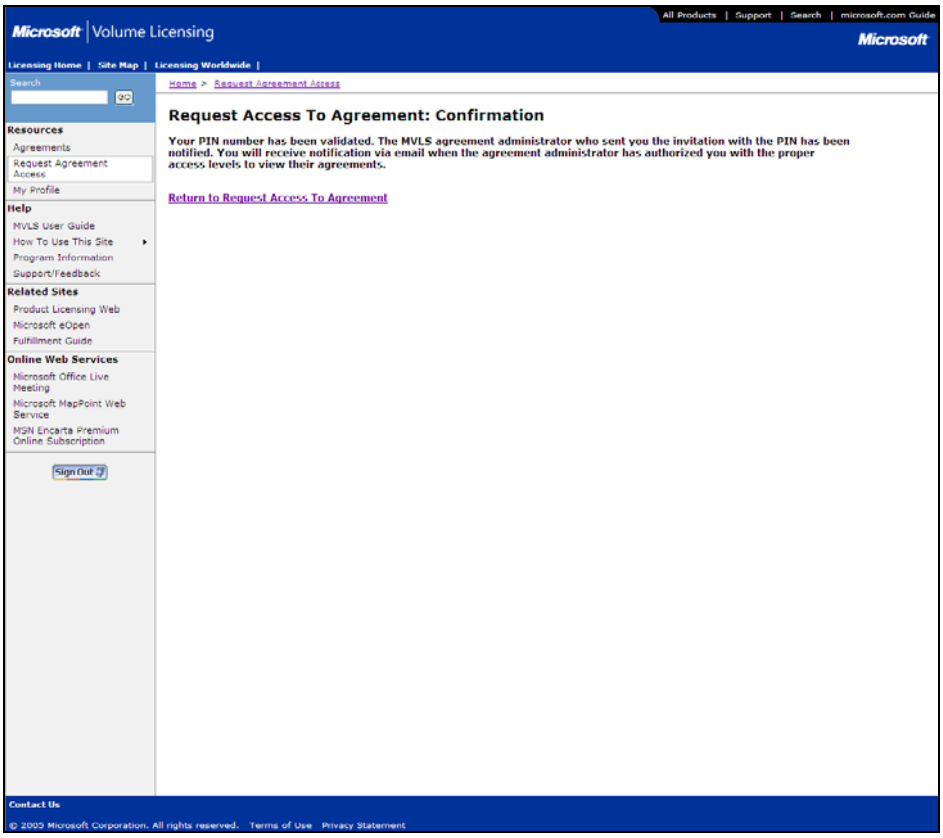
6. Indem der Eingeladene die in der E-Mail aufgeführten Schritte ausführt, meldet er sich bei *MVLS* an. Nach dem Ausfüllen seines Profils muss er auf **Save** klicken.



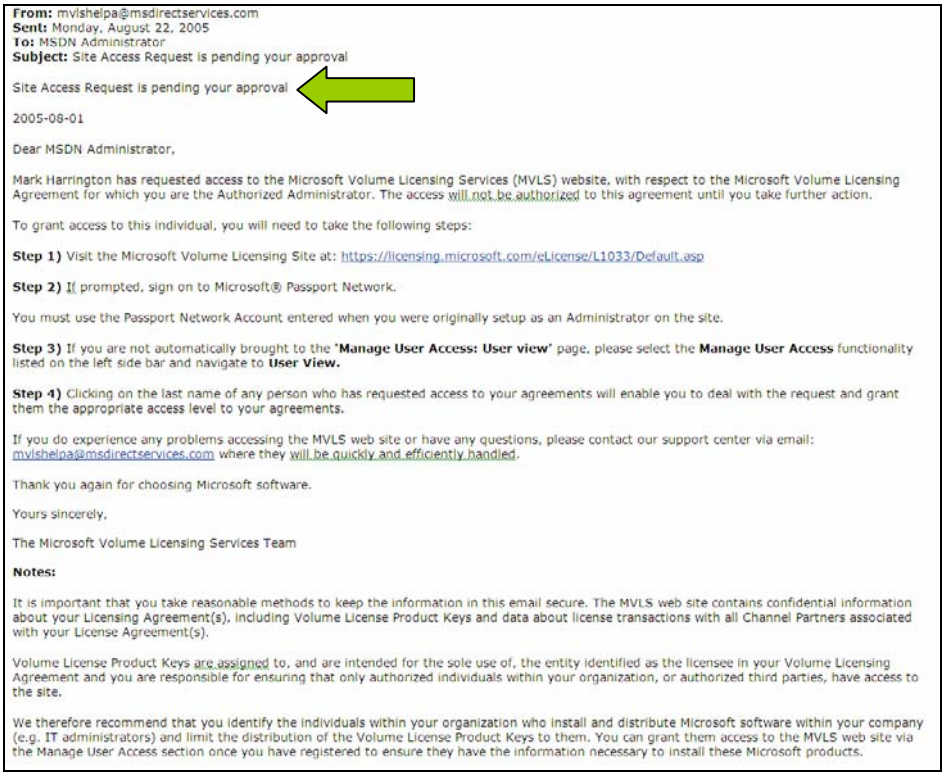
7. Anschließend sieht der Eingeladene die unten gezeigte Seite. Sie enthält ein Feld zur Eingabe der *Agreement Number or PIN* (Personal Identification Number) *Number*, die er in seiner E-Mail erhalten hat. Klicken Sie auf **Submit**.


Microsoft Volume Licensing
All Products | Support | Search | microsoft.com Guide
Microsoft
Licensing Home | Site Map | Licensing Worldwide |
Search
Home > Request Agreement Access
Resources
Agreements
Request Agreement Access
My Profile
Help
MVLS User Guide
How To Use This Site
Program Information
Support/Feedback
Related Sites
Product Licensing Web
Microsoft eOpen
Fulfillment Guide
Online Web Services
Microsoft Office Live Meeting
Microsoft MapPoint Web Service
MSN Encarta Premium Online Subscription
Sign Out
Request Access To Agreement
Enter an agreement number, enrollment number or PIN number provided to you by the agreement administrator.
If you are an agreement administrator, the agreement number is visible on your Microsoft Agreement Acceptance letter at the top of the letter. Normally this is your Enrollment Number.
After entering in your agreement number, enrollment number or PIN, click Submit. An email will be sent to the agreement administrator for approval, granting of agreement access levels and/or Software Assurance and MSDN Subscriptions Benefit administration rights.
Request Agreement Access
Agreement Number OR PIN Number:
9804178
Submit
Cancel
Contact Us
© 2005 Microsoft Corporation. All rights reserved. Terms of Use Privacy Statement

8. Die Seite *Confirmation* wird angezeigt.


Microsoft Volume Licensing
All Products | Support | Search | microsoft.com Guide
Microsoft
Licensing Home | Site Map | Licensing Worldwide |
Search
Home > Request Agreement Access
Resources
Agreements
Request Agreement Access
My Profile
Help
MVLS User Guide
How To Use This Site
Program Information
Support/Feedback
Related Sites
Product Licensing Web
Microsoft eOpen
Fulfillment Guide
Online Web Services
Microsoft Office Live Meeting
Microsoft MapPoint Web Service
MSN Encarta Premium Online Subscription
Sign Out
Request Access To Agreement: Confirmation
Your PIN number has been validated. The MVLS agreement administrator who sent you the invitation with the PIN has been notified. You will receive notification via email when the agreement administrator has authorized you with the proper access levels to view their agreements.
Return to Request Access To Agreement
Contact Us
© 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved. Terms of Use Privacy Statement

9. Der MVLS-Administrator erhält eine E-Mail mit den weiteren Schritten, mit denen dem Eingeladenen Zugriff als MSDN-Administrator gewährt werden kann.



From: mvlshelpa@msdirectservices.com
Sent: Monday, August 22, 2005
To: MSDN Administrator
Subject: Site Access Request is pending your approval

Site Access Request is pending your approval

2005-08-01

Dear MSDN Administrator,

Mark Harrington has requested access to the Microsoft Volume Licensing Services (MVLS) website, with respect to the Microsoft Volume Licensing Agreement for which you are the Authorized Administrator. The access will not be authorized to this agreement until you take further action.

To grant access to this individual, you will need to take the following steps:

Step 1) Visit the Microsoft Volume Licensing Site at: https://licensing.microsoft.com/eLicense/L1033/Default.asp

Step 2) If prompted, sign on to Microsoft® Passport Network.

You must use the Passport Network Account entered when you were originally setup as an Administrator on the site.

Step 3) If you are not automatically brought to the **'Manage User Access: User view'** page, please select the **Manage User Access** functionality listed on the left side bar and navigate to **User View.**

Step 4) Clicking on the last name of any person who has requested access to your agreements will enable you to deal with the request and grant them the appropriate access level to your agreements.

If you do experience any problems accessing the MVLS web site or have any questions, please contact our support center via email: mvlshelpa@msdirectservices.com where they will be quickly and efficiently handled.

Thank you again for choosing Microsoft software.

Yours sincerely,

The Microsoft Volume Licensing Services Team

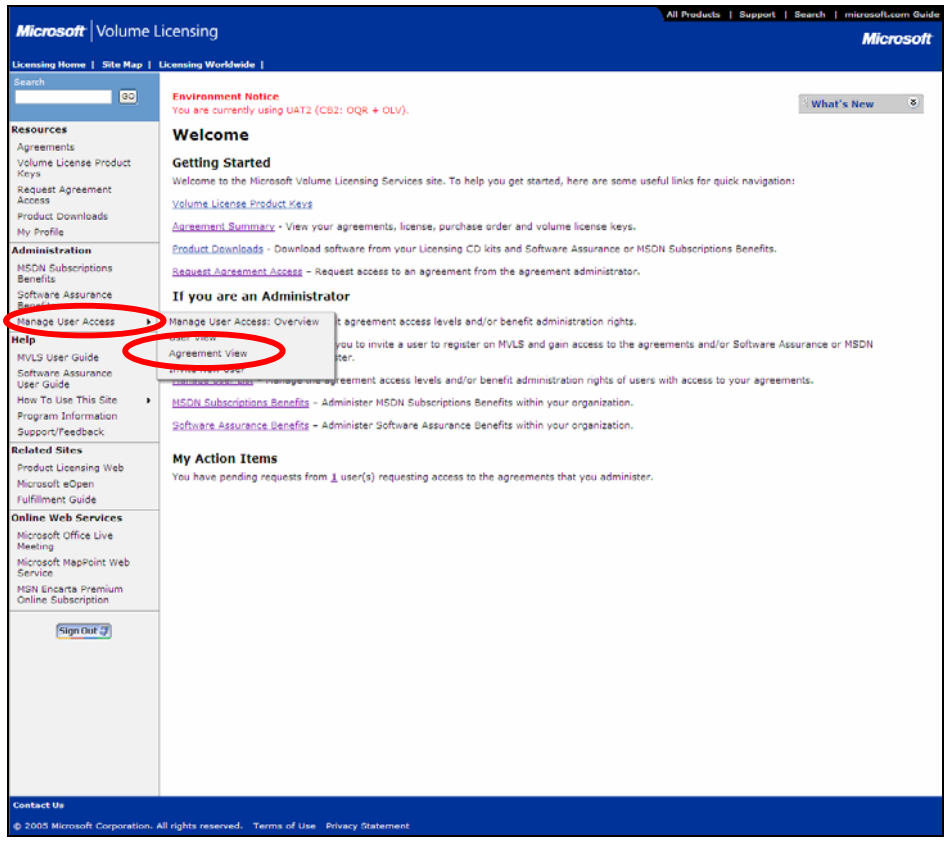
Notes:

It is important that you take reasonable methods to keep the information in this email secure. The MVLS web site contains confidential information about your Licensing Agreement(s), including Volume License Product Keys and data about license transactions with all Channel Partners associated with your License Agreement(s).

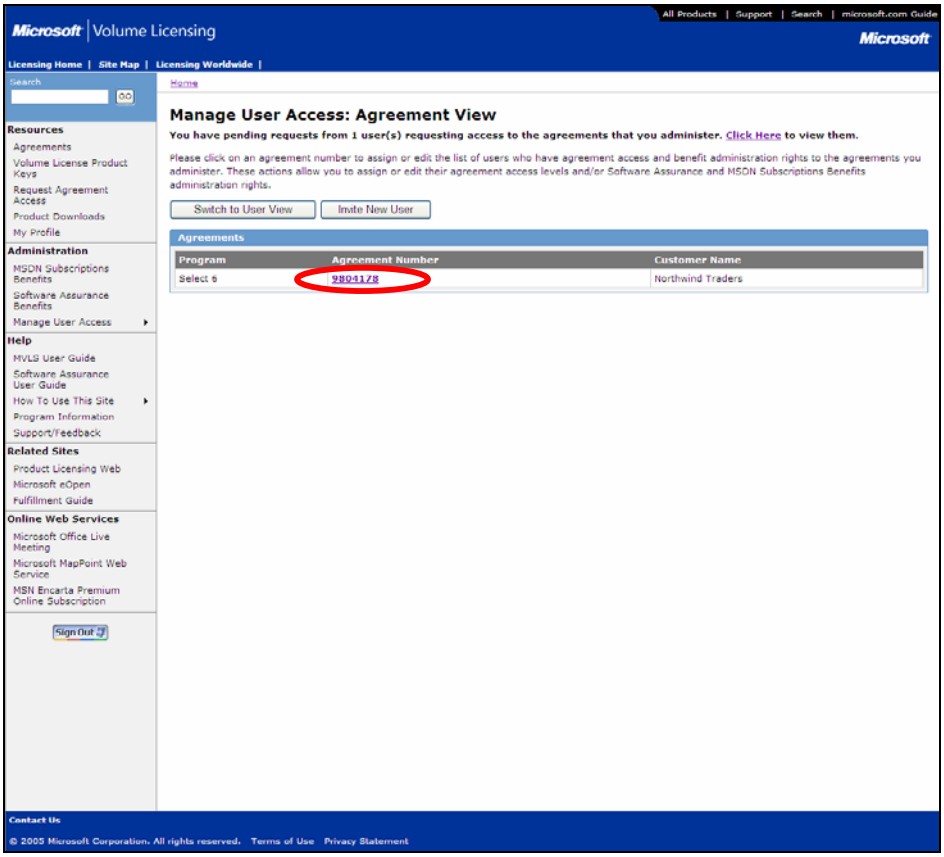
Volume License Product Keys are assigned to, and are intended for the sole use of, the entity identified as the licensee in your Volume Licensing Agreement and you are responsible for ensuring that only authorized individuals within your organization, or authorized third parties, have access to the site.

We therefore recommend that you identify the individuals within your organization who install and distribute Microsoft software within your company (e.g. IT administrators) and limit the distribution of the Volume License Product Keys to them. You can grant them access to the MVLS web site via the Manage User Access section once you have registered to ensure they have the information necessary to install these Microsoft products.

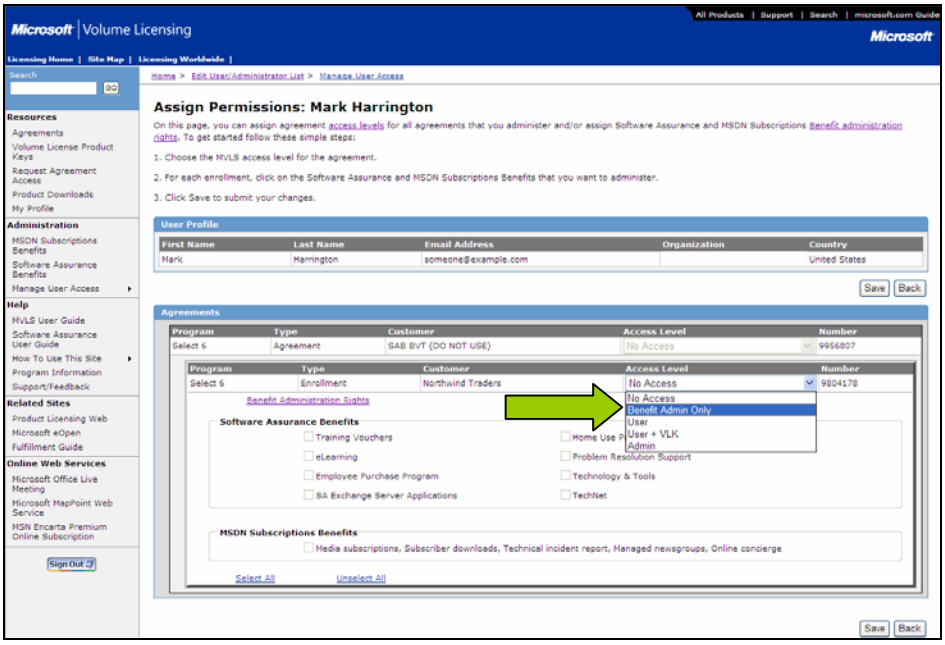
10. Der MVLS-Administrator meldet sich wieder beim *MSDN Subscriber Administration System* an, klickt auf das erweiterbare Menü **Manage User Access** und wählt **Agreement View** aus.


Microsoft Volume Licensing
Licensing Home | Site Map | Licensing Worldwide |
Search
GO
Resources
Agreements
Volume License Product Keys
Request Agreement Access
Product Downloads
My Profile
Administration
MSDN Subscriptions Benefits
Software Assurance Benefits
Manage User Access
Help
MVLS User Guide
Software Assurance User Guide
How To Use This Site
Program Information
Support/Feedback
Related Sites
Product Licensing Web
Microsoft eOpen
Fulfillment Guide
Online Web Services
Microsoft Office Live Meeting
Microsoft MapPoint Web Service
MSN Encarta Premium Online Subscription
Sign Out
Manage User Access: Overview
Agreement View
Environment Notice
You are currently using UAT2 (CB2: OQR + OLV).
What's New
Welcome
Getting Started
Welcome to the Microsoft Volume Licensing Services site. To help you get started, here are some useful links for quick navigation:
Volume License Product Keys
Agreement Summary - View your agreements, license, purchase order and volume license keys.
Product Downloads - Download software from your Licensing CD kits and Software Assurance or MSDN Subscriptions Benefits.
Request Agreement Access – Request access to an agreement from the agreement administrator.
If you are an Administrator
MSDN Subscriptions Benefits – Administer MSDN Subscriptions Benefits within your organization.
Software Assurance Benefits – Administer Software Assurance Benefits within your organization.
My Action Items
You have pending requests from 1 user(s) requesting access to the agreements that you administer.
Contact Us
© 2005 Microsoft Corporation. All rights reserved. Terms of Use Privacy Statement

11. Wählen Sie auf der Seite *Manage User Access: Agreement View* die **Agreement Number** (Vertragsnummer) aus, die dem Eingeladenen zugewiesen werden soll.


Microsoft Volume Licensing
All Products | Support | Search | microsoft.com Guide
Microsoft
Licensing Home | Site Map | Licensing Worldwide |
Search
GO
Home
Resources
Agreements
Volume License Product Keys
Request Agreement Access
Product Downloads
My Profile
Administration
MSDN Subscriptions Benefits
Software Assurance Benefits
Manage User Access
Help
MVLS User Guide
Software Assurance User Guide
How To Use This Site
Program Information
Support/Feedback
Related Sites
Product Licensing Web
Microsoft eOpen
Fulfillment Guide
Online Web Services
Microsoft Office Live Meeting
Microsoft MapPoint Web Service
MSN Encarta Premium Online Subscription
Sign Out
Manage User Access: Agreement View
You have pending requests from 1 user(s) requesting access to the agreements that you administer. Click Here to view them.
Please click on an agreement number to assign or edit the list of users who have agreement access and benefit administration rights to the agreements you administer. These actions allow you to assign or edit their agreement access levels and/or Software Assurance and MSDN Subscriptions Benefits administration rights.
Switch to User View
Invite New User
Agreements
Program
Agreement Number
Customer Name
Select 6
9804178
Northwind Traders
Contact Us
© 2005 Microsoft Corporation. All rights reserved. Terms of Use Privacy Statement

12. Der MVLS-Administrator wählt die gewünschte *Access Level* (Zugriffsebene) des Eingeladenen aus.



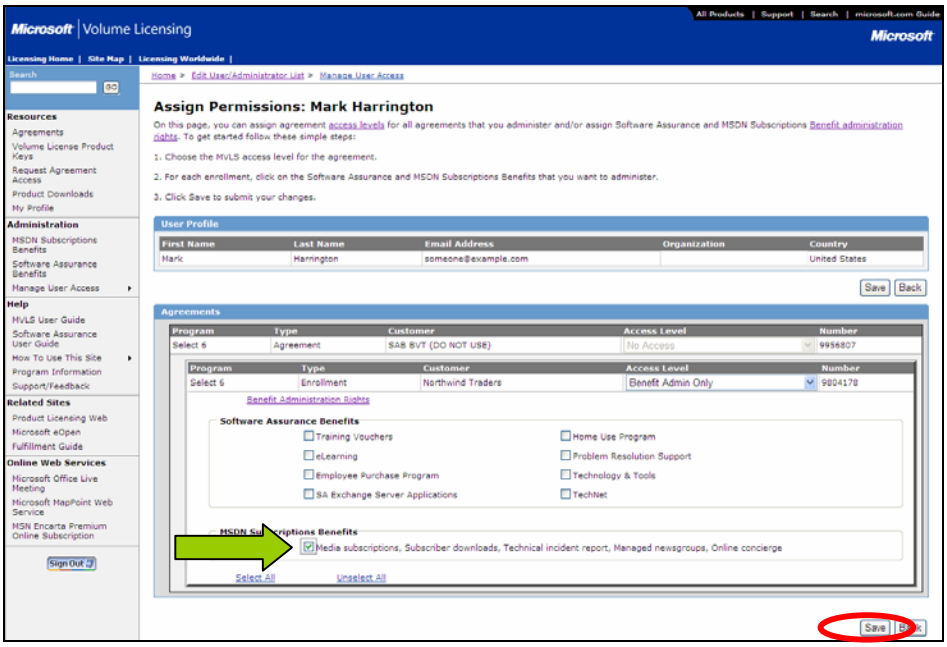
Zugriffsebenen

Benutzer von MVLS haben je nach zugewiesener Vertragszugriffsebene Rechte auf bestimmte Funktionen. Die unten stehende Tabelle definiert, welche Rechte ein Benutzer in Abhängigkeit von der Vertragszugriffsebene, die der Vertragsadministrator festlegt, bekommt. MSDN-Administratoren benötigen den Zugriff *Benefit Admin Only*.

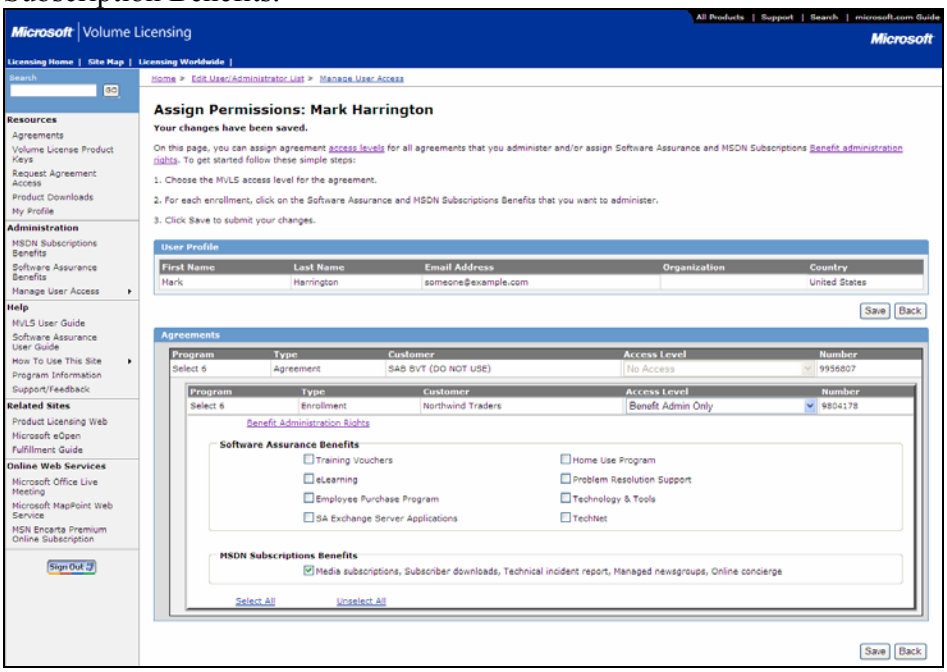
	Vertragsinformationen anzeigen	Anzeigen (VLKs)	SA- und MSDN-Abovorteile verwalten	Software downloaden	Gekauftes TechNet-Abo verwalten	Zugriffsebene anderer Benutzer verwalten	Neue Benutzer zu MVLS einladen	Rechte zur Verwaltung von SA-/MSDN-Vorteilen anderen Benutzern zuweisen
Kein Zugriff	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein
[MSDN und SAB] Benefit Admin Only	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Nein	Nein	Nein
[MVLS] User	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Nein	Nein	Nein
[MVLS] User+VLK	Ja	Ja	Ja	*Ja	Ja	Nein	Nein	Nein
[MVLS] Admin	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja

* Nur, wenn Benutzer als Administrator von Software Assurance- oder MSDN-Abonnementvorteilen definiert ist.

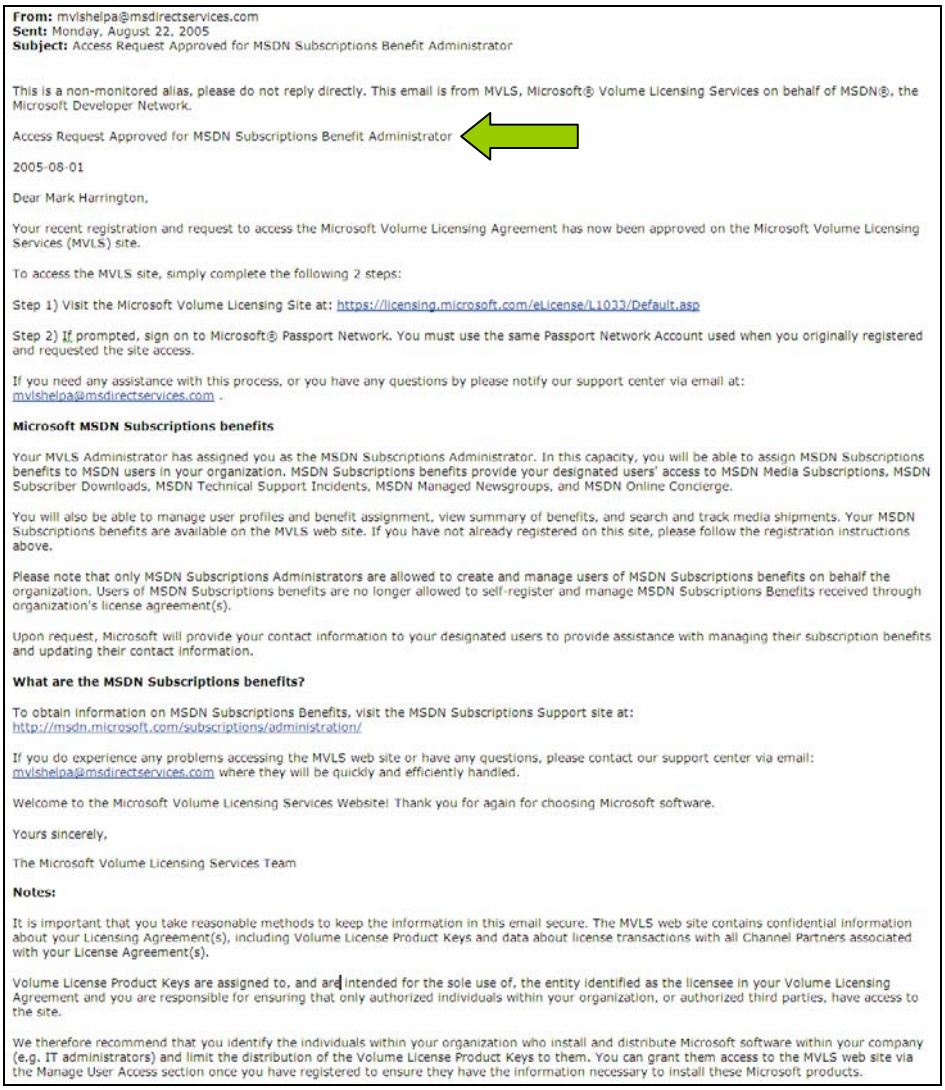
13. Die Seite wird wieder angezeigt, sämtliche Kontrollkästchen sind jedoch leer. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen für **MSDN Subscription Benefits – Media subscriptions, Subscriber downloads, Technical incident report, Managed newsgroups, Online concierge**. Klicken Sie auf **Save.**



14. Der Eingeladene hat jetzt administrative Rechte für MSDN Subscription Benefits.



15. Der Eingeladene erhält die unten gezeigte E-Mail, die darüber informiert, dass er jetzt Rechte zur Verwaltung von MSDN-Vorteilen hat.



From: mvlshelpa@msdirectservices.com
Sent: Monday, August 22, 2005
Subject: Access Request Approved for MSDN Subscriptions Benefit Administrator

This is a non-monitored alias, please do not reply directly. This email is from MVLS, Microsoft® Volume Licensing Services on behalf of MSDN®, the Microsoft Developer Network.

Access Request Approved for MSDN Subscriptions Benefit Administrator

2005-08-01

Dear Mark Harrington,

Your recent registration and request to access the Microsoft Volume Licensing Agreement has now been approved on the Microsoft Volume Licensing Services (MVLS) site.

To access the MVLS site, simply complete the following 2 steps:

Step 1) Visit the Microsoft Volume Licensing Site at: https://licensing.microsoft.com/eLicense/L1033/Default.asp

Step 2) If prompted, sign on to Microsoft® Passport Network. You must use the same Passport Network Account used when you originally registered and requested the site access.

If you need any assistance with this process, or you have any questions by please notify our support center via email at: mvlshelpa@msdirectservices.com .

Microsoft MSDN Subscriptions benefits

Your MVLS Administrator has assigned you as the MSDN Subscriptions Administrator. In this capacity, you will be able to assign MSDN Subscriptions benefits to MSDN users in your organization. MSDN Subscriptions benefits provide your designated users' access to MSDN Media Subscriptions, MSDN Subscriber Downloads, MSDN Technical Support Incidents, MSDN Managed Newsgroups, and MSDN Online Concierge.

You will also be able to manage user profiles and benefit assignment, view summary of benefits, and search and track media shipments. Your MSDN Subscriptions benefits are available on the MVLS web site. If you have not already registered on this site, please follow the registration instructions above.

Please note that only MSDN Subscriptions Administrators are allowed to create and manage users of MSDN Subscriptions benefits on behalf the organization. Users of MSDN Subscriptions benefits are no longer allowed to self-register and manage MSDN Subscriptions Benefits received through organization's license agreement(s).

Upon request, Microsoft will provide your contact information to your designated users to provide assistance with managing their subscription benefits and updating their contact information.

What are the MSDN Subscriptions benefits?

To obtain information on MSDN Subscriptions Benefits, visit the MSDN Subscriptions Support site at: http://msdn.microsoft.com/subscriptions/administration/

If you do experience any problems accessing the MVLS web site or have any questions, please contact our support center via email: mvlshelpa@msdirectservices.com where they will be quickly and efficiently handled.

Welcome to the Microsoft Volume Licensing Services Website! Thank you for again for choosing Microsoft software.

Yours sincerely,

The Microsoft Volume Licensing Services Team

Notes:

It is important that you take reasonable methods to keep the information in this email secure. The MVLS web site contains confidential information about your Licensing Agreement(s), including Volume License Product Keys and data about license transactions with all Channel Partners associated with your License Agreement(s).

Volume License Product Keys are assigned to, and are intended for the sole use of, the entity identified as the licensee in your Volume Licensing Agreement and you are responsible for ensuring that only authorized individuals within your organization, or authorized third parties, have access to the site.

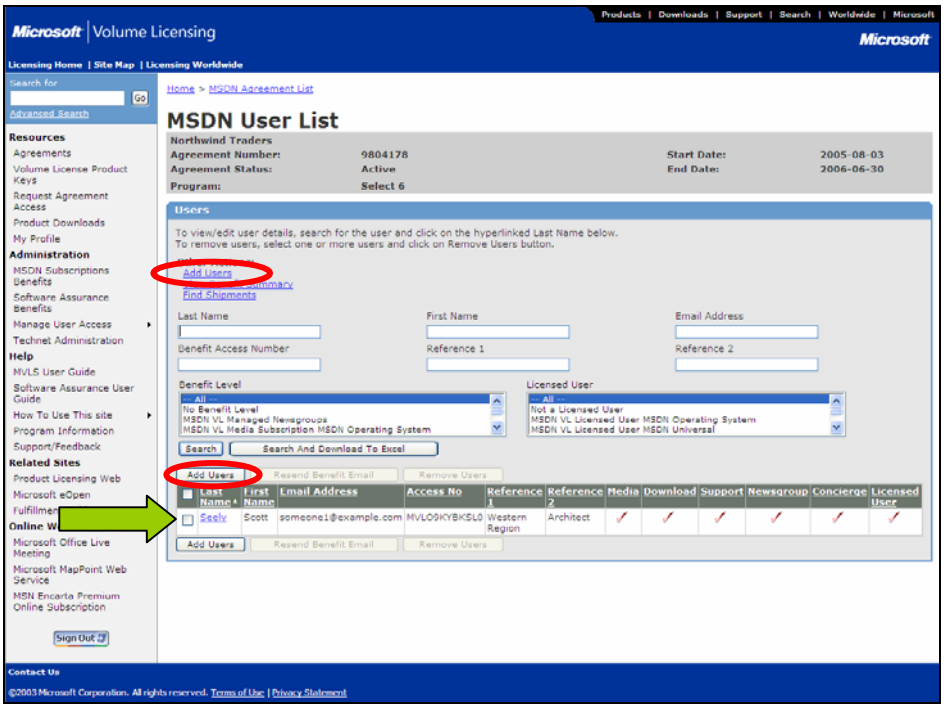
We therefore recommend that you identify the individuals within your organization who install and distribute Microsoft software within your company (e.g. IT administrators) and limit the distribution of the Volume License Product Keys to them. You can grant them access to the MVLS web site via the Manage User Access section once you have registered to ensure they have the information necessary to install these Microsoft products.

Hinweis: Der Eingeladene muss dasselbe Passport-Netzwerkkonto wie für die ursprüngliche Zugriffsanforderung verwenden.

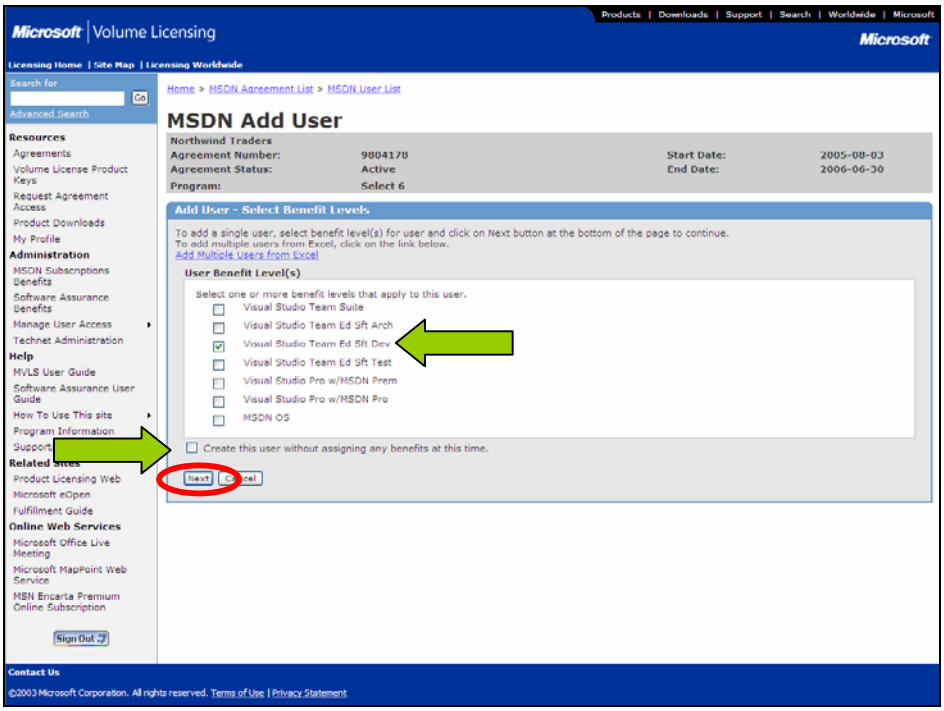
Hinzufügen eines einzelnen Benutzers zum Vertrag

In diesem Abschnitt fügt der MSDN-Administrator dem Vertrag einen einzelnen Benutzer hinzu. Dem Vertrag werden einzelne Benutzer hinzugefügt. Anschließend werden den Benutzern MSDN-Vorteile gewährt. Zum Hinzufügen einzelner Benutzer zum Vertrag muss ein MSDN-Administrator die folgenden Schritte ausführen:

1. Navigieren Sie zum *MSDN Subscriptions Administration System*, und melden Sie sich über *MVLS* oder *eOpen* an. Weitere Informationen finden Sie in den Abschnitten *Anmelden* dieses Handbuchs. Organisationen mit nur einem Vertrag gelangen direkt zu diesem Vertrag. Bei Organisationen mit mehreren Verträgen wird eine durchsuchbare Liste mit sämtlichen Verträgen angezeigt, aus denen eine Auswahl getroffen werden kann. MSDN-Administratoren mit mehreren Verträgen müssen darauf achten, Benutzer zum richtigen Vertrag hinzuzufügen.
2. Überprüfen Sie vor dem Hinzufügen eines neuen Benutzers die Liste *MSDN User List* im unteren Teil des Bildschirms. Wenn der Benutzer nicht in dieser Liste angezeigt wird, klicken Sie auf **Add Users**.



3. Wählen Sie die gewünschte(n) Vorteilsebene(n) für diesen neuen Benutzer aus, und klicken Sie zum Fortfahren auf **Next**.

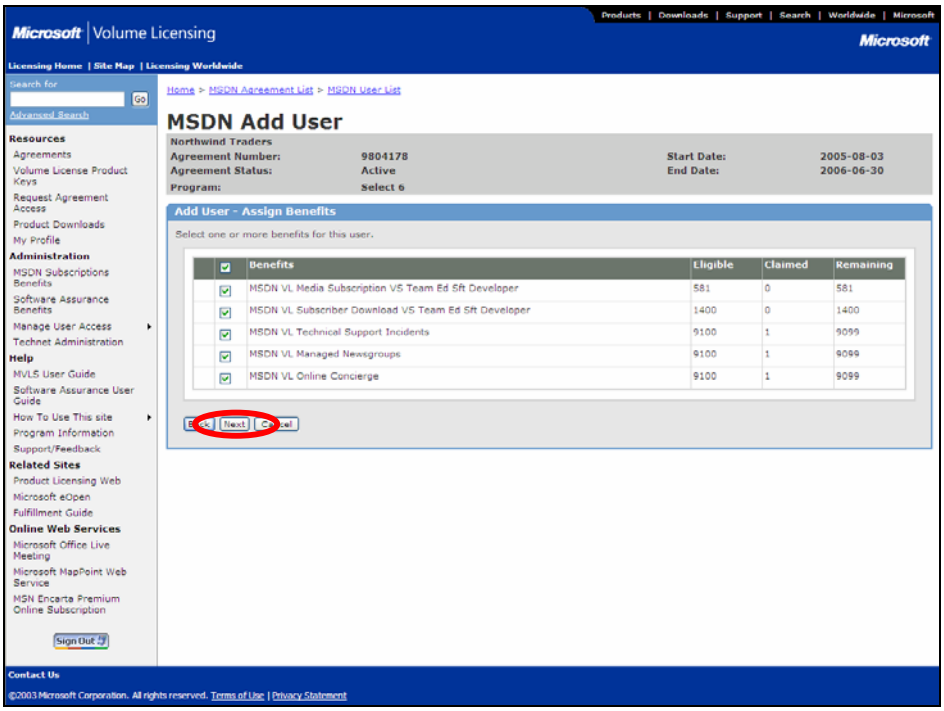

Microsoft Volume Licensing
Licensing Home | Site Map | Licensing Worldwide
Products | Downloads | Support | Search | Worldwide | Microsoft
Microsoft
Search for
Go
Advanced Search
Resources
Agreements
Volume License Product Keys
Request Agreement Access
Product Downloads
My Profile
Administration
MSDN Subscriptions Benefits
Software Assurance Benefits
Manage User Access
Technet Administration
Help
MVLS User Guide
Software Assurance User Guide
How To Use This site
Program Information
Support
Related Sites
Product Licensing Web
Microsoft eOpen
Fulfillment Guide
Online Web Services
Microsoft Office Live Meeting
Microsoft MapPoint Web Service
MSN Encarta Premium Online Subscription
Sign Out
Home > MSDN Agreement List > MSDN User List
MSDN Add User
Northwind Traders
Agreement Number: 9804178
Agreement Status: Active
Program: Select 6
Start Date: 2005-08-03
End Date: 2006-06-30
Add User - Select Benefit Levels
To add a single user, select benefit level(s) for user and click on Next button at the bottom of the page to continue.
To add multiple users from Excel, click on the link below.
Add Multiple Users from Excel
User Benefit Level(s)
Select one or more benefit levels that apply to this user.
Visual Studio Team Suite
Visual Studio Team Ed Sft Arch
Visual Studio Team Ed Sft Dev
Visual Studio Team Ed Sft Test
Visual Studio Pro w/MSDN Prem
Visual Studio Pro w/MSDN Pro
MSDN OS
Create this user without assigning any benefits at this time.
Next
Cancel
Contact Us
©2003 Microsoft Corporation. All rights reserved. Terms of Use | Privacy Statement

---

Hinweis: Mithilfe eines Kontrollkästchens können Sie auch einen Benutzer erstellen, ohne Vorteile zuzuweisen.

---

4. Wählen Sie die gewünschten Vorteile für diesen neuen Benutzer aus, und klicken Sie zum Fortfahren auf **Next**.

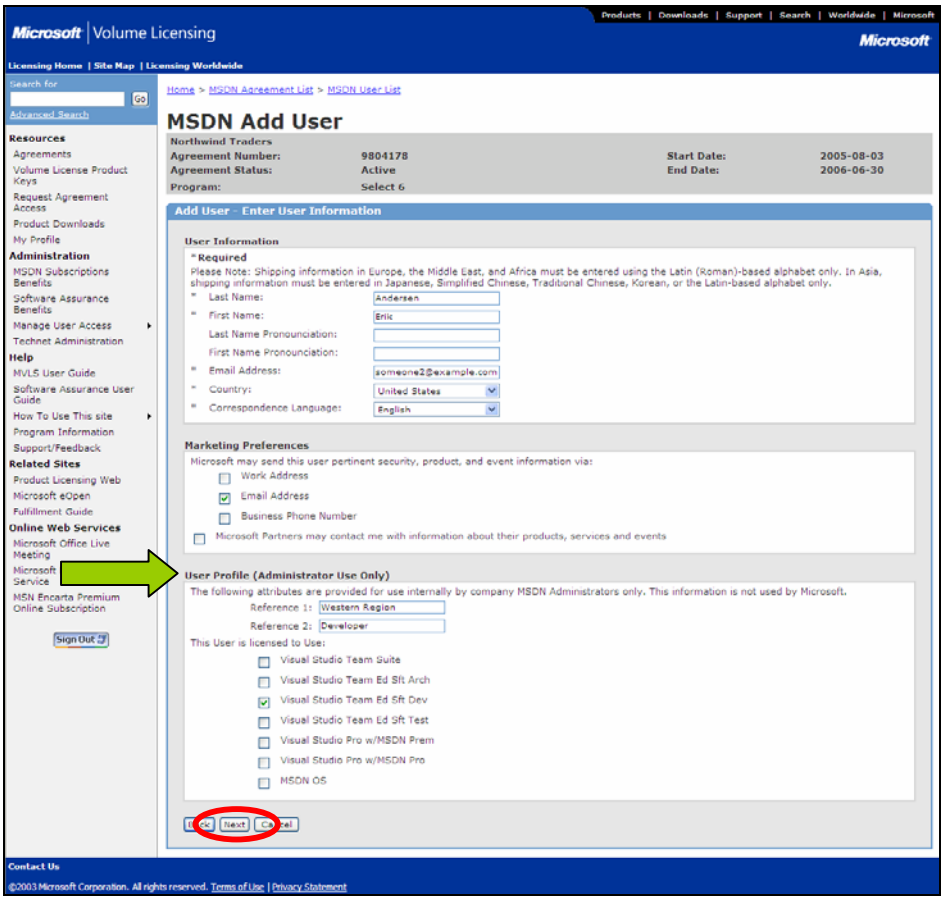


Hinweis: Im oben gezeigten Szenario werden dem Benutzer Media, Technical Support Incidents, Managed Newsgroups, Downloadzugriff und Online Concierge zugewiesen.

Hinweis: Technical Support Incidents bedeutet auf dieser Seite nicht die Anzahl der Vorfälle, sondern die Anzahl der Benutzer, die die Vorfälle melden können.

---

5. Geben Sie die mit einem Sternchen (*) gekennzeichneten erforderlichen Informationen ein, und aktivieren Sie das entsprechende Kontrollkästchen für die Marketing Preference, um anzugeben, wie Microsoft mit Ihnen in Kontakt treten kann. Klicken Sie zum Fortfahren auf **Next**.


Microsoft Volume Licensing
Licensing Home | Site Map | Licensing Worldwide
Products | Downloads | Support | Search | Worldwide | Microsoft
Microsoft
Search for
Go
Advanced Search
Resources
Agreements
Volume License Product Keys
Request Agreement Access
Product Downloads
My Profile
Administration
MSDN Subscriptions Benefits
Software Assurance Benefits
Manage User Access
Technet Administration
Help
MVLS User Guide
Software Assurance User Guide
How To Use This site
Program Information
Support/Feedback
Related Sites
Product Licensing Web
Microsoft eOpen
Fulfillment Guide
Online Web Services
Microsoft Office Live Meeting
Microsoft Service
MSN Encarta Premium Online Subscription
Sign Out
Home > MSDN Agreement List > MSDN User List
MSDN Add User
Northwind Traders
Agreement Number: 9804178
Agreement Status: Active
Program: Select 6
Start Date: 2005-08-03
End Date: 2006-06-30
Add User - Enter User Information
User Information
*Required
Please Note: Shipping information in Europe, the Middle East, and Africa must be entered using the Latin (Roman)-based alphabet only. In Asia, shipping information must be entered in Japanese, Simplified Chinese, Traditional Chinese, Korean, or the Latin-based alphabet only.
* Last Name: Andersen
* First Name: Eric
Last Name Pronounciation:
First Name Pronounciation:
* Email Address: someone2@example.com
* Country: United States
* Correspondence Language: English
Marketing Preferences
Microsoft may send this user pertinent security, product, and event information via:
Work Address
Email Address
Business Phone Number
Microsoft Partners may contact me with information about their products, services and events
User Profile (Administrator Use Only)
The following attributes are provided for use internally by company MSDN Administrators only. This information is not used by Microsoft.
Reference 1: Western Region
Reference 2: Developer
This User is licensed to Use:
Visual Studio Team Suite
Visual Studio Team Ed Sft Arch
Visual Studio Team Ed Sft Dev
Visual Studio Team Ed Sft Test
Visual Studio Pro w/MSDN Prem
Visual Studio Pro w/MSDN Pro
MSDN OS
Next
Contact Us
©2003 Microsoft Corporation. All rights reserved. Terms of Use | Privacy Statement

---

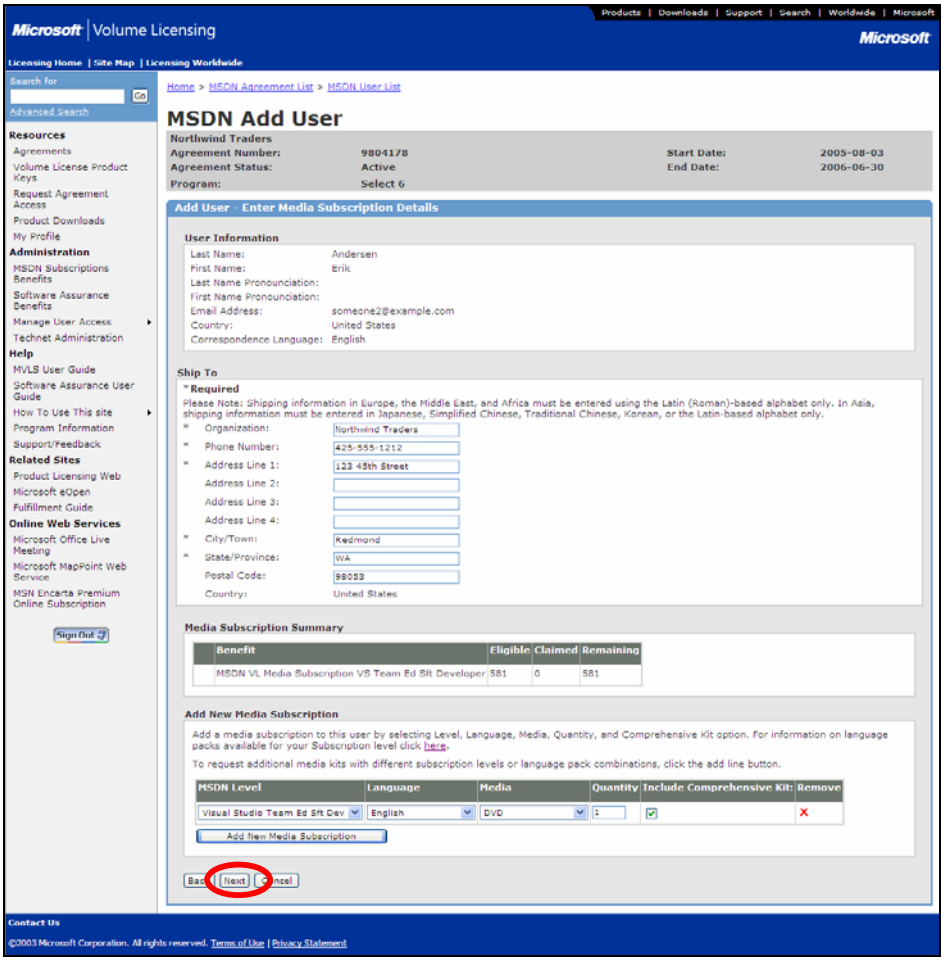
Hinweis: Administratoren können dem Benutzerprofil für interne Zwecke optionale Referenzinformationen hinzufügen. Reference 1 und 2 kann als Kennzeichnung für den Benutzer verwendet werden (zum Beispiel Projektname, Kostenstellenummer, Regionsbezeichnungen usw.). Microsoft wird diese Informationen nicht verwenden.

---

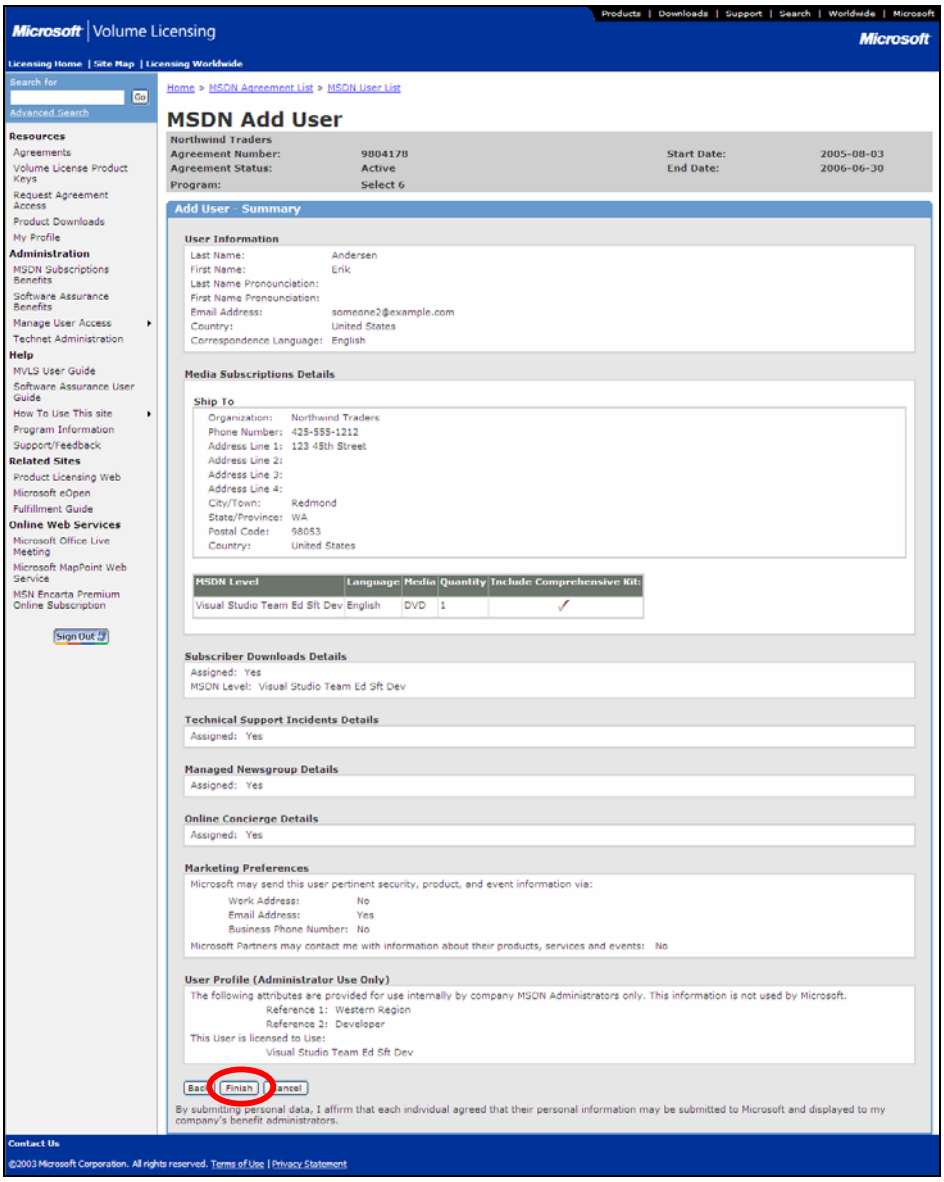
6. Weil diesem neuen Benutzer Medien zugewiesen wurden, müssen Sie die erforderlichen Benutzerinformationen eingeben:

   - Organization
   - Phone number
   - Address
   - City/Town
   - State Province

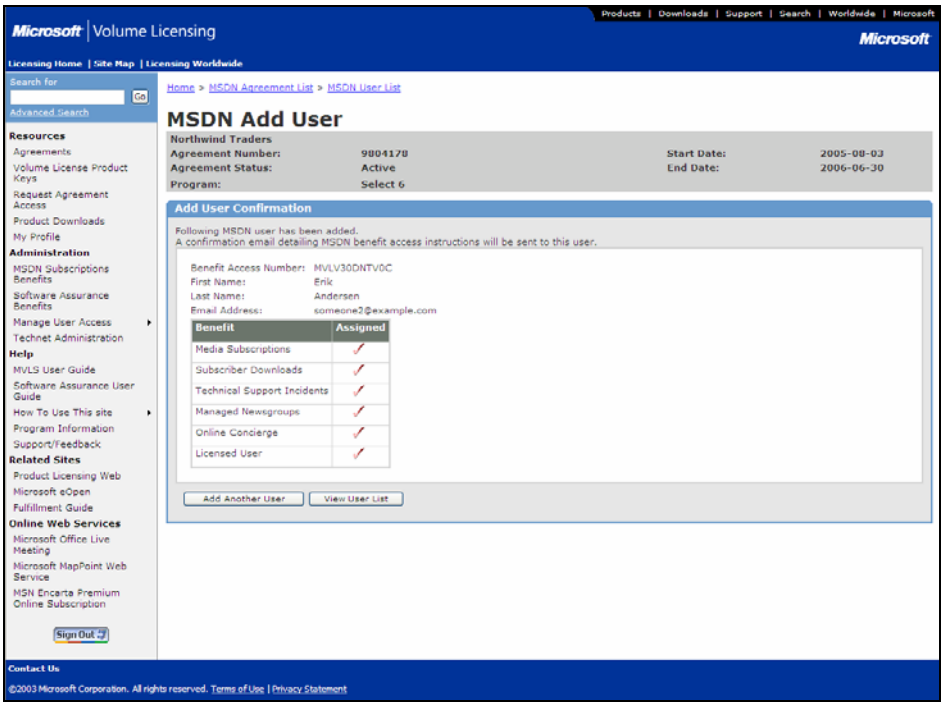
7. Wählen Sie im Abschnitt **Add New Media Subscription** aus den Dropdown-Menüs die entsprechenden Einstellungen für **MSDN Level**, **Language** (Language Pack), **Media type** (CD oder DVD) und **Quantity** aus. Klicken Sie auf **Next**.



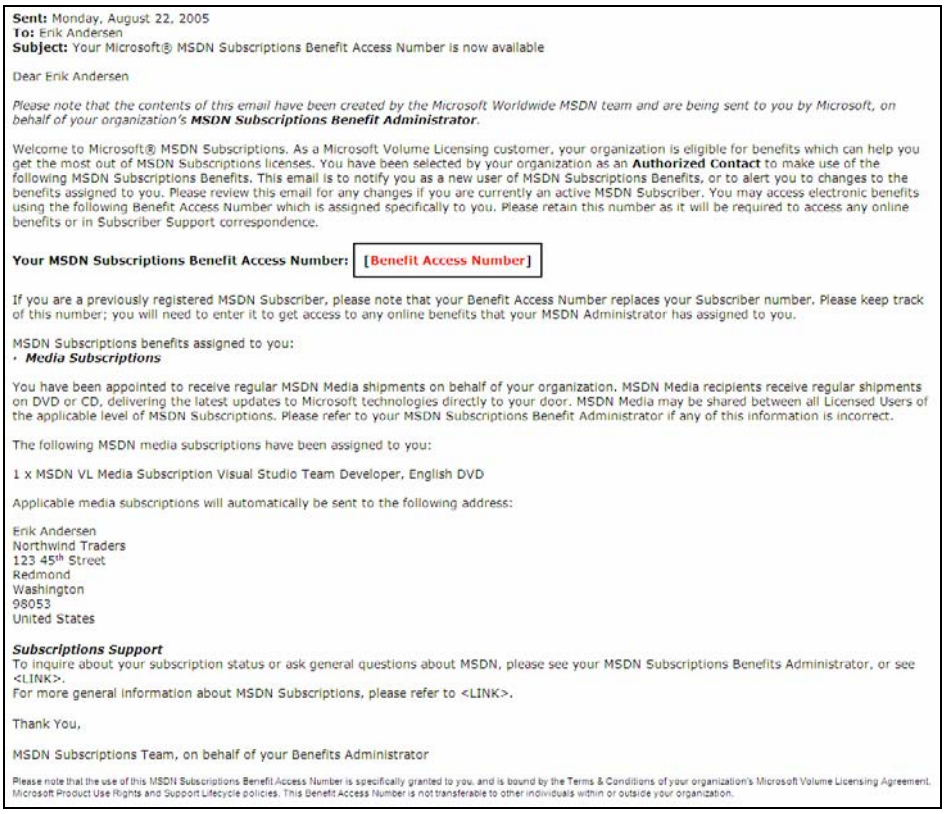
8. Überprüfen Sie die Informationen auf der Seite *Add User –Summary* , und klicken Sie zum Fortfahren auf **Finish**.



9. Der Benutzer wurde nun erfolgreich zum Vertrag hinzugefügt.



10. An den neuen Benutzer wurde automatisch eine E-Mail mit der Benefit Access Number gesendet, welche die zugewiesenen Vorteile auflistet.



Sent: Monday, August 22, 2005
To: Erik Andersen
Subject: Your Microsoft® MSDN Subscriptions Benefit Access Number is now available

Dear Erik Andersen

Please note that the contents of this email have been created by the Microsoft Worldwide MSDN team and are being sent to you by Microsoft, on behalf of your organization's ***MSDN Subscriptions Benefit Administrator****.*

Welcome to Microsoft® MSDN Subscriptions. As a Microsoft Volume Licensing customer, your organization is eligible for benefits which can help you get the most out of MSDN Subscriptions licenses. You have been selected by your organization as an **Authorized Contact** to make use of the following MSDN Subscriptions Benefits. This email is to notify you as a new user of MSDN Subscriptions Benefits, or to alert you to changes to the benefits assigned to you. Please review this email for any changes if you are currently an active MSDN Subscriber. You may access electronic benefits using the following Benefit Access Number which is assigned specifically to you. Please retain this number as it will be required to access any online benefits or in Subscriber Support correspondence.

Your MSDN Subscriptions Benefit Access Number: [Benefit Access Number]

If you are a previously registered MSDN Subscriber, please note that your Benefit Access Number replaces your Subscriber number. Please keep track of this number; you will need to enter it to get access to any online benefits that your MSDN Administrator has assigned to you.

MSDN Subscriptions benefits assigned to you:
- ***Media Subscriptions***

You have been appointed to receive regular MSDN Media shipments on behalf of your organization. MSDN Media recipients receive regular shipments on DVD or CD, delivering the latest updates to Microsoft technologies directly to your door. MSDN Media may be shared between all Licensed Users of the applicable level of MSDN Subscriptions. Please refer to your MSDN Subscriptions Benefit Administrator if any of this information is incorrect.

The following MSDN media subscriptions have been assigned to you:

1 x MSDN VL Media Subscription Visual Studio Team Developer, English DVD

Applicable media subscriptions will automatically be sent to the following address:

Erik Andersen
Northwind Traders
123 45th Street
Redmond
Washington
98053
United States

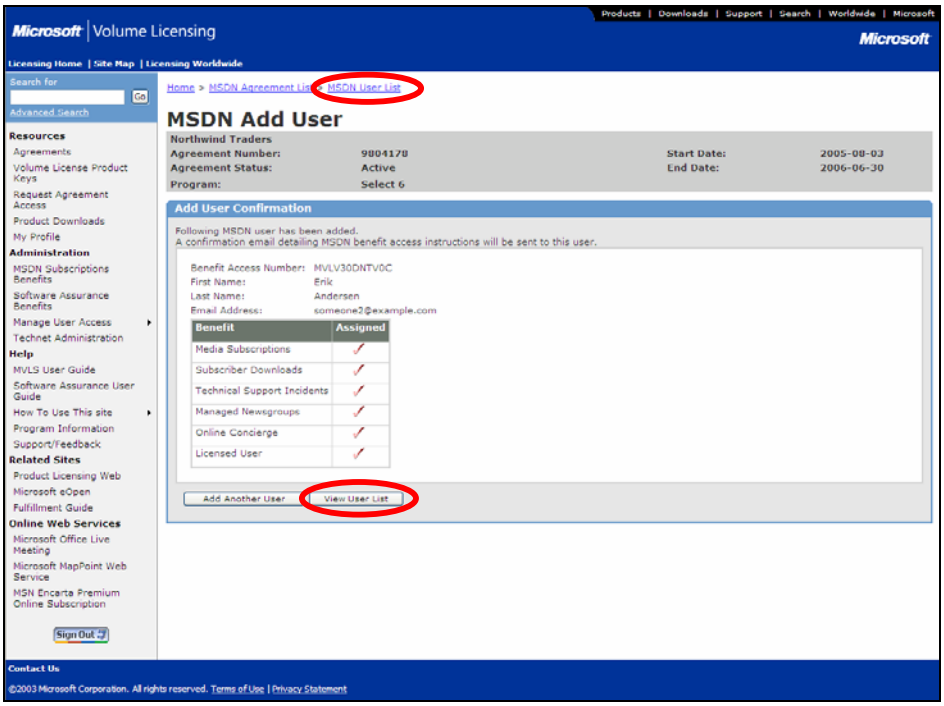
Subscriptions Support
To inquire about your subscription status or ask general questions about MSDN, please see your MSDN Subscriptions Benefits Administrator, or see <LINK>.
For more general information about MSDN Subscriptions, please refer to <LINK>.

Thank You,

MSDN Subscriptions Team, on behalf of your Benefits Administrator

Please note that the use of this MSDN Subscriptions Benefit Access Number is specifically granted to you, and is bound by the Terms & Conditions of your organization's Microsoft Volume Licensing Agreement, Microsoft Product Use Rights and Support Lifecycle policies. This Benefit Access Number is not transferable to other individuals within or outside your organization.

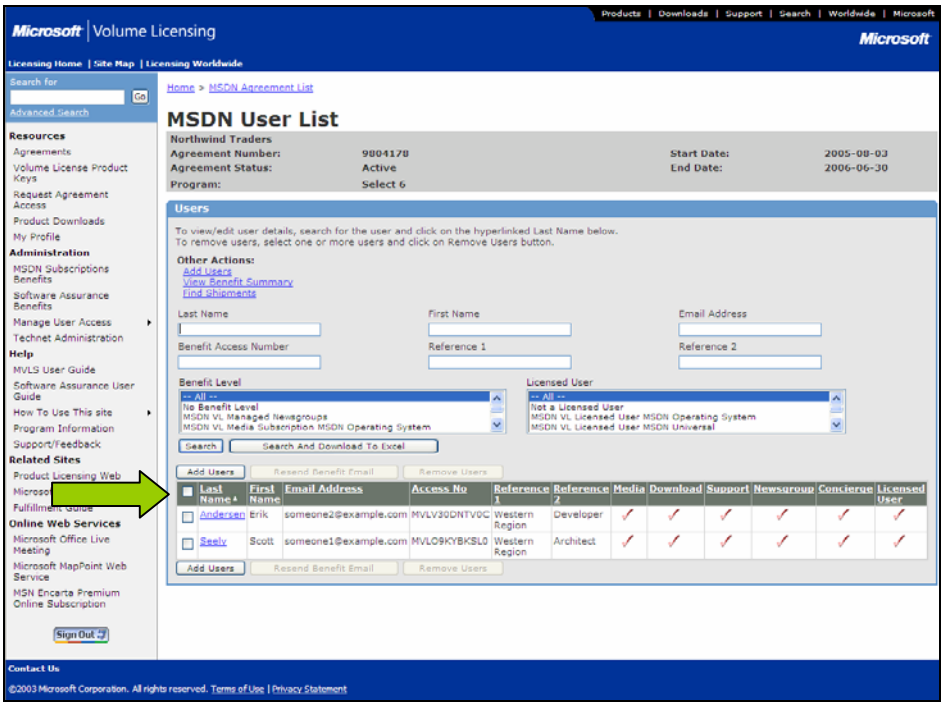
11. Klicken Sie auf **View User List**, um alle Benutzer für diesen Vertrag anzuzeigen.



Hinweis: Sie können im MSDN Subscriptions Administration System auch mithilfe der „Breadcrumblinks“ am oberen Seitenrand navigieren.

---

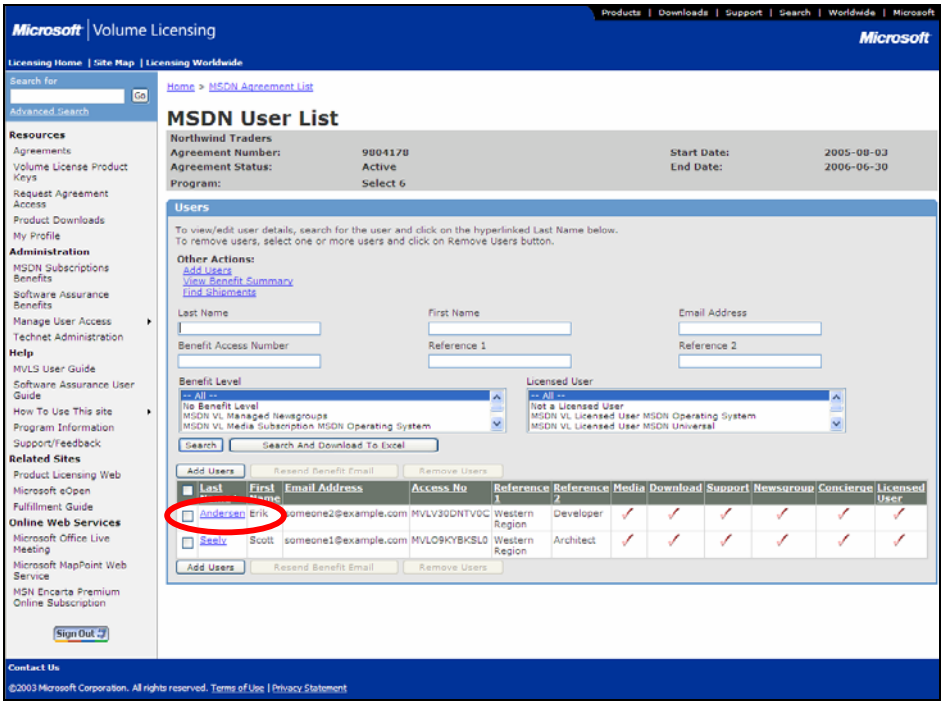
12. Der neue Benutzer wird in der *MSDN User List* angezeigt.



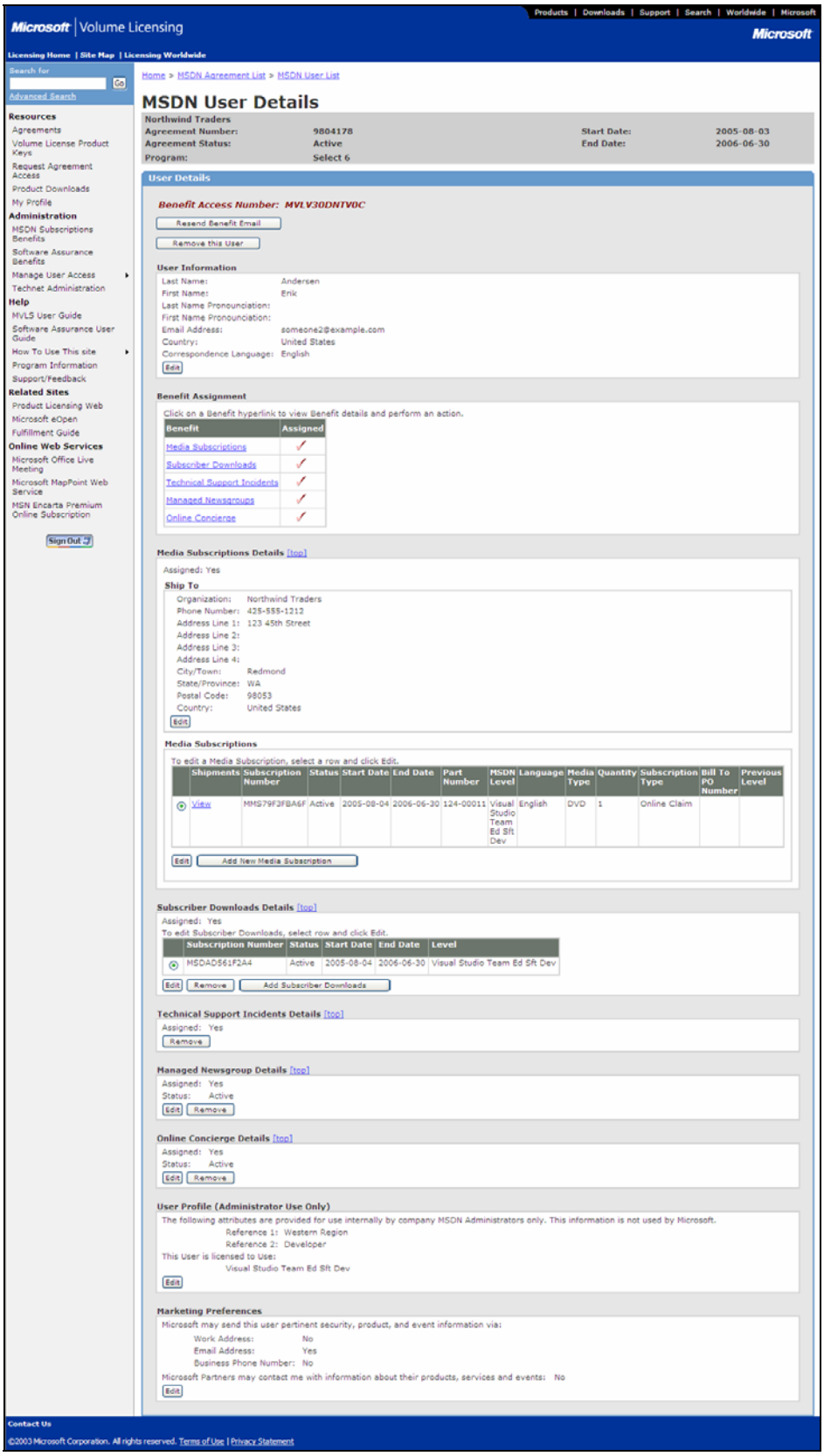
Anzeigen von Benutzerdetails

So zeigen Sie Benutzerdetails an, um Vorteile zu verwalten:

1. Navigieren Sie zum *MSDN Subscriptions Administration System*, und melden Sie sich über *MVLS* oder *eOpen* an. Weitere Informationen finden Sie in den Abschnitten *Anmelden* dieses Handbuchs.
2. Klicken Sie auf den Last Name-Hyperlink des gewünschten Benutzers.



3. Klicken Sie auf den Last Name-Hyperlink des gewünschten Benutzers, um auf der Seite *MSDN User Details* Änderungen an den folgenden Vorteilen vorzunehmen:
   - Vorteile-E-Mail erneut senden oder Benutzer aus diesem Vertrag entfernen.
   - Benutzerinformationen aktualisieren
   - Vorteilszuweisungen verwalten
   - Medien- und Downloaddetails aktualisieren
   - Technical Support Incidents hinzufügen oder entfernen
   - Managed Newsgroup-Details bearbeiten oder entfernen
   - Online Concierge-Details bearbeiten oder entfernen
   - Benutzerprofil verwalten
   - Marketing Preferences bearbeiten


Microsoft | Volume Licensing
Products | Downloads | Support | Search | Worldwide | Microsoft
Licensing Home | Site Map | Licensing Worldwide
Search for
Advanced Search
Resources
Agreements
Volume License Product Keys
Request Agreement Access
Product Downloads
My Profile
Administration
MSDN Subscriptions Benefits
Software Assurance Benefits
Manage User Access
Technet Administration
Help
MVLS User Guide
Software Assurance User Guide
How To Use This site
Program Information
Support/Feedback
Related Sites
Product Licensing Web
Microsoft eOpen
Fulfillment Guide
Online Web Services
Microsoft Office Live Meeting
Microsoft MapPoint Web Service
MSN Encarta Premium Online Subscription
Sign Out
Home > MSDN Agreement List > MSDN User List
MSDN User Details
Northwind Traders
Agreement Number: 9804178
Agreement Status: Active
Program: Select 6
Start Date: 2005-08-03
End Date: 2006-06-30
User Details
Benefit Access Number: MVLV30DNTV0C
Resend Benefit Email
Remove this User
User Information
Last Name: Andersen
First Name: Erik
Last Name Pronounciation:
First Name Pronounciation:
Email Address: someone2@example.com
Country: United States
Correspondence Language: English
Edit
Benefit Assignment
Click on a Benefit hyperlink to view Benefit details and perform an action.
Benefit
Assigned
Media Subscriptions
Subscriber Downloads
Technical Support Incidents
Managed Newsgroups
Online Concierge
Media Subscriptions Details [top]
Assigned: Yes
Ship To
Organization: Northwind Traders
Phone Number: 425-555-1212
Address Line 1: 123 45th Street
Address Line 2:
Address Line 3:
Address Line 4:
City/Town: Redmond
State/Province: WA
Postal Code: 98053
Country: United States
Edit
Media Subscriptions
To edit a Media Subscription, select a row and click Edit.
Shipments
Subscription Number
Status
Start Date
End Date
Part Number
MSDN Level
Language
Media Type
Quantity
Subscription Type
Bill To PO Number
Previous Level
View
MMS79F3FBA6F
Active
2005-08-04
2006-06-30
124-00011
Visual Studio Team Ed Sft Dev
English
DVD
1
Online Claim
Edit
Add New Media Subscription
Subscriber Downloads Details [top]
Assigned: Yes
To edit Subscriber Downloads, select row and click Edit.
Subscription Number
Status
Start Date
End Date
Level
MSDAD561F2A4
Active
2005-08-04
2006-06-30
Visual Studio Team Ed Sft Dev
Edit
Remove
Add Subscriber Downloads
Technical Support Incidents Details [top]
Assigned: Yes
Remove
Managed Newsgroup Details [top]
Assigned: Yes
Status: Active
Edit
Remove
Online Concierge Details [top]
Assigned: Yes
Status: Active
Edit
Remove
User Profile (Administrator Use Only)
The following attributes are provided for use internally by company MSDN Administrators only. This information is not used by Microsoft.
Reference 1: Western Region
Reference 2: Developer
This User is licensed to Use:
Visual Studio Team Ed Sft Dev
Edit
Marketing Preferences
Microsoft may send this user pertinent security, product, and event information via:
Work Address: No
Email Address: Yes
Business Phone Number: No
Microsoft Partners may contact me with information about their products, services and events: No
Edit
Contact Us
©2003 Microsoft Corporation. All rights reserved. Terms of Use | Privacy Statement

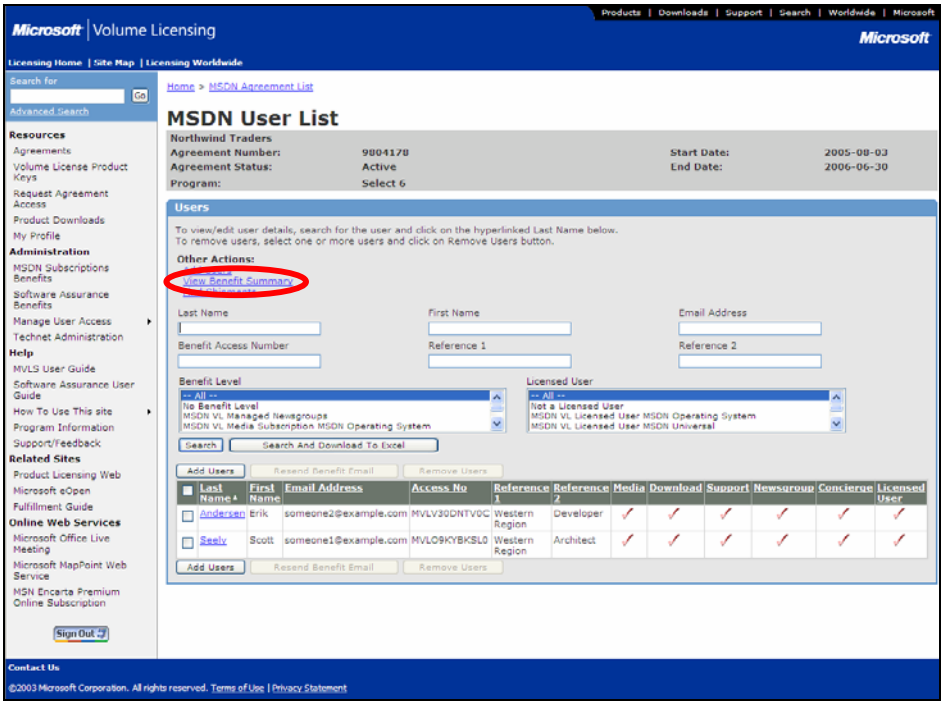
Informationen über die MSDN Benefit Summary

Die MSDN Benefit Summary zeigt eine stark verkürzte Zusammenfassung der folgenden Vorteile aus einem Vertrag:

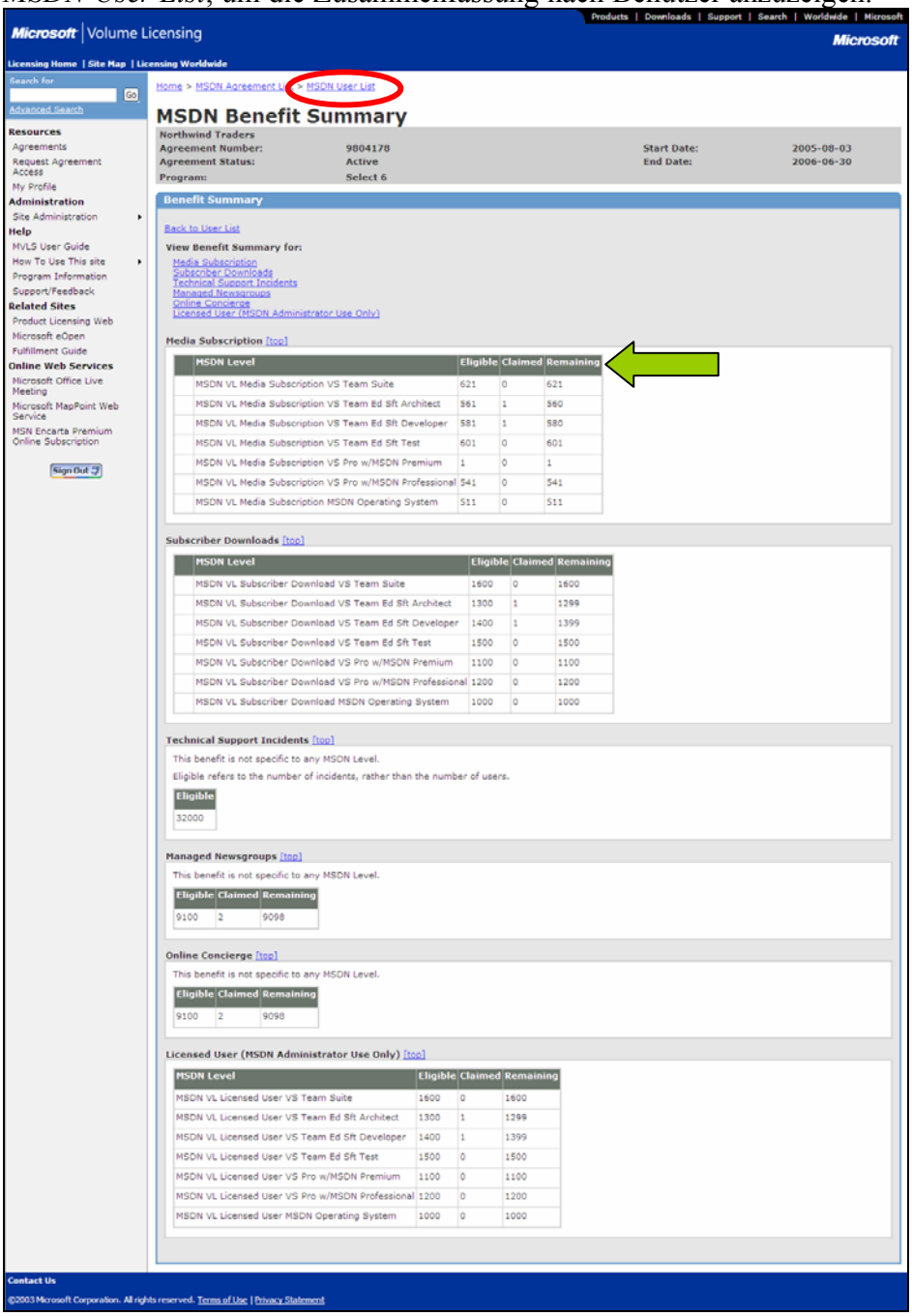
- Media Subscription
- Subscriber Downloads
- Technical Support Incidents
- Managed Newsgroups
- Online Concierge
- Licensed User (nur Administrator)

So zeigen Sie die MSDN Benefit Summary an

1. Navigieren Sie zum *MSDN Subscriptions Administration System*, und melden Sie sich über *MVLS* oder *eOpen* an. Weitere Informationen finden Sie in den Abschnitten *Anmelden* dieses Handbuchs.
2. Klicken Sie unter *Other Actions* auf **View Benefit Summary**.



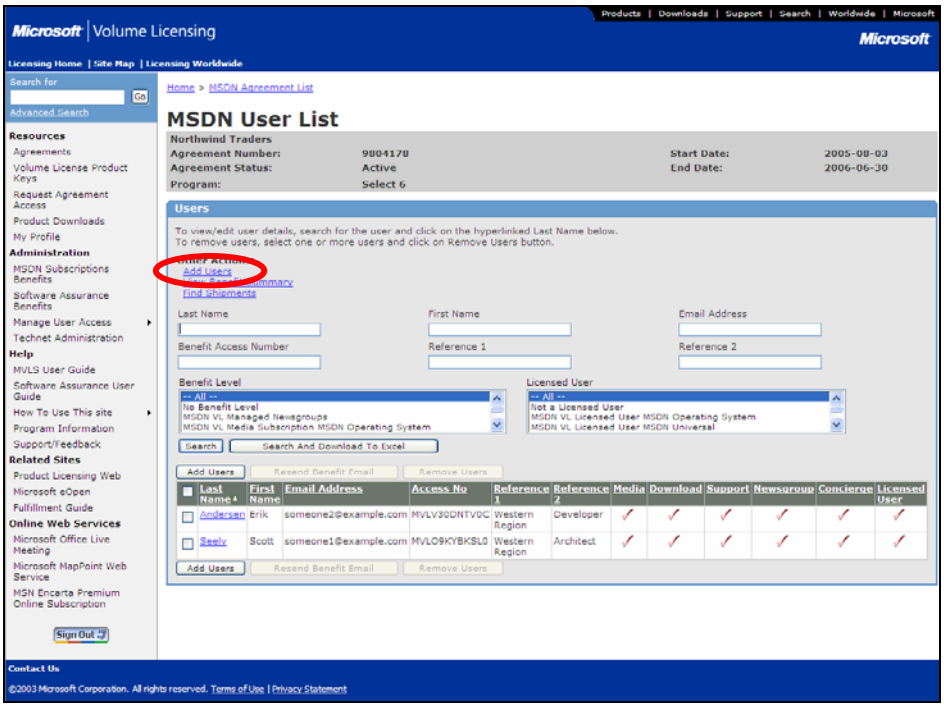
3. Überprüfen Sie auf der Seite *MSDN Benefit Summary* die qualifizierten, beanspruchten und noch verbleibenden Vorteile. Klicken Sie auf die *MSDN User List*, um die Zusammenfassung nach Benutzer anzuzeigen.


Microsoft Volume Licensing
Licensing Home | Site Map | Licensing Worldwide
Home > MSDN Agreement L > MSDN User List
MSDN Benefit Summary
Northwind Traders
Agreement Number: 9804178
Agreement Status: Active
Program: Select 6
Start Date: 2005-08-03
End Date: 2006-06-30
Benefit Summary
Back to User List
View Benefit Summary for:
Media Subscription
Subscriber Downloads
Technical Support Incidents
Managed Newsgroups
Online Concierge
Licensed User (MSDN Administrator Use Only)
Media Subscription [top]
MSDN Level | Eligible | Claimed | Remaining
MSDN VL Media Subscription VS Team Suite | 621 | 0 | 621
MSDN VL Media Subscription VS Team Ed Sft Architect | 561 | 1 | 560
MSDN VL Media Subscription VS Team Ed Sft Developer | 581 | 1 | 580
MSDN VL Media Subscription VS Team Ed Sft Test | 601 | 0 | 601
MSDN VL Media Subscription VS Pro w/MSDN Premium | 1 | 0 | 1
MSDN VL Media Subscription VS Pro w/MSDN Professional | 541 | 0 | 541
MSDN VL Media Subscription MSDN Operating System | 511 | 0 | 511
Subscriber Downloads [top]
MSDN Level | Eligible | Claimed | Remaining
MSDN VL Subscriber Download VS Team Suite | 1600 | 0 | 1600
MSDN VL Subscriber Download VS Team Ed Sft Architect | 1300 | 1 | 1299
MSDN VL Subscriber Download VS Team Ed Sft Developer | 1400 | 1 | 1399
MSDN VL Subscriber Download VS Team Ed Sft Test | 1500 | 0 | 1500
MSDN VL Subscriber Download VS Pro w/MSDN Premium | 1100 | 0 | 1100
MSDN VL Subscriber Download VS Pro w/MSDN Professional | 1200 | 0 | 1200
MSDN VL Subscriber Download MSDN Operating System | 1000 | 0 | 1000
Technical Support Incidents [top]
This benefit is not specific to any MSDN Level.
Eligible refers to the number of incidents, rather than the number of users.
Eligible
32000
Managed Newsgroups [top]
This benefit is not specific to any MSDN Level.
Eligible | Claimed | Remaining
9100 | 2 | 9098
Online Concierge [top]
This benefit is not specific to any MSDN Level.
Eligible | Claimed | Remaining
9100 | 2 | 9098
Licensed User (MSDN Administrator Use Only) [top]
MSDN Level | Eligible | Claimed | Remaining
MSDN VL Licensed User VS Team Suite | 1600 | 0 | 1600
MSDN VL Licensed User VS Team Ed Sft Architect | 1300 | 1 | 1299
MSDN VL Licensed User VS Team Ed Sft Developer | 1400 | 1 | 1399
MSDN VL Licensed User VS Team Ed Sft Test | 1500 | 0 | 1500
MSDN VL Licensed User VS Pro w/MSDN Premium | 1100 | 0 | 1100
MSDN VL Licensed User VS Pro w/MSDN Professional | 1200 | 0 | 1200
MSDN VL Licensed User MSDN Operating System | 1000 | 0 | 1000
Contact Us
©2003 Microsoft Corporation. All rights reserved. Terms of Use | Privacy Statement

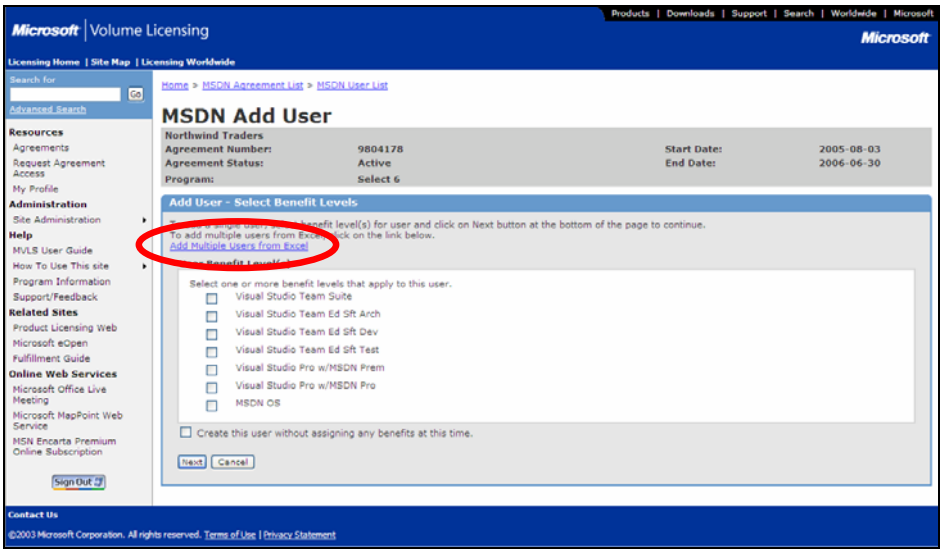
Hinzufügen mehrerer Benutzer

Das Hinzufügen von bis zu 200 Benutzern gleichzeitig erfolgt ganz einfach durch Importieren einer Microsoft Excel-Tabelle mit Benutzerdaten.

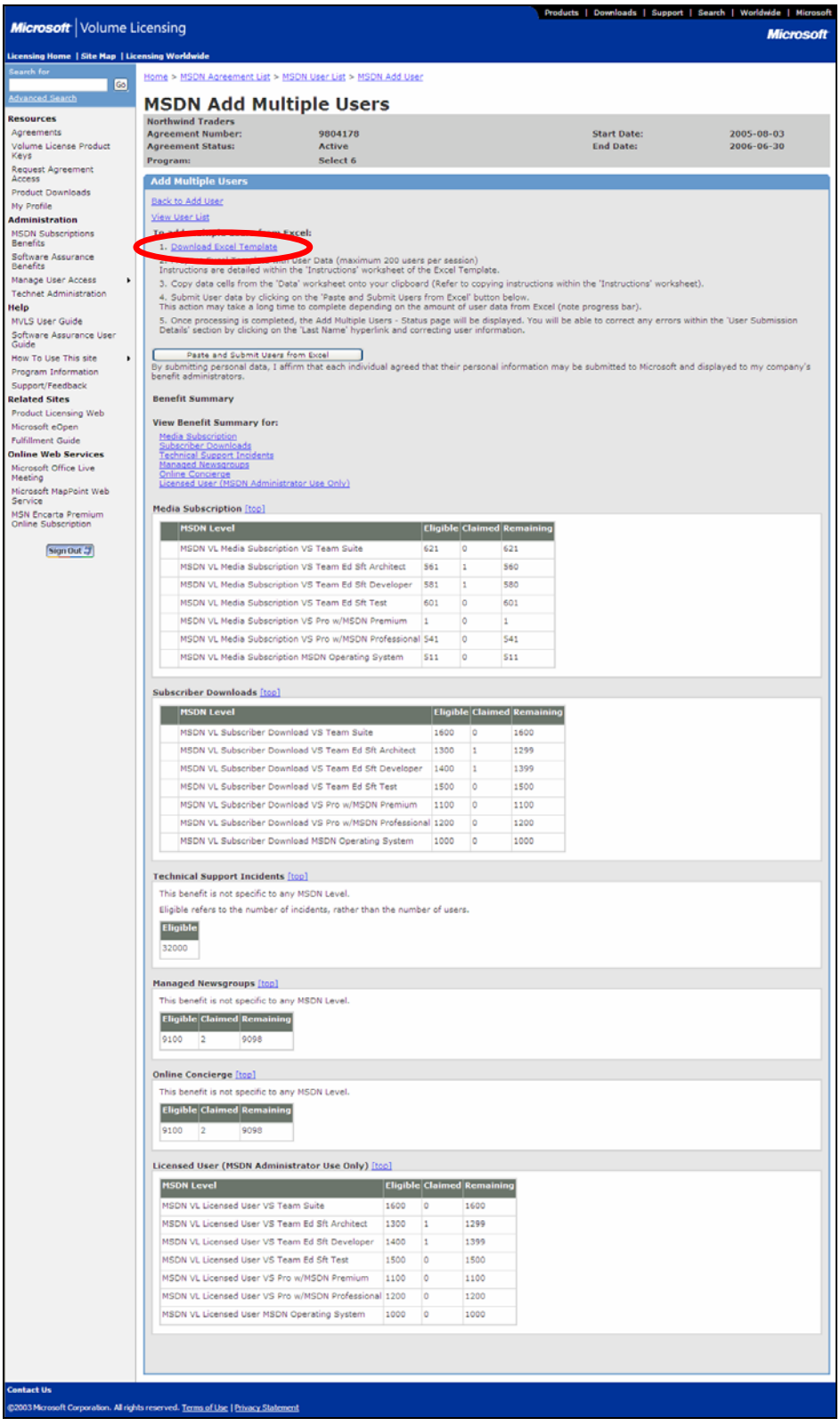
1. Navigieren Sie zum *MSDN Subscriptions Administration System*, und melden Sie sich über *MVLS* oder *eOpen* an. Weitere Informationen finden Sie in den Abschnitten *Anmelden* dieses Handbuchs.
2. Wählen Sie *MSDN Subscriptions Benefits* aus, und klicken Sie dann auf der Seite *MSDN User List* auf **Add Users**.



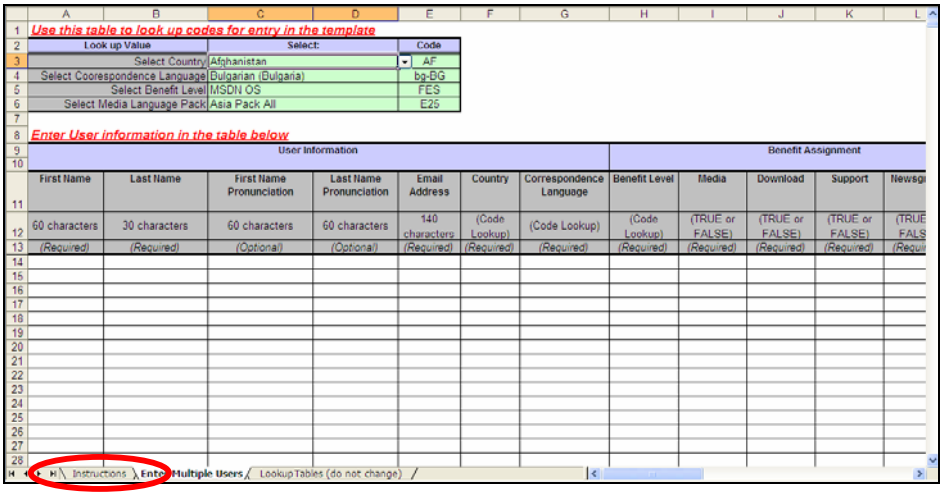
3. Klicken Sie auf der Seite *MSDN Add User* auf **Add Multiple Users from Excel**.


Microsoft Volume Licensing
Products | Downloads | Support | Search | Worldwide | Microsoft
Licensing Home | Site Map | Licensing Worldwide
Search for
Advanced Search
Resources
Agreements
Request Agreement Access
My Profile
Administration
Site Administration
Help
MVLS User Guide
How To Use This site
Program Information
Support/Feedback
Related Sites
Product Licensing Web
Microsoft eOpen
Fulfillment Guide
Online Web Services
Microsoft Office Live Meeting
Microsoft MapPoint Web Service
MSN Encarta Premium Online Subscription
Sign Out
Home > MSDN Agreement List > MSDN User List
MSDN Add User
Northwind Traders
Agreement Number: 9804178
Agreement Status: Active
Program: Select 6
Start Date: 2005-08-03
End Date: 2006-06-30
Add User - Select Benefit Levels
To add multiple users from Excel, click on the link below.
Add Multiple Users from Excel
Select one or more benefit levels that apply to this user.
Visual Studio Team Suite
Visual Studio Team Ed Sft Arch
Visual Studio Team Ed Sft Dev
Visual Studio Team Ed Sft Test
Visual Studio Pro w/MSDN Prem
Visual Studio Pro w/MSDN Pro
MSDN OS
Create this user without assigning any benefits at this time.
Next
Cancel
Contact Us
©2003 Microsoft Corporation. All rights reserved. Terms of Use | Privacy Statement

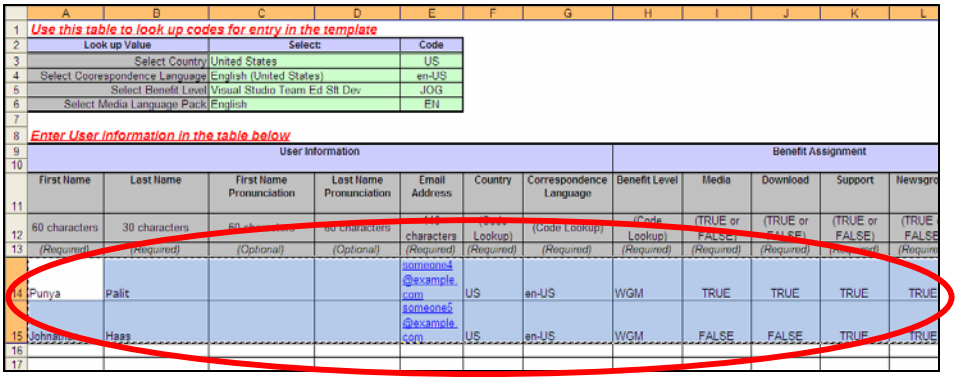
4. Klicken Sie auf den Link **Download the Excel Template**.


Microsoft Volume Licensing
Licensing Home | Site Map | Licensing Worldwide
Products | Downloads | Support | Search | Worldwide | Microsoft
Microsoft
Search for
Go
Advanced Search
Resources
Agreements
Volume License Product Keys
Request Agreement Access
Product Downloads
My Profile
Administration
MSDN Subscriptions Benefits
Software Assurance Benefits
Manage User Access
Technet Administration
Help
MVLS User Guide
Software Assurance User Guide
How To Use This site
Program Information
Support/Feedback
Related Sites
Product Licensing Web
Microsoft eOpen
Fulfillment Guide
Online Web Services
Microsoft Office Live Meeting
Microsoft MapPoint Web Service
MSN Encarta Premium Online Subscription
Sign Out
Home > MSDN Agreement List > MSDN User List > MSDN Add User
MSDN Add Multiple Users
Northwind Traders
Agreement Number: 9804178
Agreement Status: Active
Program: Select 6
Start Date: 2005-08-03
End Date: 2006-06-30
Add Multiple Users
Back to Add User
View User List
1. Download Excel Template
Instructions are detailed within the 'Instructions' worksheet of the Excel Template.
3. Copy data cells from the 'Data' worksheet onto your clipboard (Refer to copying instructions within the 'Instructions' worksheet).
4. Submit User data by clicking on the 'Paste and Submit Users from Excel' button below.
This action may take a long time to complete depending on the amount of user data from Excel (note progress bar).
5. Once processing is completed, the Add Multiple Users - Status page will be displayed. You will be able to correct any errors within the 'User Submission Details' section by clicking on the 'Last Name' hyperlink and correcting user information.
Paste and Submit Users from Excel
By submitting personal data, I affirm that each individual agreed that their personal information may be submitted to Microsoft and displayed to my company's benefit administrators.
Benefit Summary
View Benefit Summary for:
Media Subscription
Subscriber Downloads
Technical Support Incidents
Managed Newsgroups
Online Concierge
Licensed User (MSDN Administrator Use Only)
Media Subscription [top]
MSDN Level | Eligible | Claimed | Remaining
MSDN VL Media Subscription VS Team Suite | 621 | 0 | 621
MSDN VL Media Subscription VS Team Ed Sft Architect | 561 | 1 | 560
MSDN VL Media Subscription VS Team Ed Sft Developer | 581 | 1 | 580
MSDN VL Media Subscription VS Team Ed Sft Test | 601 | 0 | 601
MSDN VL Media Subscription VS Pro w/MSDN Premium | 1 | 0 | 1
MSDN VL Media Subscription VS Pro w/MSDN Professional | 541 | 0 | 541
MSDN VL Media Subscription MSDN Operating System | 511 | 0 | 511
Subscriber Downloads [top]
MSDN Level | Eligible | Claimed | Remaining
MSDN VL Subscriber Download VS Team Suite | 1600 | 0 | 1600
MSDN VL Subscriber Download VS Team Ed Sft Architect | 1300 | 1 | 1299
MSDN VL Subscriber Download VS Team Ed Sft Developer | 1400 | 1 | 1399
MSDN VL Subscriber Download VS Team Ed Sft Test | 1500 | 0 | 1500
MSDN VL Subscriber Download VS Pro w/MSDN Premium | 1100 | 0 | 1100
MSDN VL Subscriber Download VS Pro w/MSDN Professional | 1200 | 0 | 1200
MSDN VL Subscriber Download MSDN Operating System | 1000 | 0 | 1000
Technical Support Incidents [top]
This benefit is not specific to any MSDN Level.
Eligible refers to the number of incidents, rather than the number of users.
Eligible
32000
Managed Newsgroups [top]
This benefit is not specific to any MSDN Level.
Eligible | Claimed | Remaining
9100 | 2 | 9098
Online Concierge [top]
This benefit is not specific to any MSDN Level.
Eligible | Claimed | Remaining
9100 | 2 | 9098
Licensed User (MSDN Administrator Use Only) [top]
MSDN Level | Eligible | Claimed | Remaining
MSDN VL Licensed User VS Team Suite | 1600 | 0 | 1600
MSDN VL Licensed User VS Team Ed Sft Architect | 1300 | 1 | 1299
MSDN VL Licensed User VS Team Ed Sft Developer | 1400 | 1 | 1399
MSDN VL Licensed User VS Team Ed Sft Test | 1500 | 0 | 1500
MSDN VL Licensed User VS Pro w/MSDN Premium | 1100 | 0 | 1100
MSDN VL Licensed User VS Pro w/MSDN Professional | 1200 | 0 | 1200
MSDN VL Licensed User MSDN Operating System | 1000 | 0 | 1000
Contact Us
©2003 Microsoft Corporation. All rights reserved. Terms of Use | Privacy Statement

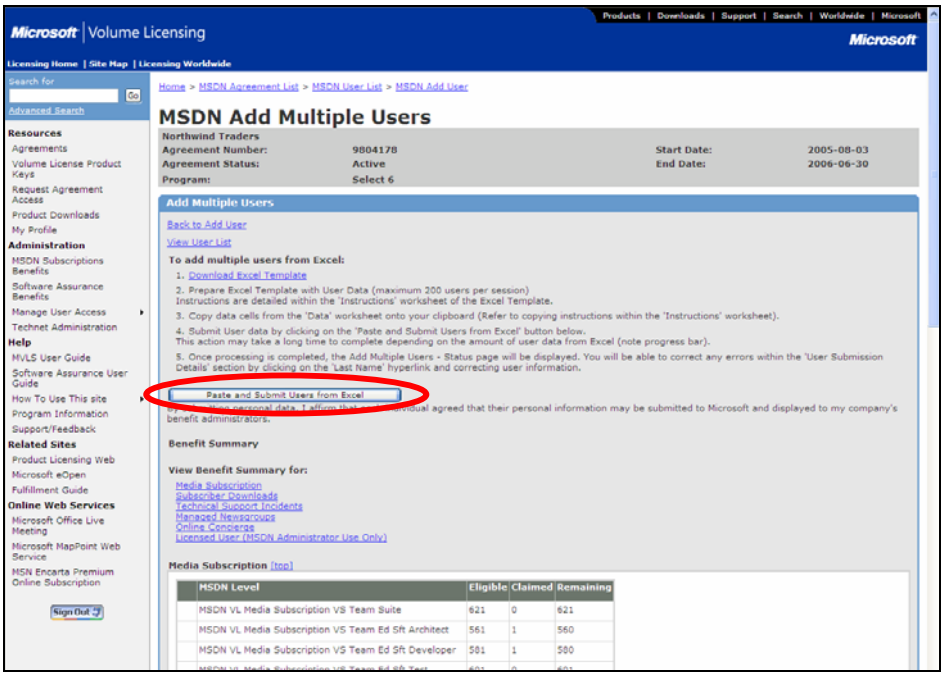
5. In einem neuen Fenster wird eine Microsoft Excel-Arbeitsmappe geöffnet. Bereiten Sie die Excel-Vorlage durch Eingabe der Benutzerdaten (maximal 200 Benutzer pro Sitzung) in die Tabelle *Enter Multiple Users* vor. Weitere Anweisungen finden Sie in der Tabelle *Instructions* der Excel-Vorlage.



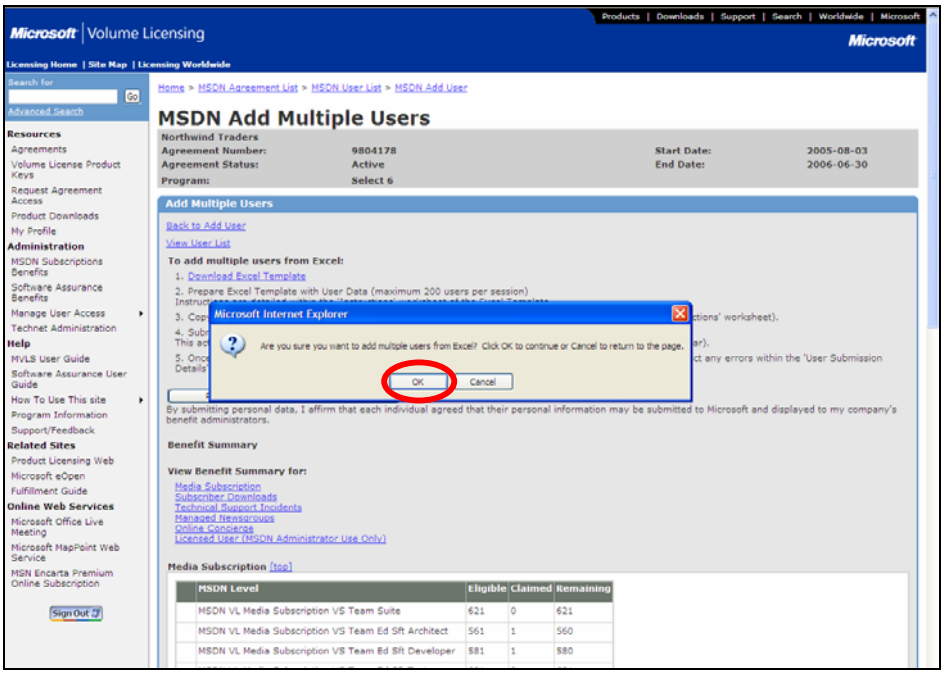
6. Markieren und kopieren Sie Datenzellen aus der Tabelle *Enter Multiple Users* wie in der Tabelle *Instructions* angegeben.



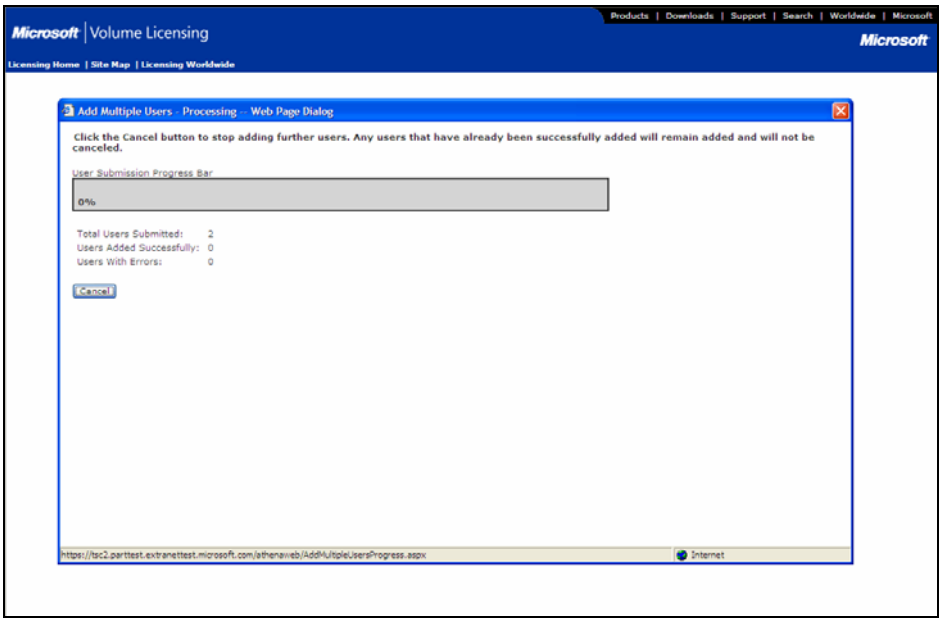
7. Kehren Sie zum *MSDN Subscriptions Administration System* zurück. Klicken Sie auf **Paste and Submit Users from Excel** , um die Benutzerdaten zu senden.



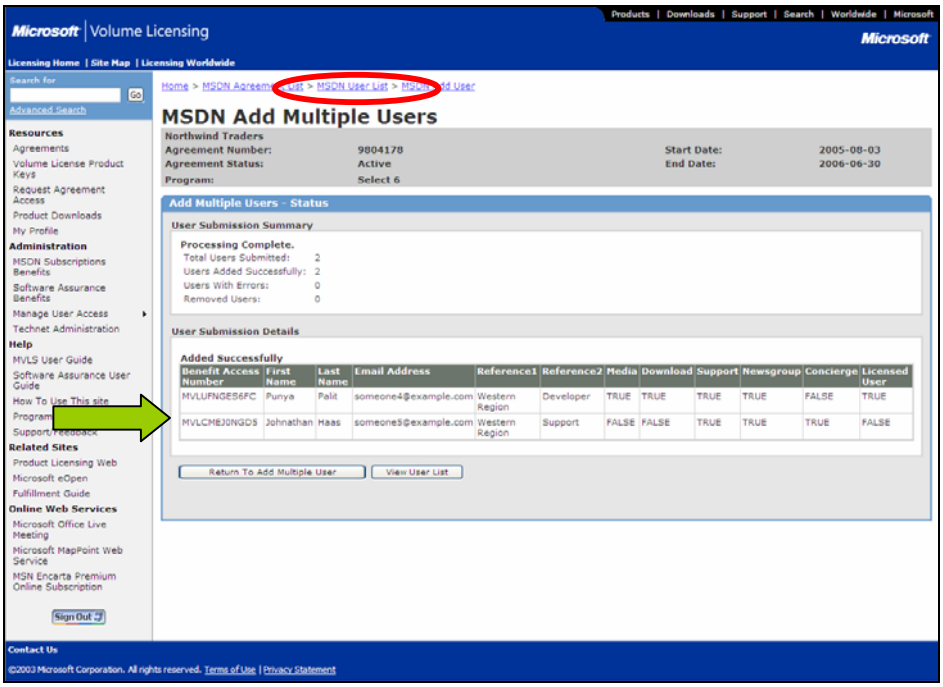
8. Klicken Sie auf **OK**, um weitere Benutzer hinzuzufügen.


Microsoft Volume Licensing
MSDN Add Multiple Users
Microsoft Internet Explorer
Are you sure you want to add multiple users from Excel? Click OK to continue or Cancel to return to the page.
OK
Cancel

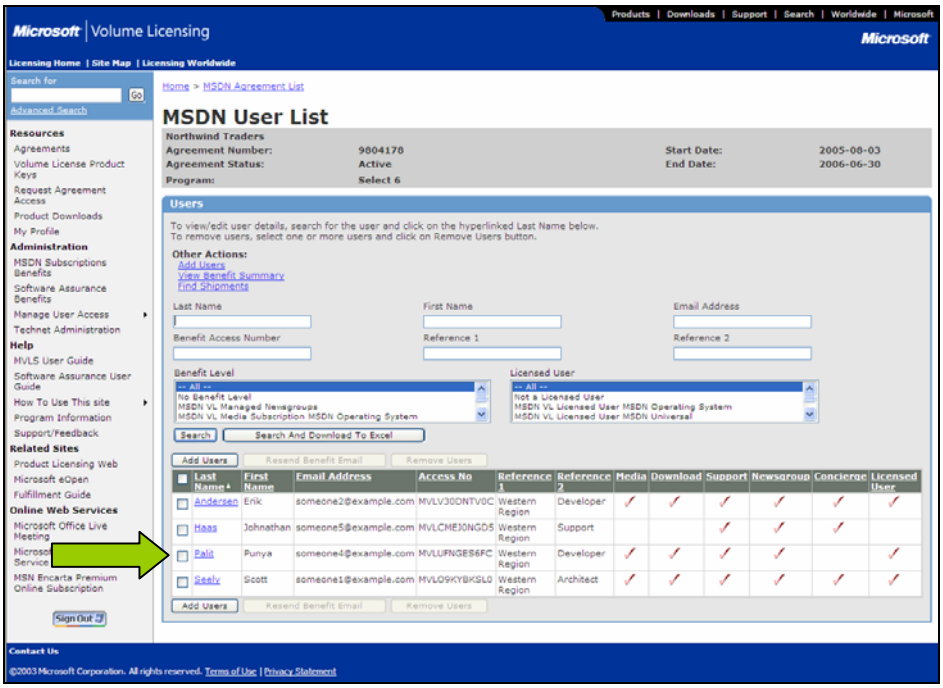
9. Nun wird ein Statusbildschirm angezeigt. Diese Aktion kann wie nach Umfang der Benutzerdaten aus Excel lange dauern.


Microsoft | Volume Licensing
Add Multiple Users - Processing -- Web Page Dialog
Click the Cancel button to stop adding further users. Any users that have already been successfully added will remain added and will not be canceled.
User Submission Progress Bar
0%
Total Users Submitted: 2
Users Added Successfully: 0
Users With Errors: 0
Cancel

9. Wenn die Verarbeitung abgeschlossen ist, wird die Statusseite *Add Multiple Users* angezeigt. Hier werden auch Fehler beim Upload einzelner Benutzer angezeigt. Klicken Sie auf **MSDN User List**, um die vollständige Benutzerliste anzuzeigen.



10. Die neuen Benutzer werden auf der Seite *MSDN User List* angezeigt. Sie können Benutzerdetails korrigieren, indem Sie auf den Hyperlink *Last Name* klicken.

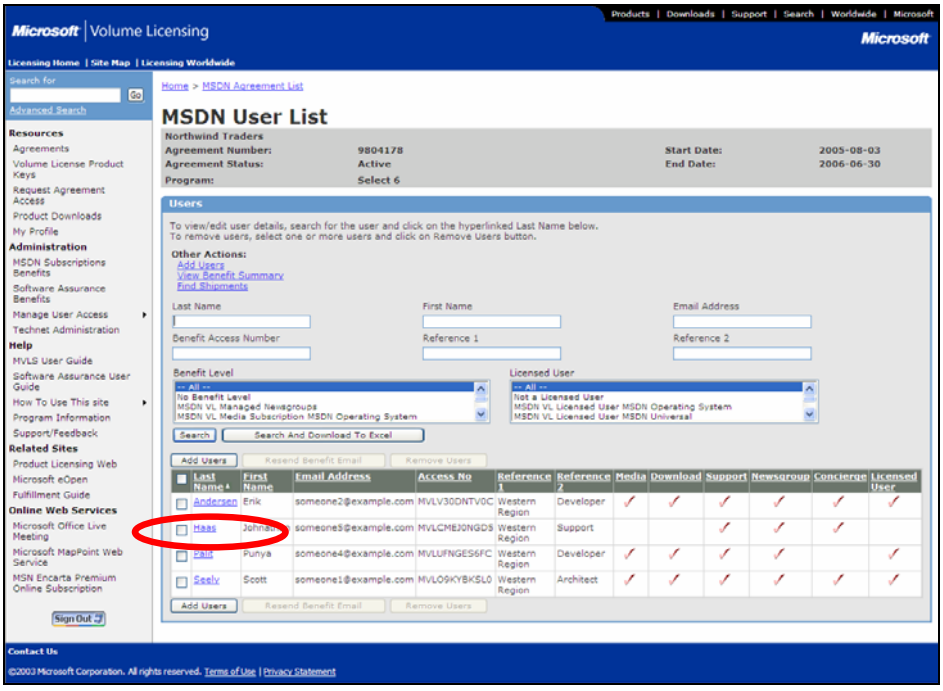


Hinweis: Das System hat an neue Benutzer automatisch eine E-Mail mit ihrer neuen Benefit Access Number gesendet.

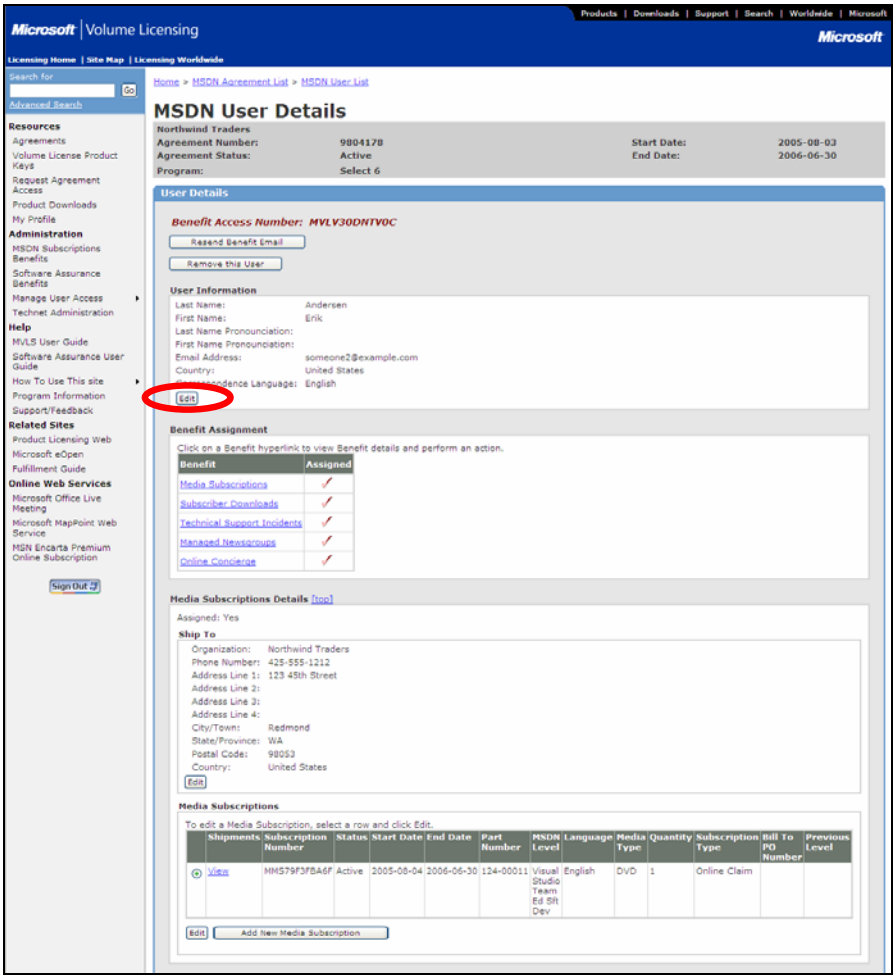
Aktualisieren von Benutzerinformationen und Neuzuweisen von Medienabonnementvorteilen an anderen Benutzer

Benutzerinformationen müssen bei Bedarf aktualisiert werden können. Die Änderung von Benutzerinformationen ist auch eine Möglichkeit, sämtliche einem Benutzer zugewiesenen Vorteile (einschließlich Medien) einem anderen Benutzer zuzuweisen. In diesem Szenario werden die Benutzerinformationen geändert und sämtliche zugewiesenen Vorteile (einschließlich Medien) einem anderen Benutzer gewährt.

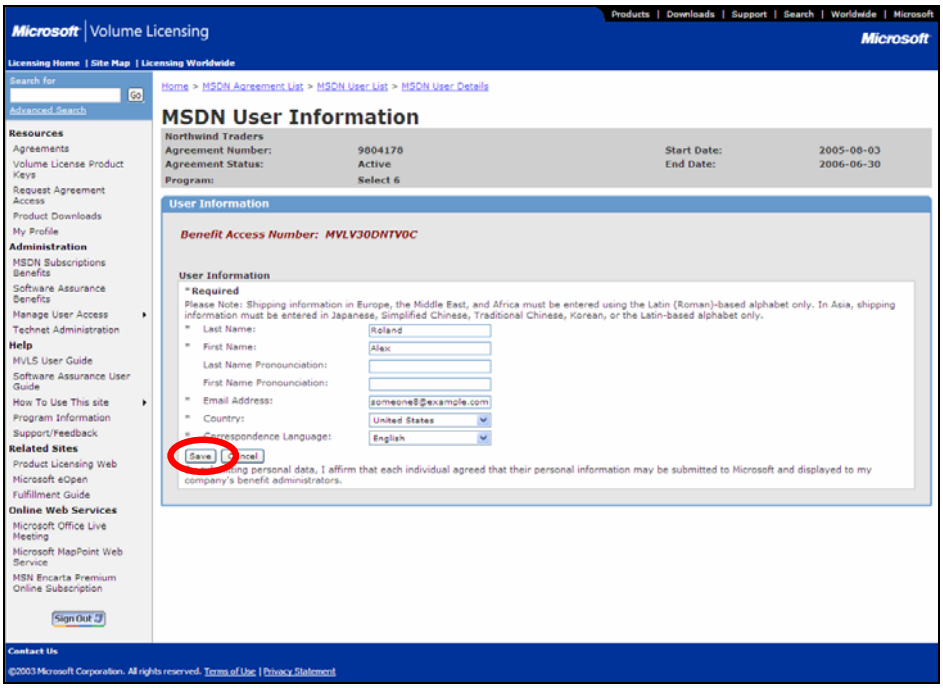
1. Navigieren Sie zum *MSDN Subscriptions Administration System*, und melden Sie sich über *MVLS* oder *eOpen* an. Weitere Informationen finden Sie in den Abschnitten *Anmelden* dieses Handbuchs.
2. Klicken Sie auf auf der Seite *MSDN User List* in der Liste der Benutzer für den Vertrag auf den Hyperlink **Last Name**.



3. Klicken Sie auf der Seite *MSDN User Details* im Abschnitt *User Information* auf **Edit**.



4. Ändern Sie auf der Seite *User Information* die Felder des Benutzers, dem Sie die Vorteile neu zuweisen möchten. Klicken Sie zum Fortfahren auf **Save**.

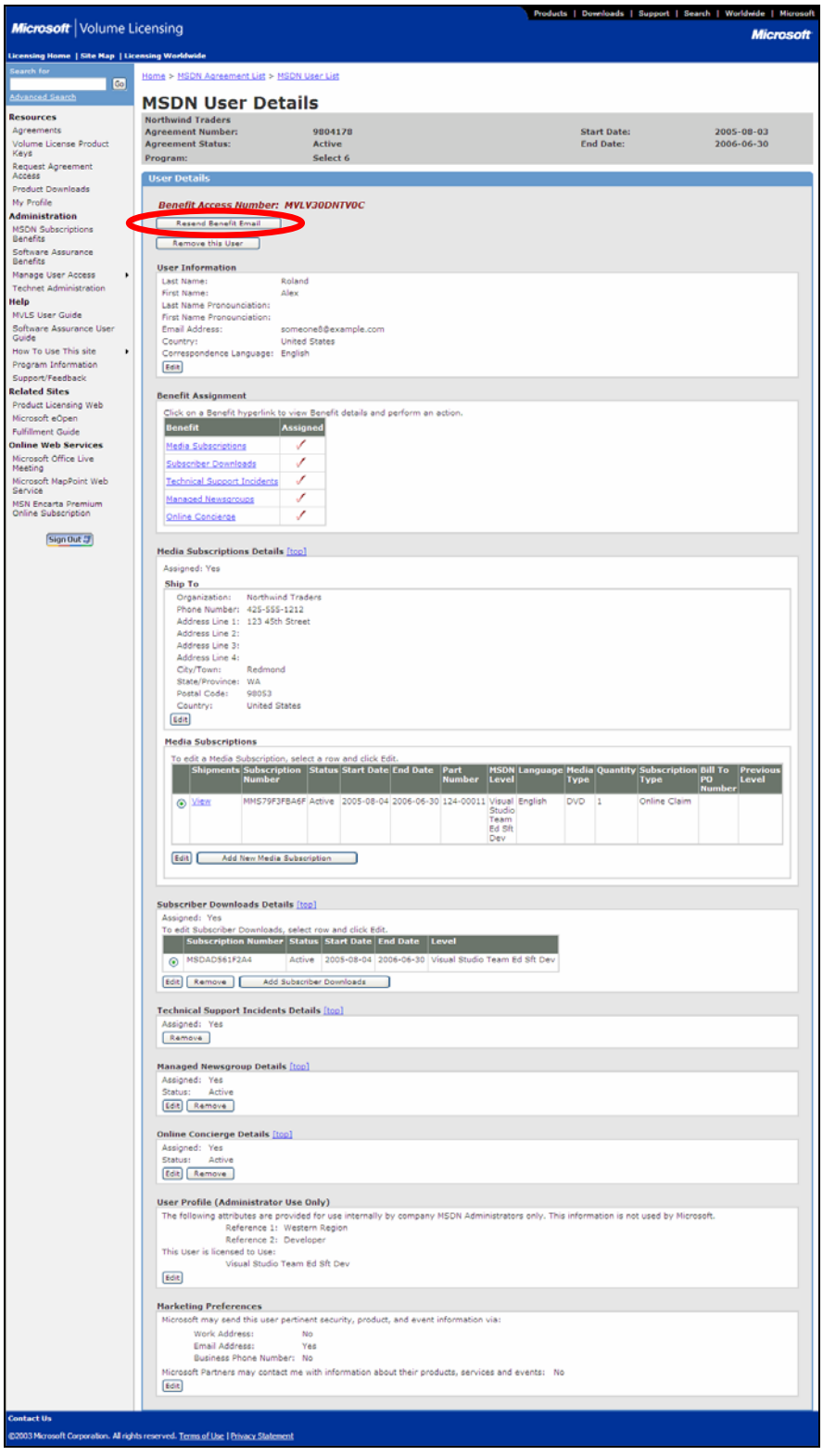


Hinweis: Wenn die Benutzerinformationen in einen anderen Benutzer geändert werden, verliert der vorherige Benutzer sämtliche ihm zugewiesenen Vorteile (einschließlich Medien). Wenn der vorherige Benutzer diese Vorteile behalten möchte, führen Sie die Schritte zum Hinzufügen eines einzelnen Benutzers aus, und weisen Sie diese Vorteile erneut zu. Die Medien verbleiben jedoch beim neu hinzugefügten Benutzer.

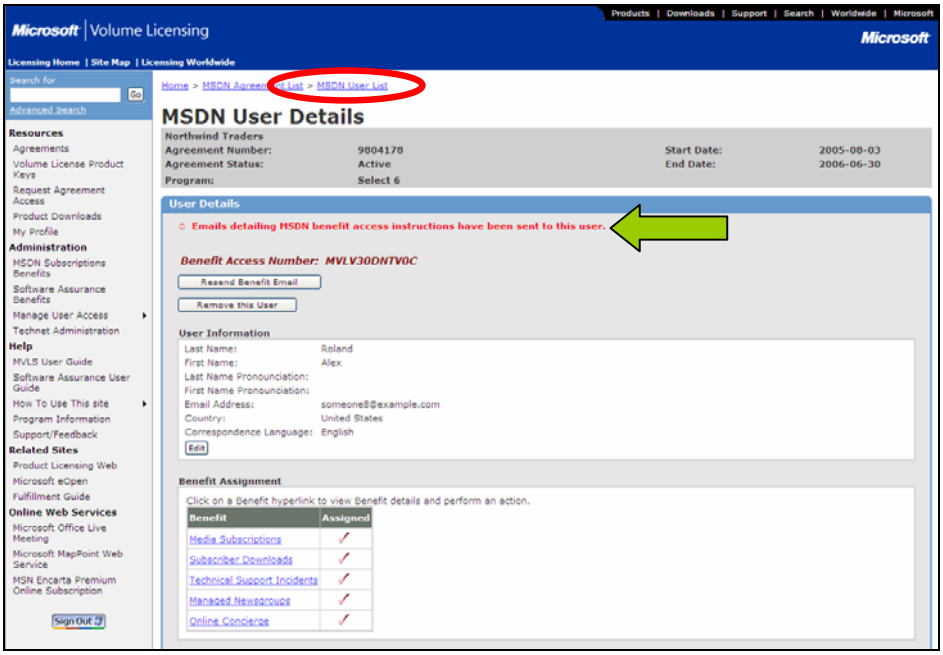
Hinweis: Bei der Übertragung von Medien von einem Benutzer auf einen anderen wird nicht ein neues vollständiges Kit versendet.

---

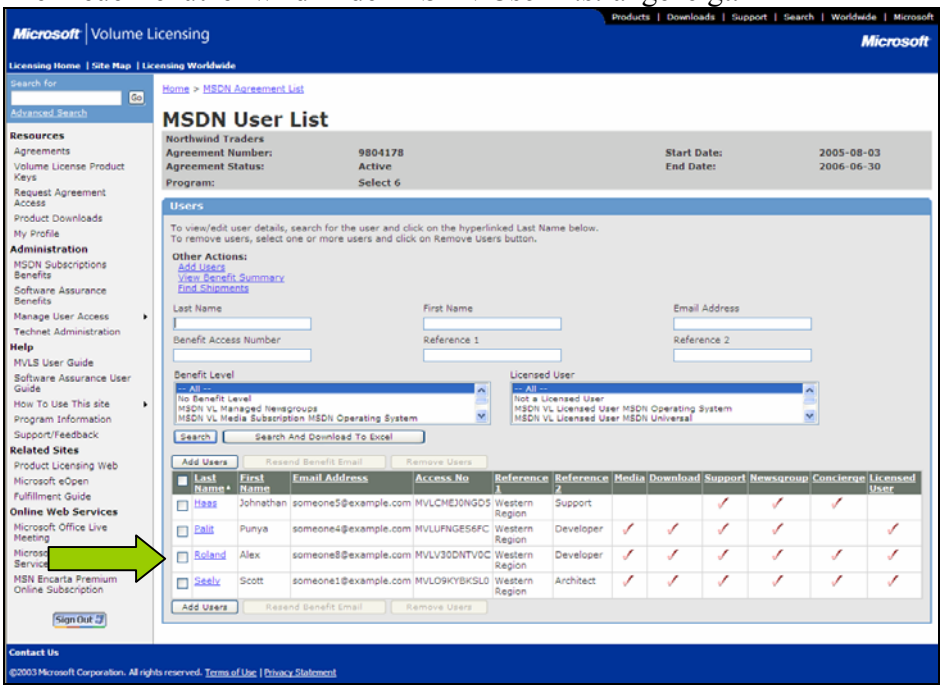
5. Klicken Sie auf **Resend Benefit Email**, damit der neue Benutzer die Benefit Access Number erhält.



6. Ein Meldungsfeld zeigt an, dass die E-Mail gesendet wurde. Klicken Sie auf **MSDN User List**.



7. Der neue Benutzer wird in der *MSDN User List* angezeigt.

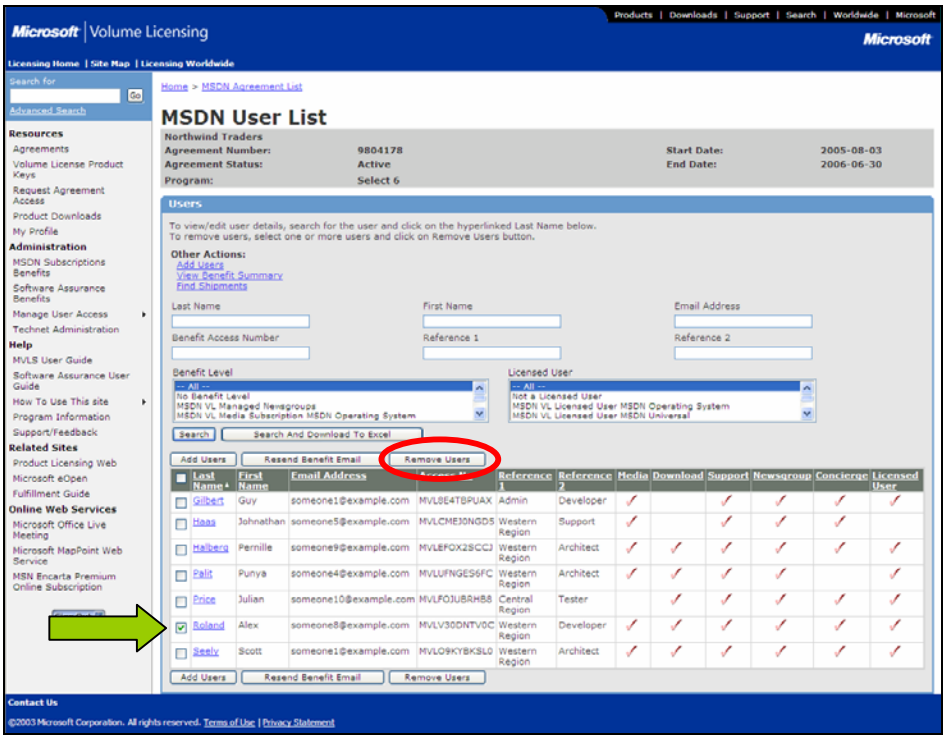


Entfernen eines Benutzers

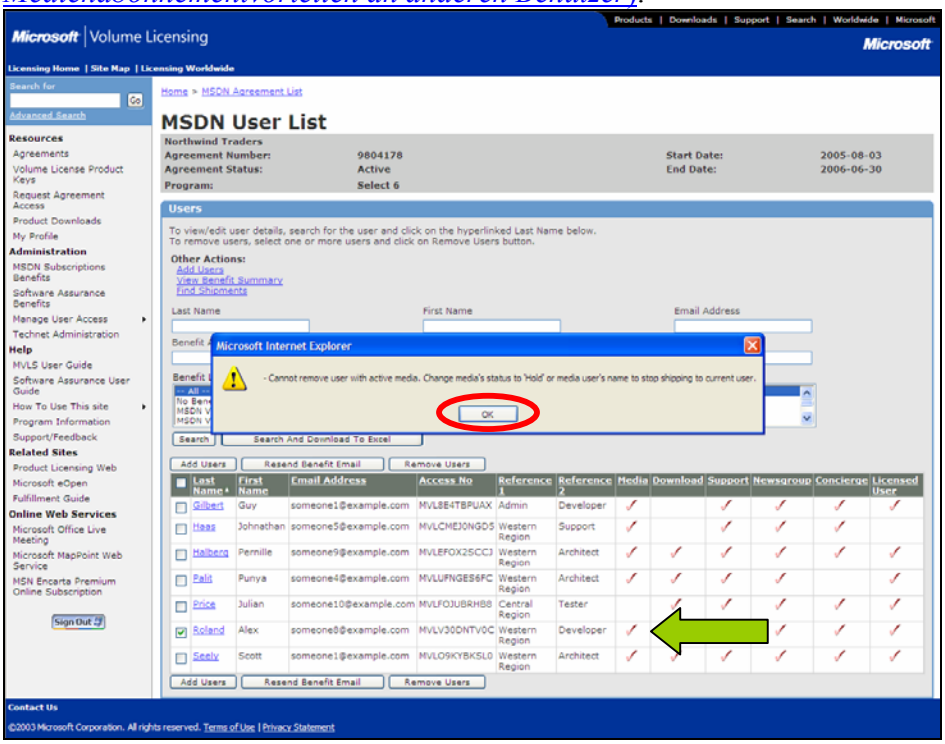
MSDN-Administratoren müssen möglicherweise einen MSDN-Benutzer aus einem Vertrag entfernen. Mithilfe der Funktion Remove Users kann ein Benutzer mit einer beliebigen Kombinationen von Vorteilen (ausgenommen Medien) entfernt werden.

Beispiel Nr. 1: Entfernen eines Benutzers, dem Medien zugewiesen sind:

1. Navigieren Sie zum *MSDN Subscriptions Administration System*, und melden Sie sich über *MVLS* oder *eOpen* an. Weitere Informationen finden Sie in den Abschnitten *Anmelden* dieses Handbuchs.
2. Aktivieren Sie auf der Seite *MSDN User List* in der Liste der Benutzer die Kontrollkästchen der zu entfernenden Benutzer, und klicken Sie auf **Remove Users**.

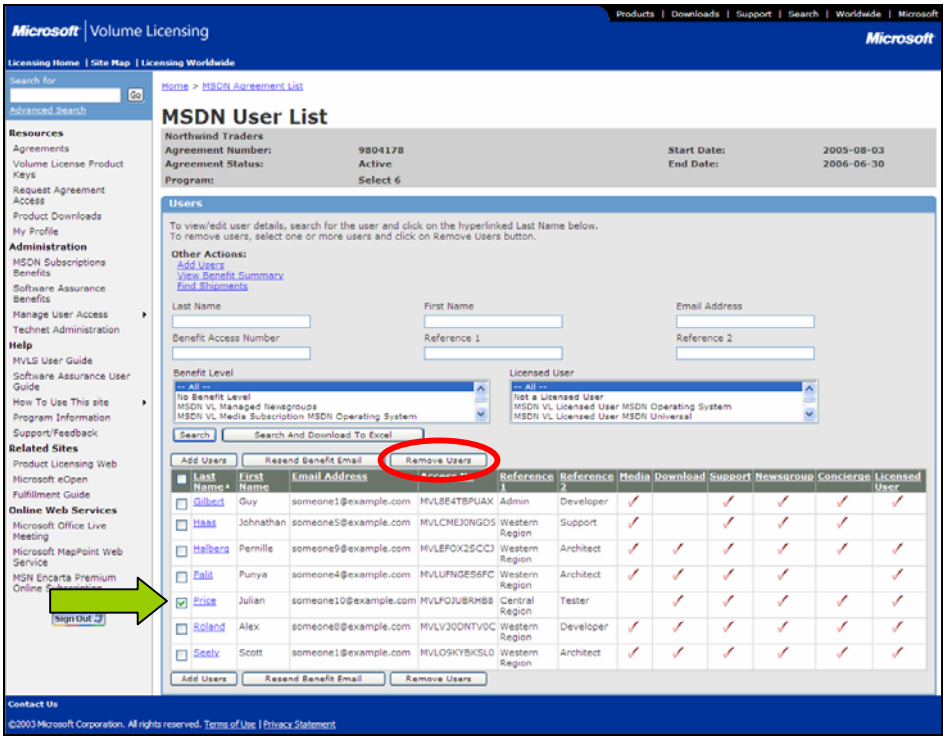


3. Benutzer, denen Medien zugewiesen sind, können nicht entfernt werden. Außerdem muss der Medienvorteil einem anderen Benutzer neu zugewiesen werden (siehe *Aktualisieren von Benutzerinformationen und Neuzuweisen von Medienabonnementvorteilen an anderen Benutzer*).

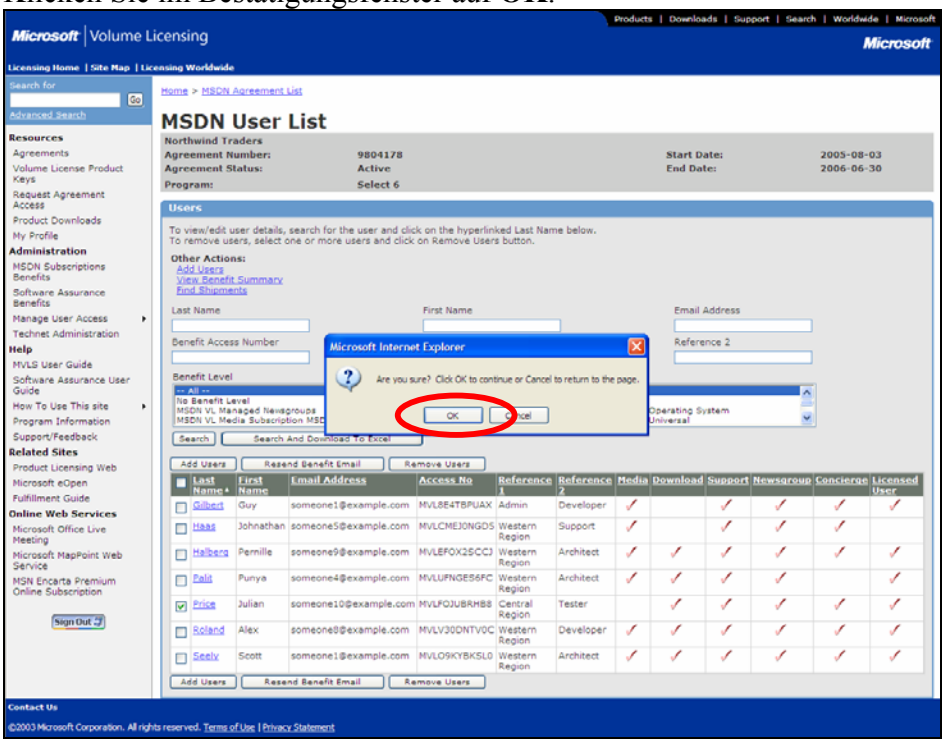


Beispiel Nr. 2: Entfernen eines Benutzers, dem keine Medien zugewiesen sind:

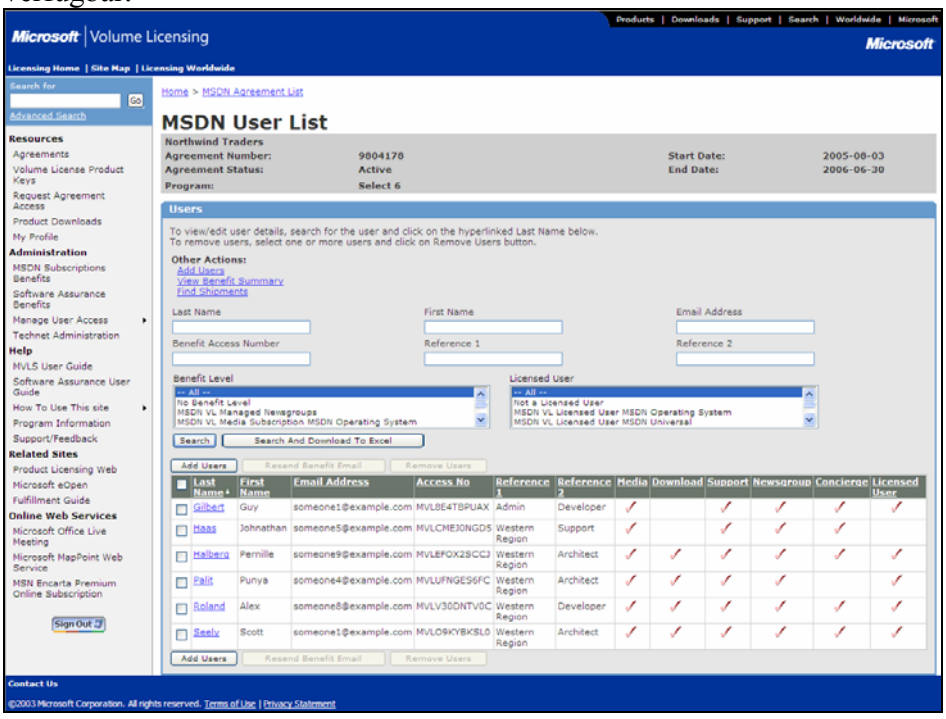
1. Navigieren Sie zum *MSDN Subscriptions Administration System*, und melden Sie sich über *MVLS* oder *eOpen* an. Weitere Informationen finden Sie in den Abschnitten *Anmelden* dieses Handbuchs.
2. Aktivieren Sie auf der Seite *MSDN User List* in der Liste der Benutzer die Kontrollkästchen der zu entfernenden Benutzer, und klicken Sie auf **Remove Users**.



3. Klicken Sie im Bestätigungsfenster auf **OK**.


Microsoft Volume Licensing
MSDN User List
Microsoft Internet Explorer
Are you sure? Click OK to continue or Cancel to return to the page.
OK
Cancel

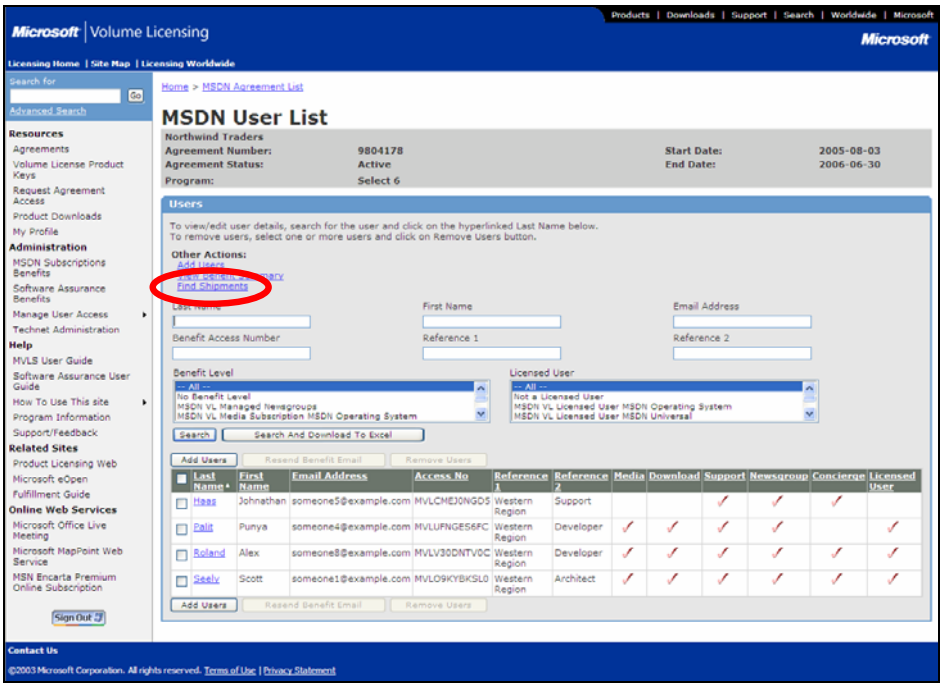
4. Die Seite wird aktualisiert, der Benutzer ist entfernt. Sämtliche Vorteile, die diesem Benutzer zugewiesen waren, wurden an den Vertrag "zurückgegeben" und sind wieder für andere Benutzer verfügbar.



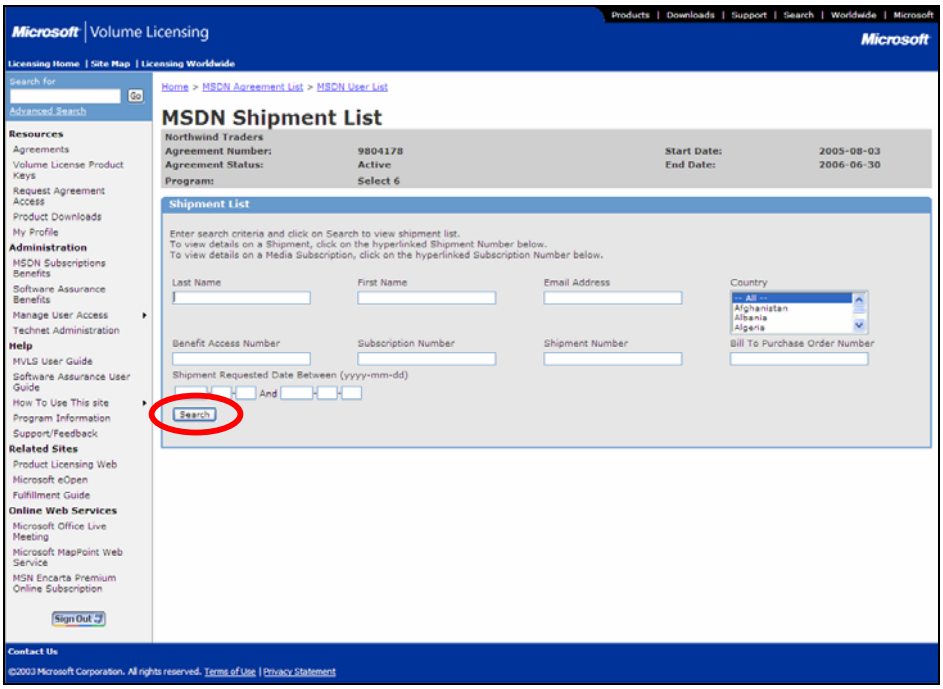
Anzeigen von Versanddetails

MSDN-Administratoren können nach Lieferungen suchen sowie den Lieferstatus, Lieferdaten und Trackingnummern (falls verfügbar) anzeigen.

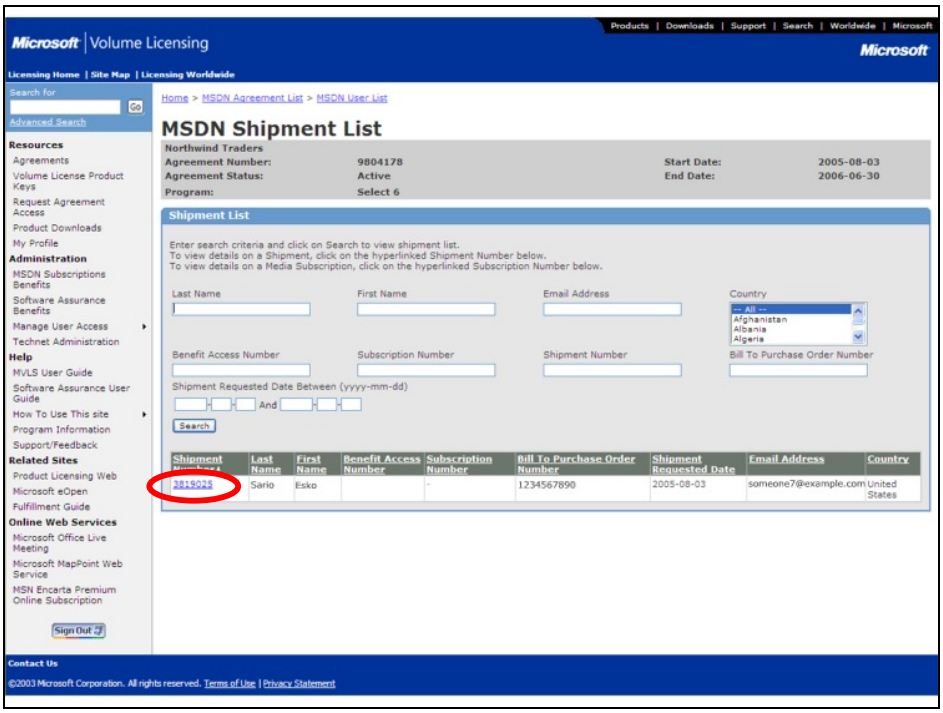
1. Navigieren Sie zum *MSDN Subscriptions Administration System*, und melden Sie sich über *MVLS* oder *eOpen* an. Weitere Informationen finden Sie in den Abschnitten *Anmelden* dieses Handbuchs.
2. Klicken Sie auf der Seite *MSDN User List* unter *Other Actions* auf **Find Shipments**.



3. Geben Sie die Suchkriterien ein, und klicken Sie auf **Search**, um die Versandliste anzuzeigen. Lassen Sie die Felder leer, um alle für diesen Vertrag vorgenommenen Lieferungen anzuzeigen.

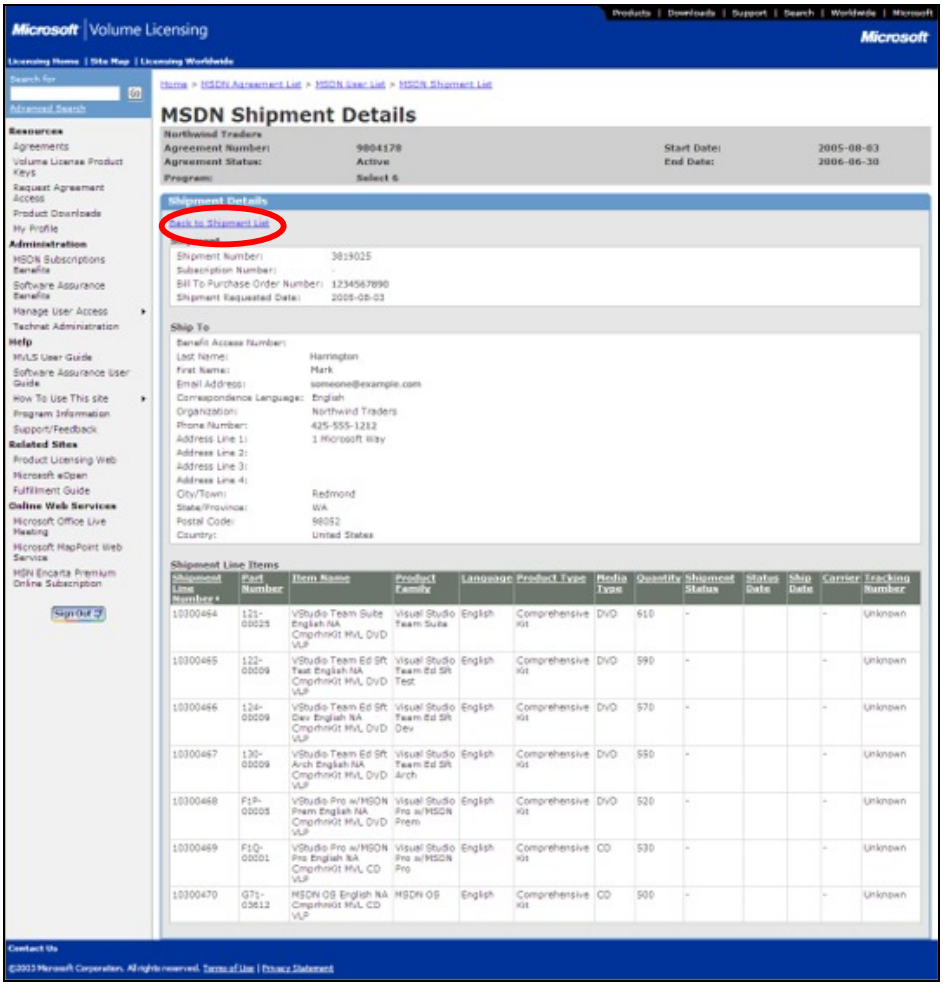


4. Klicken Sie auf den Hyperlink der Shipment Number, um Lieferdetails anzuzeigen.


Microsoft Volume Licensing
Products | Downloads | Support | Search | Worldwide | Microsoft
Licensing Home | Site Map | Licensing Worldwide
Home > MSDN Agreement List > MSDN User List
MSDN Shipment List
Northwind Traders
Agreement Number: 9804178
Agreement Status: Active
Program: Select 6
Start Date: 2005-08-03
End Date: 2006-06-30
Shipment List
Enter search criteria and click on Search to view shipment list.
To view details on a Shipment, click on the hyperlinked Shipment Number below.
To view details on a Media Subscription, click on the hyperlinked Subscription Number below.
Search
Shipment Number
Last Name
First Name
Benefit Access Number
Subscription Number
Bill To Purchase Order Number
Shipment Requested Date
Email Address
Country
3819045
Sario
Esko
1234567890
2005-08-03
someone7@example.com
United States
Contact Us
©2003 Microsoft Corporation. All rights reserved. Terms of Use | Privacy Statement

Hinweis: Lieferdetails vor dem 1. Oktober 2005 werden nicht angezeigt.

5. Kehren Sie zur Seite *MSDN Media Shipment Details* zurück, indem Sie auf **Back to Shipment List** klicken.



Hinweis: Lieferdetails enthalten die Angabe *comprehensive* (Welcome Kit) oder *subscription* (Monthly Mailers).

Weitere Themen zur Vorteilsverwaltung

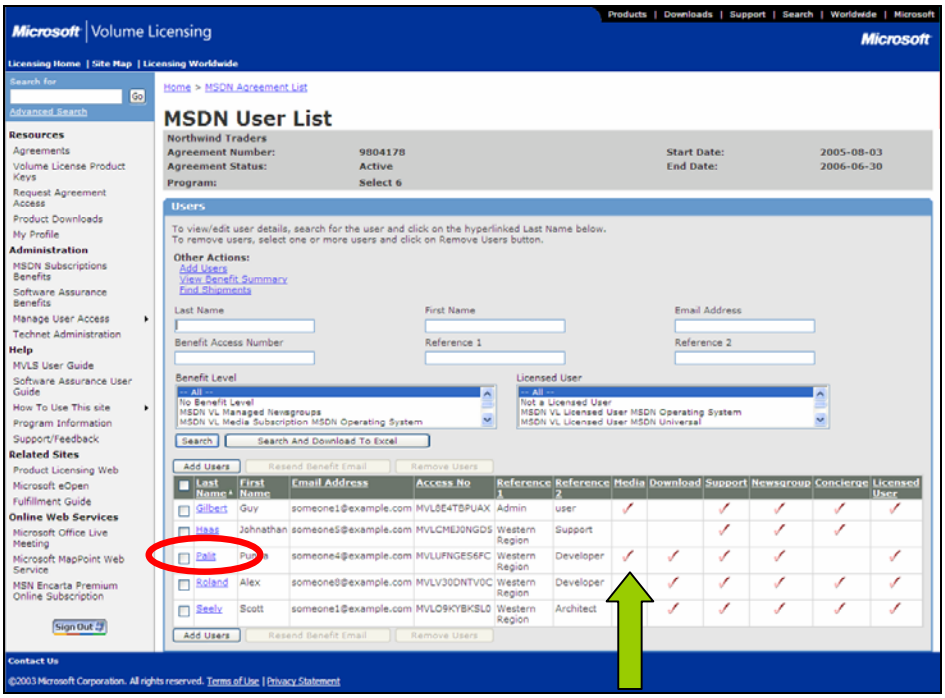
Dieser Abschnitt behandelt die folgenden Themen:

- **Ändern von Mediensprachenpack und -format**
- **Anfordern ergänzender Medien**
- **Ändern von Medien für Benutzer, die in ein anderes Land umziehen**
- **Ändern der Abonnentendownloadebene (Aktualisieren von Benutzervorteildetails)**
- **Bestellen zusätzlicher Medien**
- **Antrag auf Neulieferung (Component, Welcome Kit)**
- **Zurückhalten von Vorteilen für vorhandene Benutzer (einschließlich Medienabonnement)**
- **Exportieren von Benutzerdetails in Excel**
- **Hinzufügen von Vorteilen zu und Entfernen von Vorteilen von einem vorhandenen Benutzer**

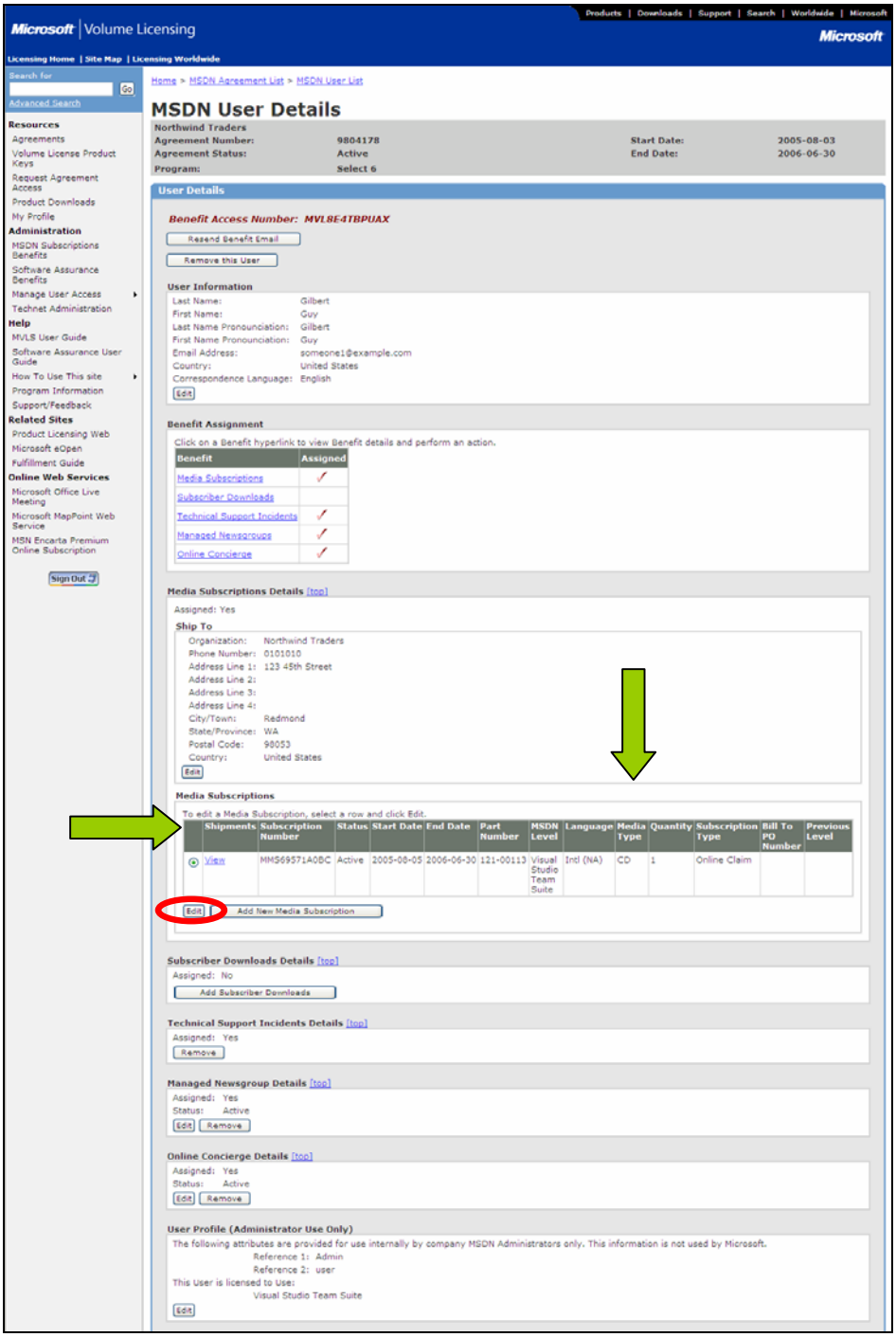
Ändern von Mediensprachenpack und -format

Auf der Seite *Media Subscription Detail* können MSDN-Administratoren das Mediensprachenpack sowie den Medientyp von CD zu DVD ändern.

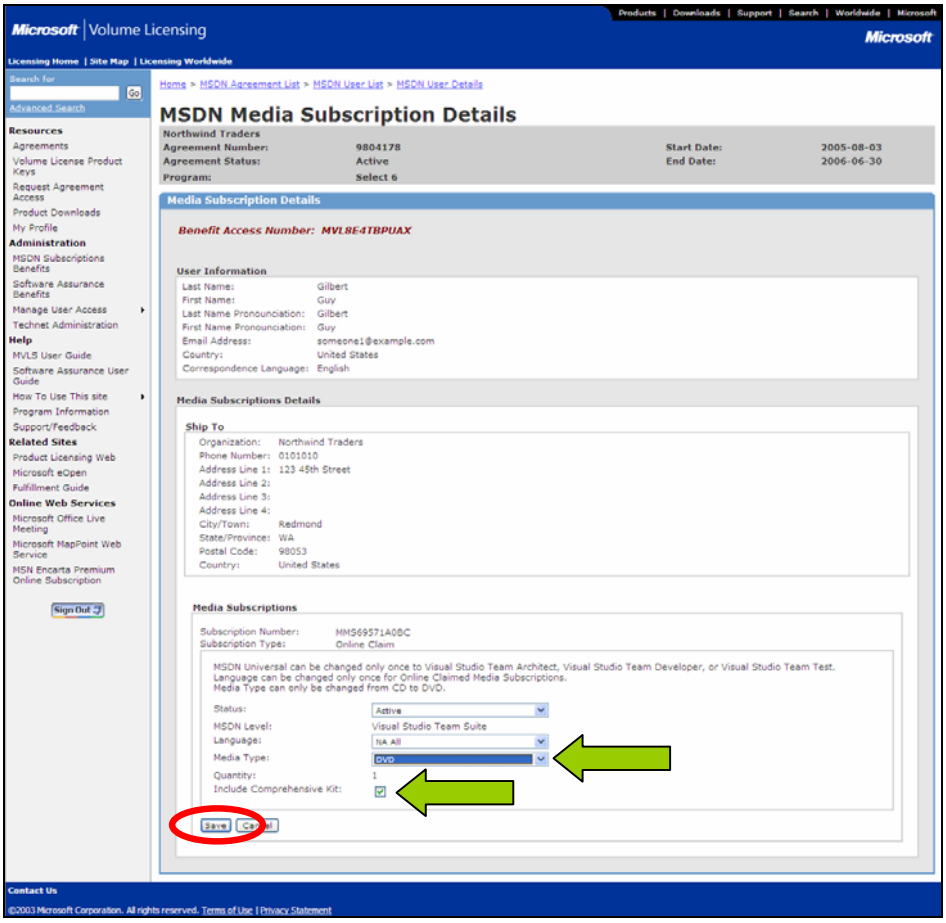
1. Navigieren Sie zum *MSDN Subscriptions Administration System*, und melden Sie sich über *MVLS* oder *eOpen* an. Weitere Informationen finden Sie in den Abschnitten *Anmelden* dieses Handbuchs.
2. Gehen Sie zu dem Benutzer, dessen Sprachenpack geändert werden muss. Ein Häkchen in der Spalte *Media* zeigt an, dass dieser Endkunde zurzeit Medien erhält. Klicken Sie auf den Hyperlink **last name** des Benutzers, dessen Medien geändert werden sollen.



3. Führen Sie auf der Seite *MSDN User Details* einen Bildlauf zum Abschnitt *Media Subscription* aus. Im unten gezeigten Szenario hat der Benutzer den *Media Type CD*. Wenn Sie ein Medienabonnement ändern möchten, wählen Sie das Optionsfeld der gewünschten Zeile aus, und klicken Sie auf **Edit**.



4. Führen Sie auf der Seite *MSDN Subscription Details* einen Bildlauf zum Abschnitt *Media Subscription* aus. Wählen Sie im Dropdown-Menü ein anderes Sprachenpack oder einen anderen Medientyp aus. Klicken Sie zum Fortfahren auf **Save**.

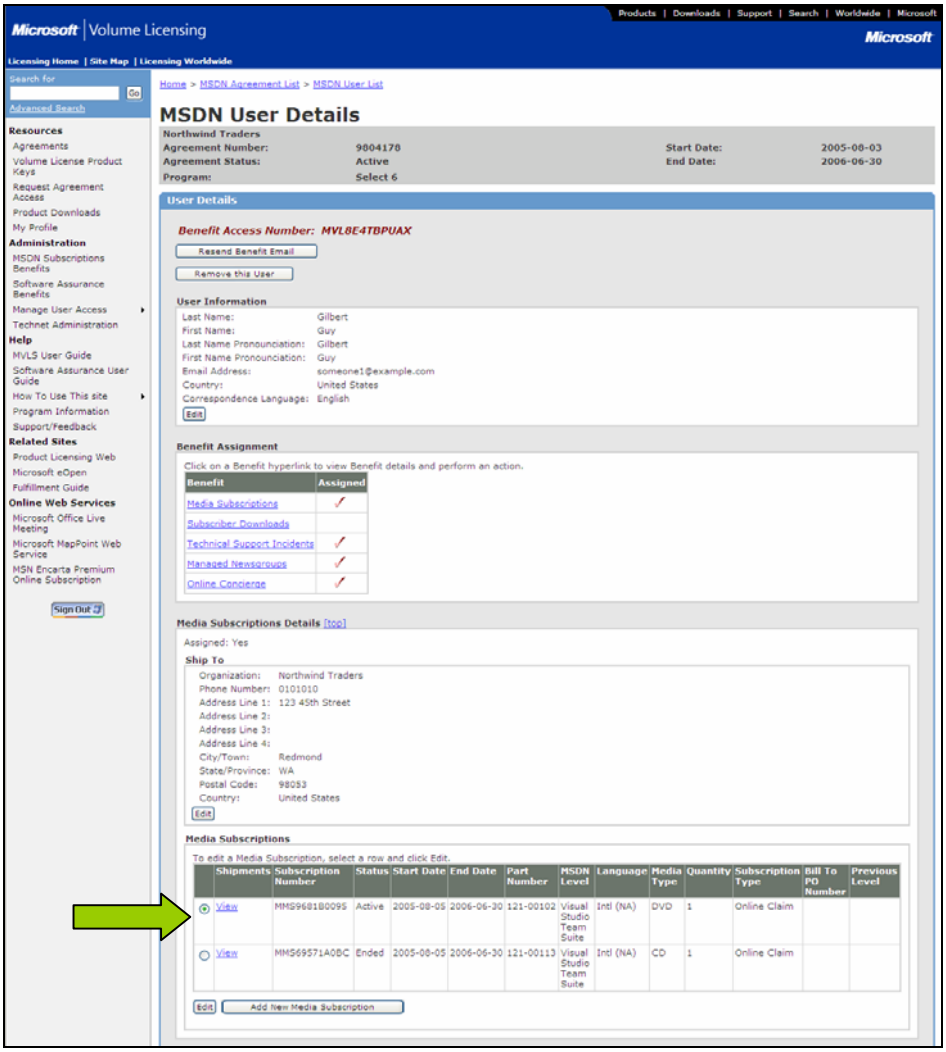


Hinweis: Wenn Sie das*Comprehensive Kit* (oder *Welcome Kit*) versenden möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Include Comprehensive Kit**.

Hinweis: Bei einem Wechsel von DVD zu CD müssen sich MSDN-Administratoren an das MSDN-Supportcenter wenden.

---

5. Der vorherige Media Subscription-Status ändert sich in *Ended*, und eine zusätzliche Zeile mit dem Status *Active* wird angezeigt.



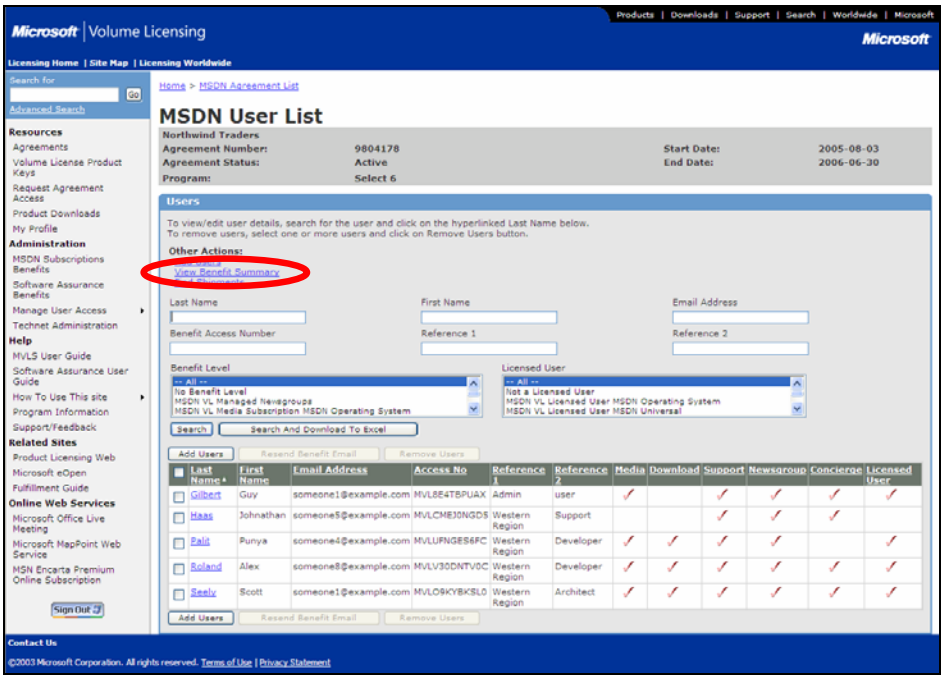
Hinweis: Den Medien wird eine neue *Subscription Number* zugewiesen, um sie zu kennzeichnen. Der Benutzer behält jedoch dieselbe *Benefit Access Number*.

Anfordern ergänzender Medien

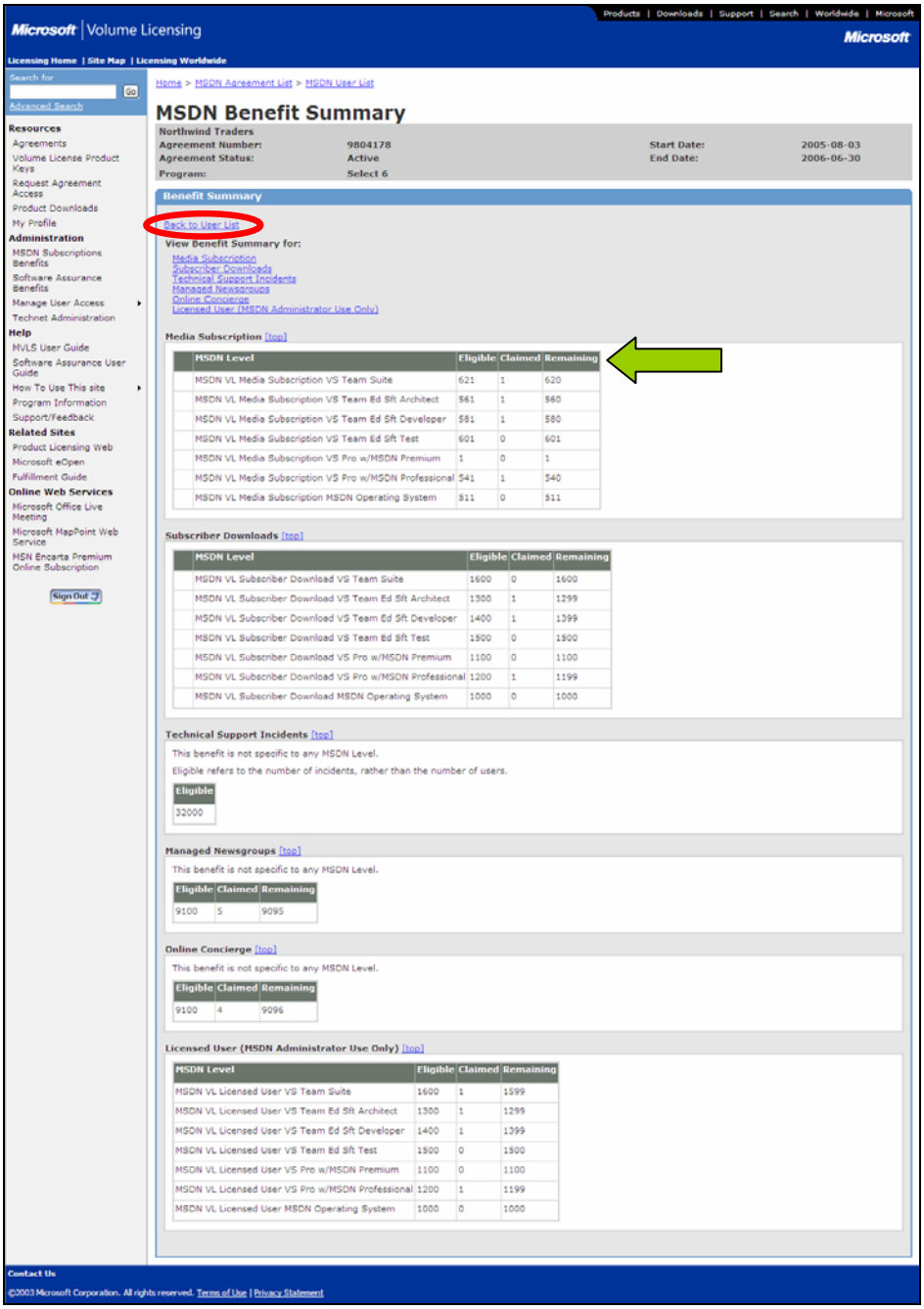
Beim ursprünglichen Kauf der Lizenz für jede MSDN-Stufe kann ein ergänzendes Medium angefordert werden (die Anzahl der Medien pro Lizenz kann zwischen Programmen abweichen). Nach dem Kauf einer Lizenz können MSDN-Administratoren ergänzende Medien wie folgt anfordern:

1. Navigieren Sie zum *MSDN Subscriptions Administration System*, und melden Sie sich über *MVLS* oder *eOpen* an. Weitere Informationen finden Sie in den Abschnitten *Anmelden* dieses Handbuchs.

2. Klicken Sie auf der Seite *MSDN User List* unter *Other Actions* auf **View Benefit Summary**.



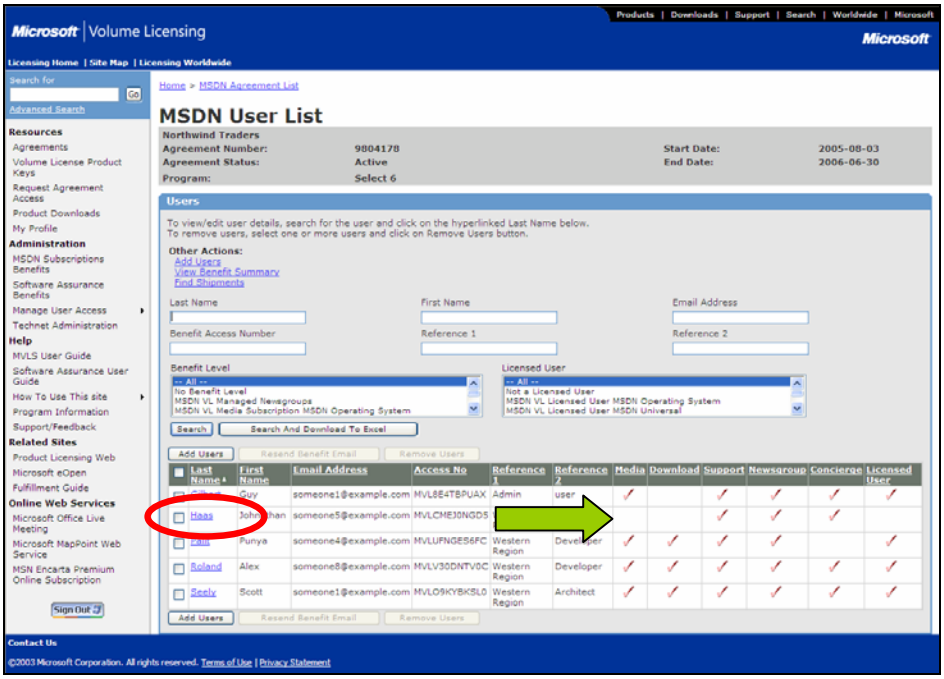
3. Auf der Seite *MSDN Benefit Summary* werden für jede einzelne Ebene die zurzeit qualifizierten, beanspruchten und noch verbleibenden Medienmengen angezeigt. Stellen Sie sicher, dass noch Medien übrig sind. Klicken Sie auf **Back to User List**.


Microsoft Volume Licensing
Licensing Home | Site Map | Licensing Worldwide
Products | Downloads | Support | Search | Worldwide | Microsoft
Microsoft
Home > MSDN Agreement List > MSDN User List
MSDN Benefit Summary
Northwind Traders
Agreement Number: 9804178
Agreement Status: Active
Program: Select 6
Start Date: 2005-08-03
End Date: 2006-06-30
Benefit Summary
Back to User List
View Benefit Summary for:
Media Subscription
Subscriber Downloads
Technical Support Incidents
Managed Newsgroups
Online Concierge
Licensed User (MSDN Administrator Use Only)
Media Subscription [top]
MSDN Level | Eligible | Claimed | Remaining
MSDN VL Media Subscription VS Team Suite | 621 | 1 | 620
MSDN VL Media Subscription VS Team Ed Sft Architect | 561 | 1 | 560
MSDN VL Media Subscription VS Team Ed Sft Developer | 581 | 1 | 580
MSDN VL Media Subscription VS Team Ed Sft Test | 601 | 0 | 601
MSDN VL Media Subscription VS Pro w/MSDN Premium | 1 | 0 | 1
MSDN VL Media Subscription VS Pro w/MSDN Professional | 541 | 1 | 540
MSDN VL Media Subscription MSDN Operating System | 511 | 0 | 511
Subscriber Downloads [top]
MSDN Level | Eligible | Claimed | Remaining
MSDN VL Subscriber Download VS Team Suite | 1600 | 0 | 1600
MSDN VL Subscriber Download VS Team Ed Sft Architect | 1300 | 1 | 1299
MSDN VL Subscriber Download VS Team Ed Sft Developer | 1400 | 1 | 1399
MSDN VL Subscriber Download VS Team Ed Sft Test | 1500 | 0 | 1500
MSDN VL Subscriber Download VS Pro w/MSDN Premium | 1100 | 0 | 1100
MSDN VL Subscriber Download VS Pro w/MSDN Professional | 1200 | 1 | 1199
MSDN VL Subscriber Download MSDN Operating System | 1000 | 0 | 1000
Technical Support Incidents [top]
This benefit is not specific to any MSDN Level.
Eligible refers to the number of incidents, rather than the number of users.
Eligible
32000
Managed Newsgroups [top]
This benefit is not specific to any MSDN Level.
Eligible | Claimed | Remaining
9100 | 5 | 9095
Online Concierge [top]
This benefit is not specific to any MSDN Level.
Eligible | Claimed | Remaining
9100 | 4 | 9096
Licensed User (MSDN Administrator Use Only) [top]
MSDN Level | Eligible | Claimed | Remaining
MSDN VL Licensed User VS Team Suite | 1600 | 1 | 1599
MSDN VL Licensed User VS Team Ed Sft Architect | 1300 | 1 | 1299
MSDN VL Licensed User VS Team Ed Sft Developer | 1400 | 1 | 1399
MSDN VL Licensed User VS Team Ed Sft Test | 1500 | 0 | 1500
MSDN VL Licensed User VS Pro w/MSDN Premium | 1100 | 0 | 1100
MSDN VL Licensed User VS Pro w/MSDN Professional | 1200 | 1 | 1199
MSDN VL Licensed User MSDN Operating System | 1000 | 0 | 1000
Contact Us
©2003 Microsoft Corporation. All rights reserved. Terms of Use | Privacy Statement

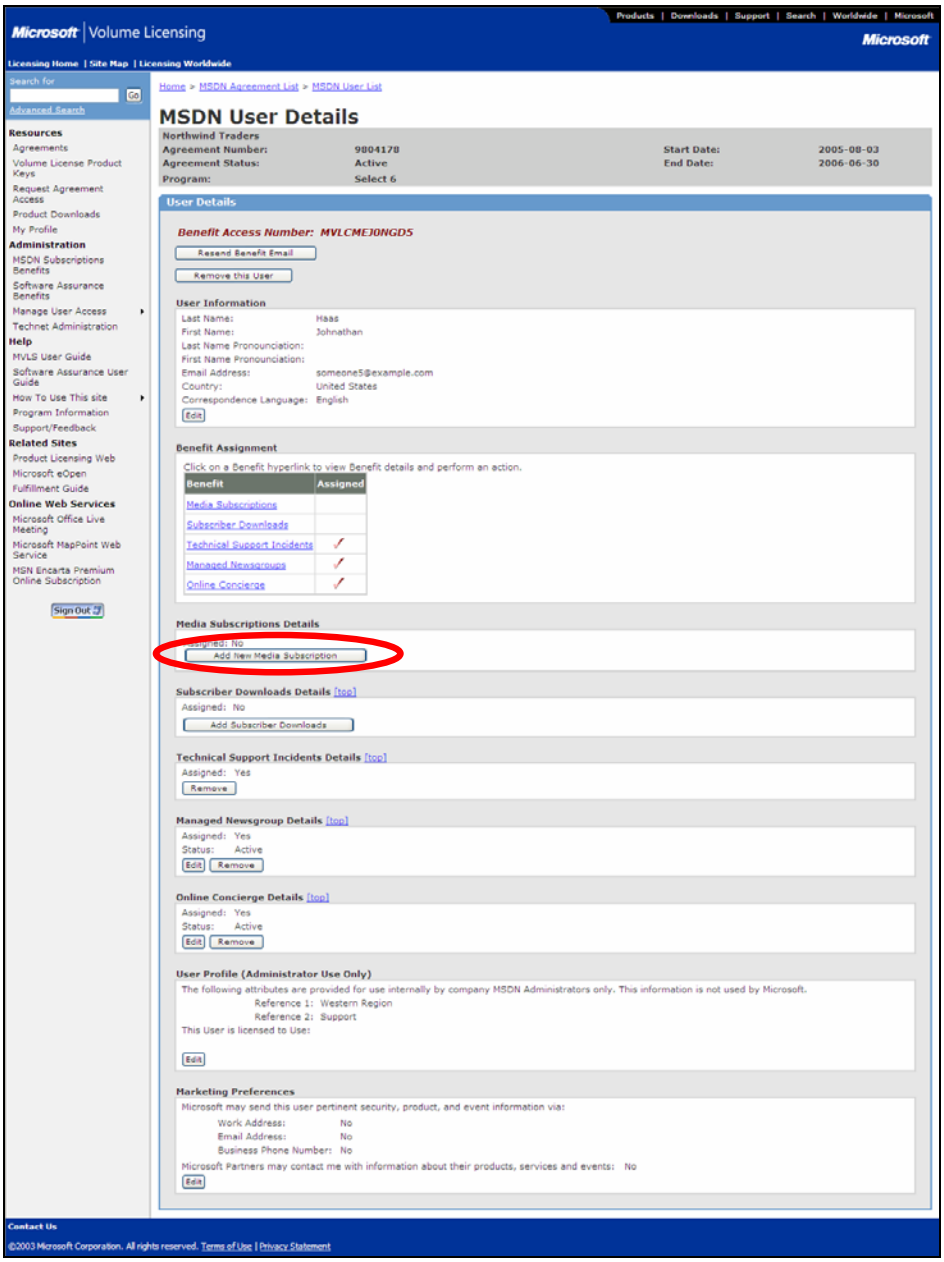
4. Der Administrator kann unter drei Optionen wählen:

   - Hinzufügen eines neuen Benutzers und Zuweisen der Medien zu dieser Person
   - Hinzufügen der Medien zu einem vorhandenen Benutzer, der diese Medien bereits besitzt
   - Hinzufügen der Medien zu einem Benutzer, der diese Medien nicht besitzt

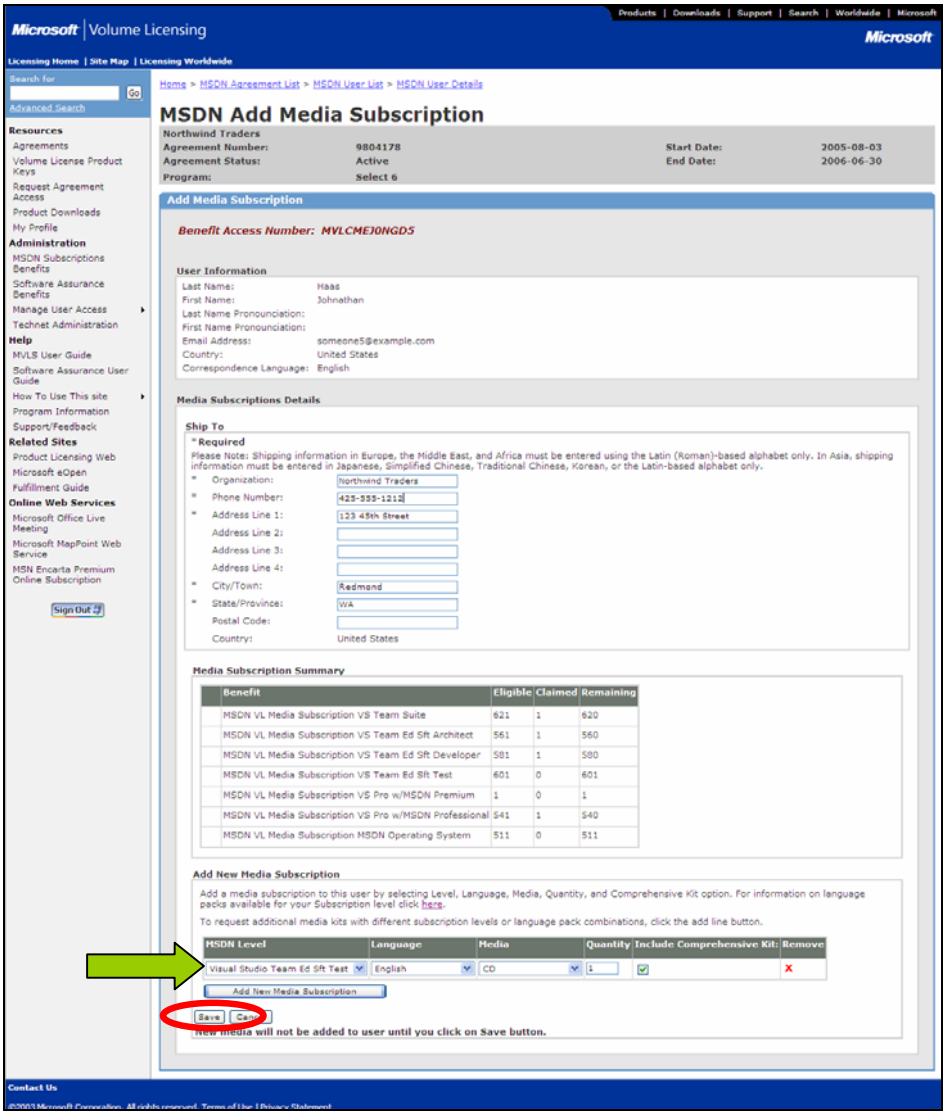
   In diesem Szenario möchte der Administrator die Medien von *Visual Studio Team Edition for Software Testers* einem vorhandenen Benutzer zuweisen, der die Medien noch nicht hat. Klicken Sie auf der Seite *MSDN User List* auf den Hyperlink **Last Name** der Spalte *Media*, die kein Häkchen aufweist.



5. Klicken Sie auf der Seite *MSDN User Details* auf **Add New Media Subscription**.



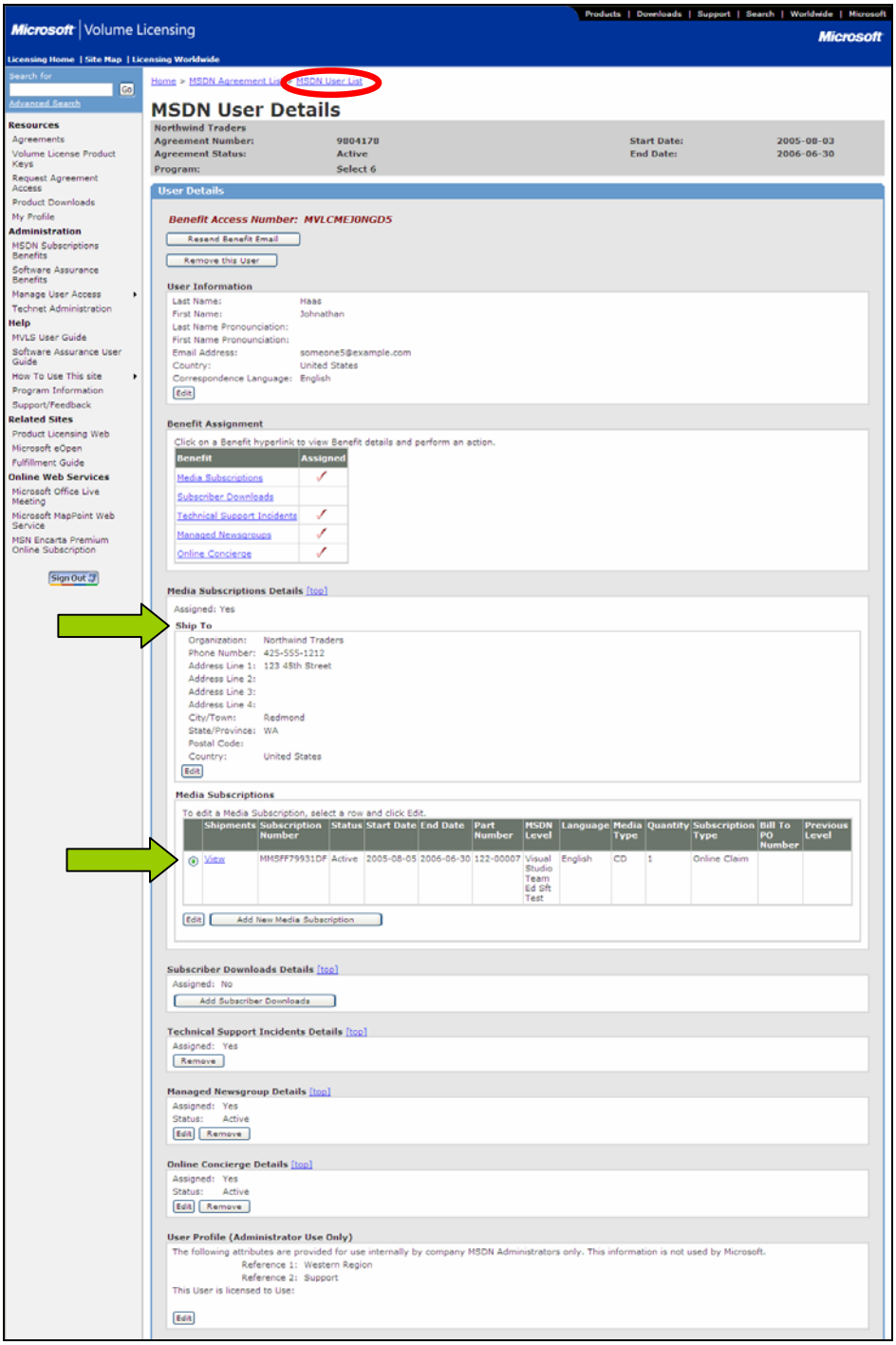
6. Überprüfen Sie auf der Seite *MSDN Add Media Subscription* die Lieferadresse. Wählen Sie aus dem Dropdown-Menü die entsprechende MSDN-Stufe, Sprache, Medien und Menge. Klicken Sie zum Fortfahren auf **Save**.



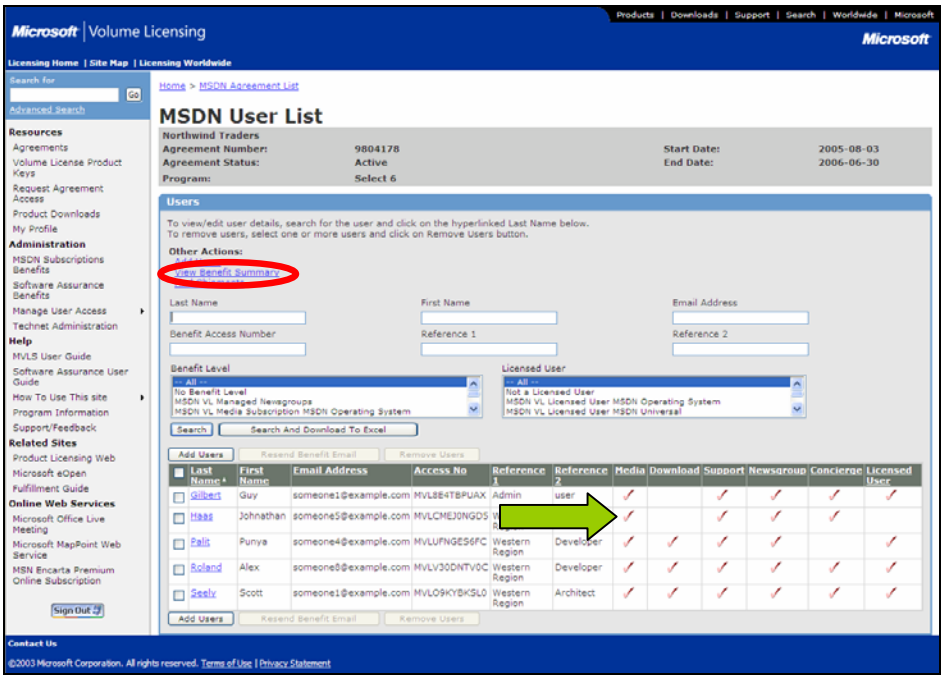
Hinweis: *Comprehensive Kit* (oder *Welcome Kit*) sind standardmäßig aktiviert.

---

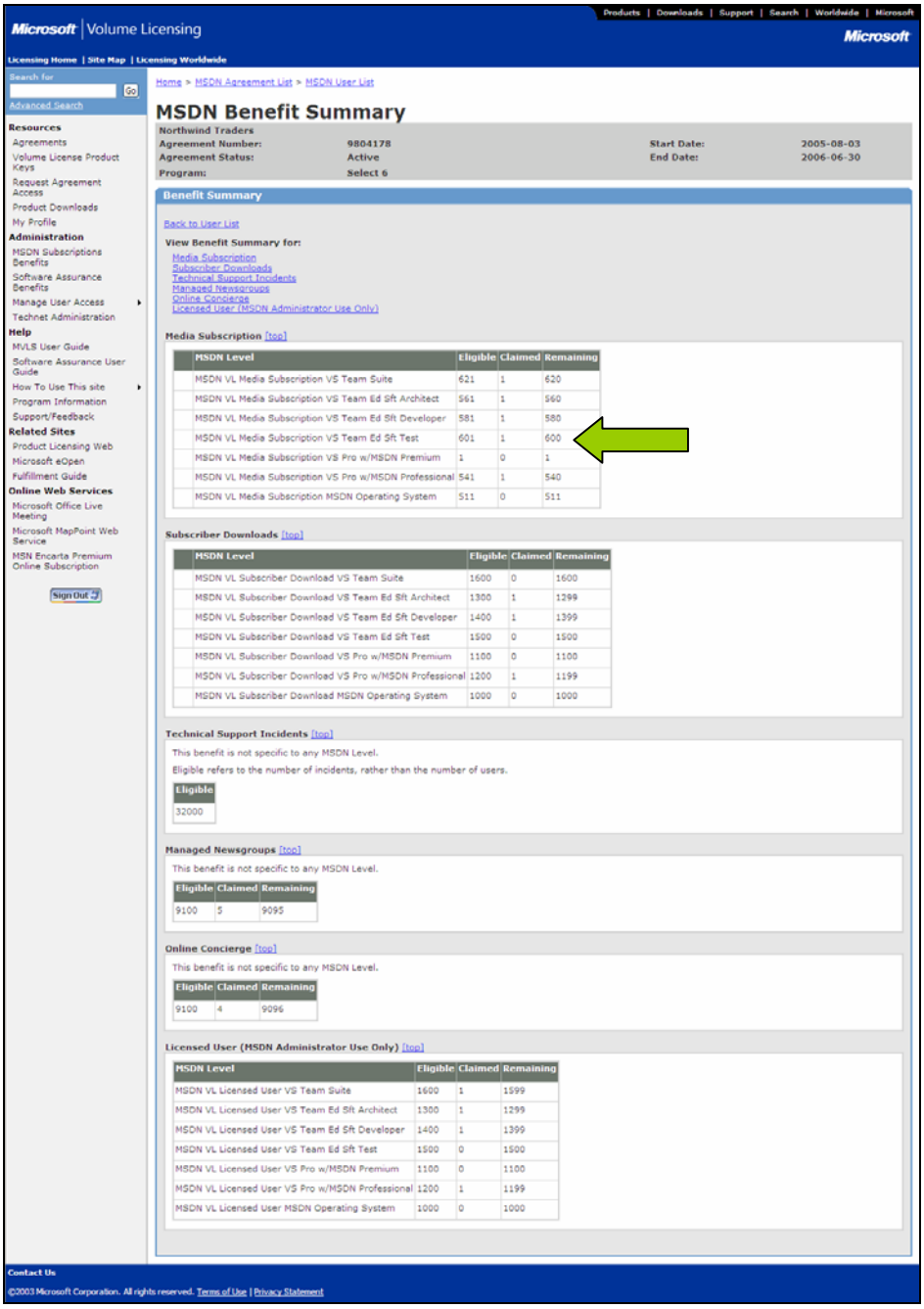
7. Die Seite *MSDN User Details* wird angezeigt. Sie sehen, dass der Abschnitt *Media Subscription Details* jetzt mit Ship-To- und Media Subscription-Details ausgefüllt ist. Klicken Sie auf **MSDN User List**.



8. Auf der Seite *MSDN User List* ist jetzt bei dem Benutzer in der Spalte *Media* ein Häkchen. Klicken Sie auf **View Benefit Summary**.



9. Auf der Seite *MSDN Benefit Summary* ist der Wert für *Visual Studio Team Edition for Software Testers* in der Spalte *Media Subscription* um 1 niedriger und in der Spalte *Claimed* um 1 höher (im Vergleich mit dem Bild in Schritt 3).

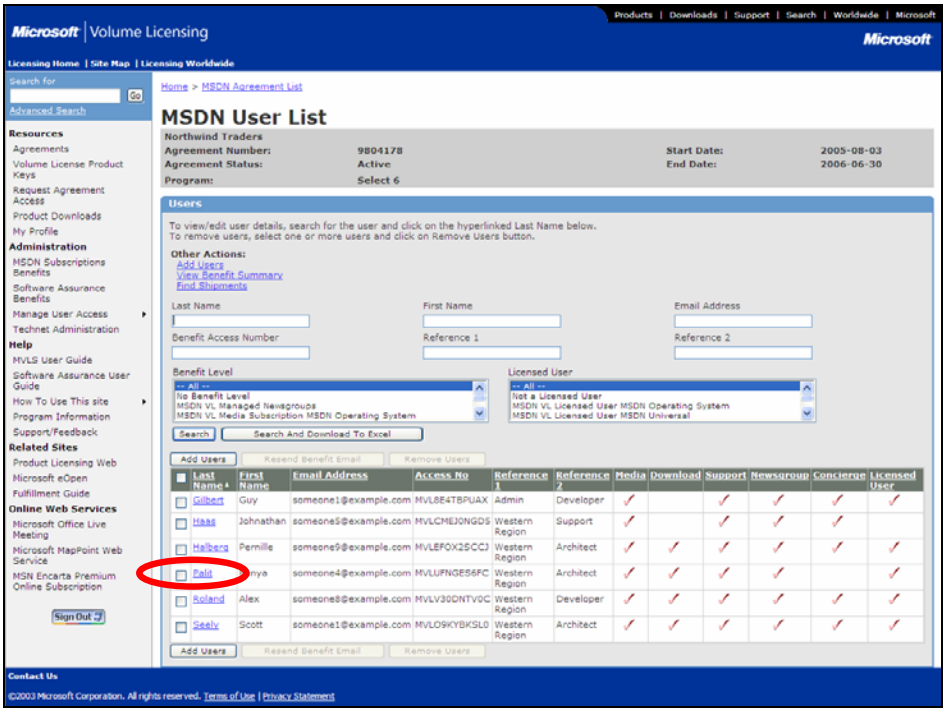

Microsoft Volume Licensing
Licensing Home | Site Map | Licensing Worldwide
Products | Downloads | Support | Search | Worldwide | Microsoft
Microsoft
Search for
Advanced Search
Resources
Agreements
Volume License Product Keys
Request Agreement Access
Product Downloads
My Profile
Administration
MSDN Subscriptions Benefits
Software Assurance Benefits
Manage User Access
Technet Administration
Help
MVLS User Guide
Software Assurance User Guide
How To Use This site
Program Information
Support/Feedback
Related Sites
Product Licensing Web
Microsoft eOpen
Fulfillment Guide
Online Web Services
Microsoft Office Live Meeting
Microsoft MapPoint Web Service
MSN Encarta Premium Online Subscription
Sign Out
Home > MSDN Agreement List > MSDN User List
MSDN Benefit Summary
Northwind Traders
Agreement Number: 9804178
Agreement Status: Active
Program: Select 6
Start Date: 2005-08-03
End Date: 2006-06-30
Benefit Summary
Back to User List
View Benefit Summary for:
Media Subscription
Subscriber Downloads
Technical Support Incidents
Managed Newsgroups
Online Concierge
Licensed User (MSDN Administrator Use Only)
Media Subscription [top]
MSDN Level | Eligible | Claimed | Remaining
MSDN VL Media Subscription VS Team Suite | 621 | 1 | 620
MSDN VL Media Subscription VS Team Ed Sft Architect | 561 | 1 | 560
MSDN VL Media Subscription VS Team Ed Sft Developer | 581 | 1 | 580
MSDN VL Media Subscription VS Team Ed Sft Test | 601 | 1 | 600
MSDN VL Media Subscription VS Pro w/MSDN Premium | 1 | 0 | 1
MSDN VL Media Subscription VS Pro w/MSDN Professional | 541 | 1 | 540
MSDN VL Media Subscription MSDN Operating System | 511 | 0 | 511
Subscriber Downloads [top]
MSDN Level | Eligible | Claimed | Remaining
MSDN VL Subscriber Download VS Team Suite | 1600 | 0 | 1600
MSDN VL Subscriber Download VS Team Ed Sft Architect | 1300 | 1 | 1299
MSDN VL Subscriber Download VS Team Ed Sft Developer | 1400 | 1 | 1399
MSDN VL Subscriber Download VS Team Ed Sft Test | 1500 | 0 | 1500
MSDN VL Subscriber Download VS Pro w/MSDN Premium | 1100 | 0 | 1100
MSDN VL Subscriber Download VS Pro w/MSDN Professional | 1200 | 1 | 1199
MSDN VL Subscriber Download MSDN Operating System | 1000 | 0 | 1000
Technical Support Incidents [top]
This benefit is not specific to any MSDN Level.
Eligible refers to the number of incidents, rather than the number of users.
Eligible
32000
Managed Newsgroups [top]
This benefit is not specific to any MSDN Level.
Eligible | Claimed | Remaining
9100 | 5 | 9095
Online Concierge [top]
This benefit is not specific to any MSDN Level.
Eligible | Claimed | Remaining
9100 | 4 | 9096
Licensed User (MSDN Administrator Use Only) [top]
MSDN Level | Eligible | Claimed | Remaining
MSDN VL Licensed User VS Team Suite | 1600 | 1 | 1599
MSDN VL Licensed User VS Team Ed Sft Architect | 1300 | 1 | 1299
MSDN VL Licensed User VS Team Ed Sft Developer | 1400 | 1 | 1399
MSDN VL Licensed User VS Team Ed Sft Test | 1500 | 0 | 1500
MSDN VL Licensed User VS Pro w/MSDN Premium | 1100 | 0 | 1100
MSDN VL Licensed User VS Pro w/MSDN Professional | 1200 | 1 | 1199
MSDN VL Licensed User MSDN Operating System | 1000 | 0 | 1000
Contact Us
©2003 Microsoft Corporation. All rights reserved. Terms of Use | Privacy Statement

Ändern von Medien für Benutzer, die in ein anderes Land umziehen

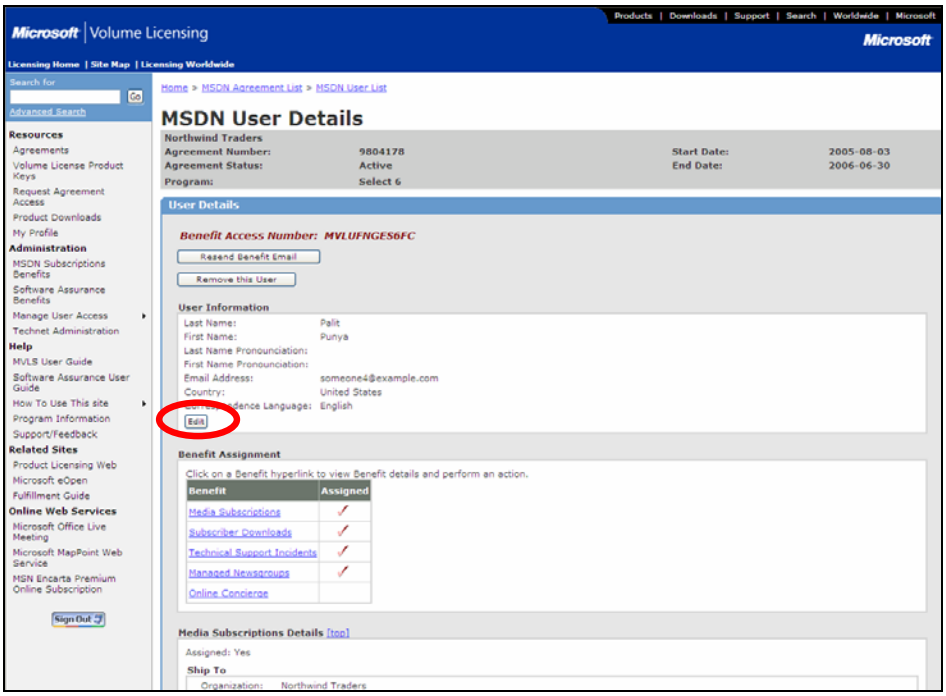
Wenn ein Benutzer von einem Land in ein anderes umzieht, möchte er normalerweise, dass seine Medien an die neue Adresse gesendet werden. MSDN-Administratoren müssen vor dem Ändern der Lieferadresse die Benutzerinformationen ändern. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um Lieferadresse von Benutzern, die in ein anderes Land umziehen, zu ändern:

1. Navigieren Sie zum *MSDN Subscriptions Administration System*, und melden Sie sich über *MVLS* oder *eOpen* an. Weitere Informationen finden Sie in den Abschnitten *Anmelden* dieses Handbuchs.

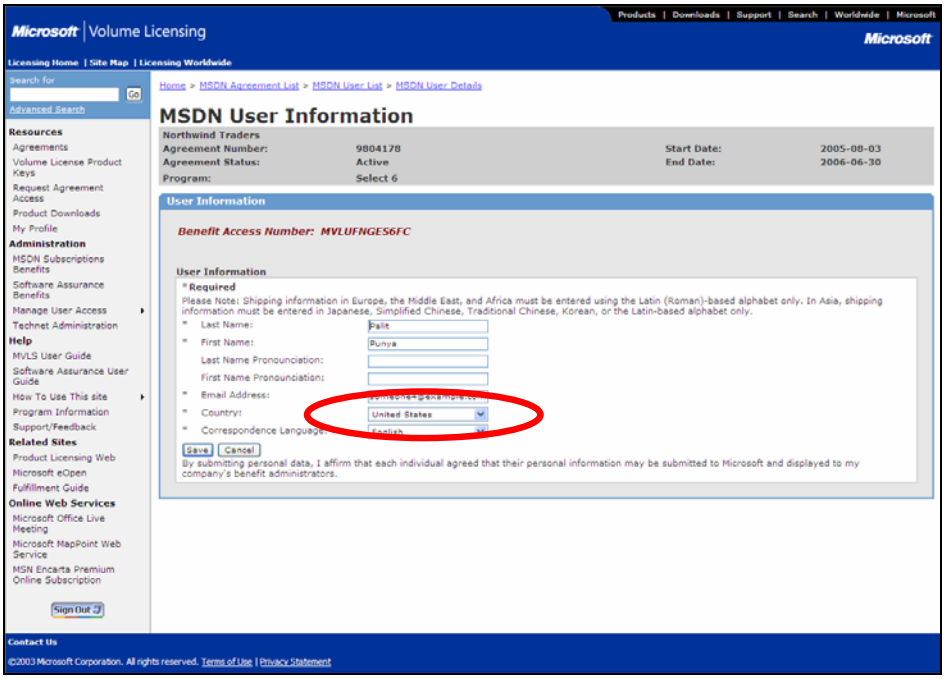
2. Klicken Sie auf den Nachnamen des Benutzers, der in ein anderes Land umzieht.



3. Wenn Sie versuchen, das Land des Benutzers im Abschnitt *User Information* zu ändern, wird ein Fehler gemeldet (wie in den folgenden Schritten gezeigt).

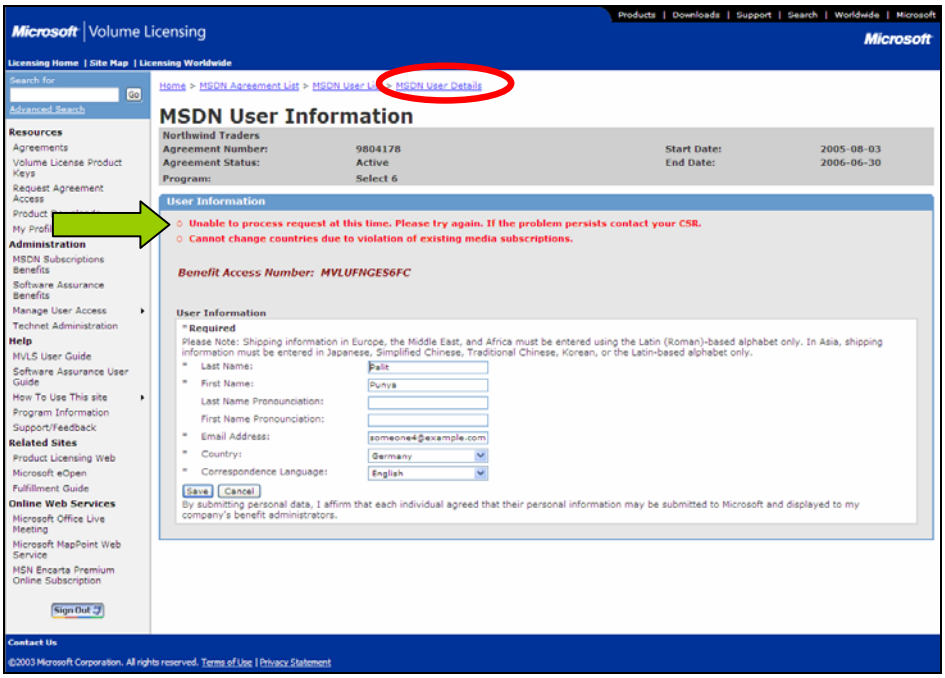


4. In diesem Beispiel versucht der MSDN-Administrator, das Land von USA in Deutschland zu ändern.

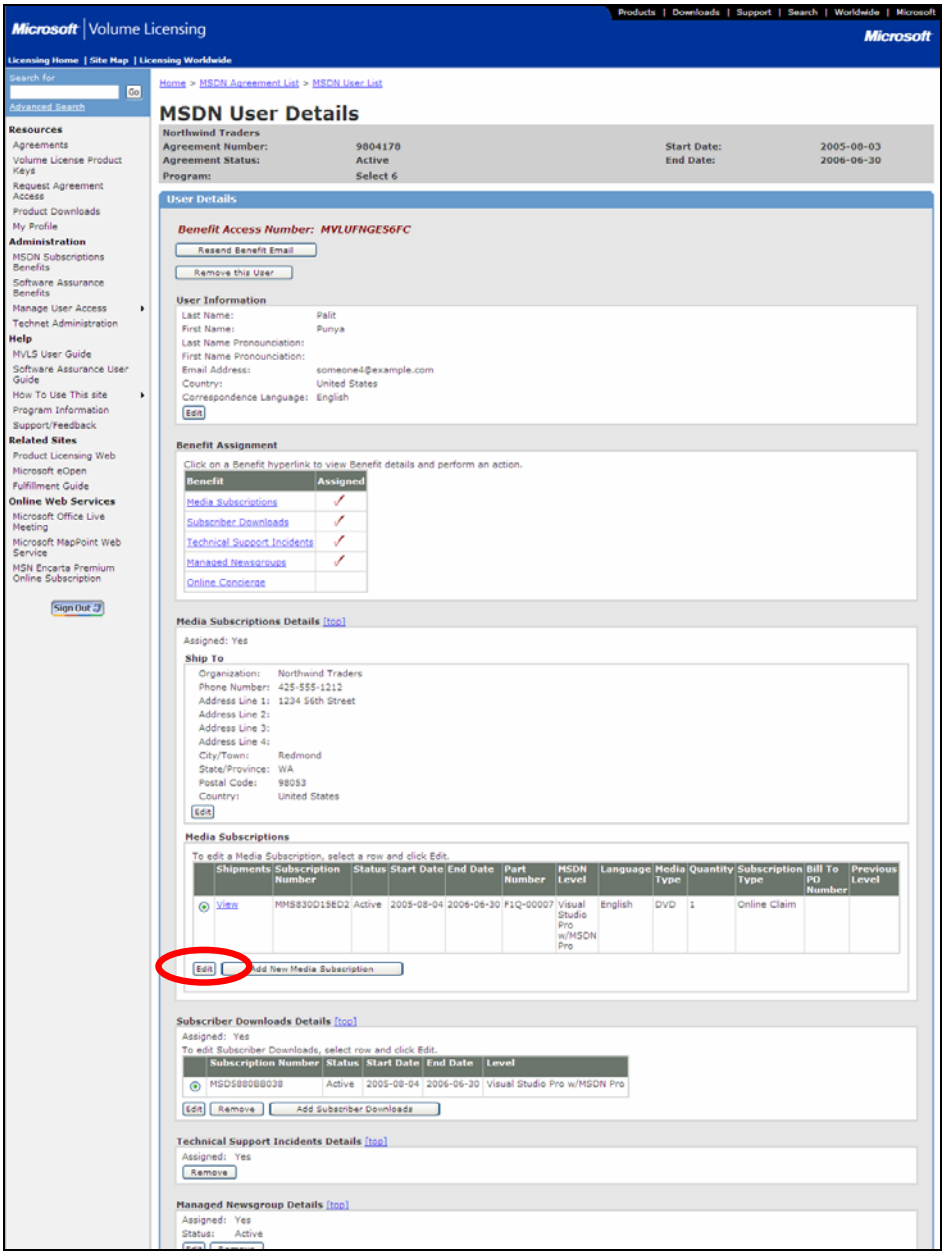

Microsoft Volume Licensing
Microsoft
Licensing Home | Site Map | Licensing Worldwide
Home > MSDN Agreement List > MSDN User List > MSDN User Details
MSDN User Information
Northwind Traders
Agreement Number: 9804178
Agreement Status: Active
Program: Select 6
Start Date: 2005-08-03
End Date: 2006-06-30
User Information
Benefit Access Number: MVLUFNGES6FC
User Information
* Required
Please Note: Shipping information in Europe, the Middle East, and Africa must be entered using the Latin (Roman)-based alphabet only. In Asia, shipping information must be entered in Japanese, Simplified Chinese, Traditional Chinese, Korean, or the Latin-based alphabet only.
Last Name: Palit
First Name: Punya
Last Name Pronounciation:
First Name Pronounciation:
Email Address:
Country: United States
Correspondence Language: English
Save
Cancel
By submitting personal data, I affirm that each individual agreed that their personal information may be submitted to Microsoft and displayed to my company's benefit administrators.
Contact Us
©2003 Microsoft Corporation. All rights reserved. Terms of Use | Privacy Statement

5. Wenn er einfach das Land im Abschnitt *User Information* ändert, wird der unten gezeigte Fehler gemeldet.

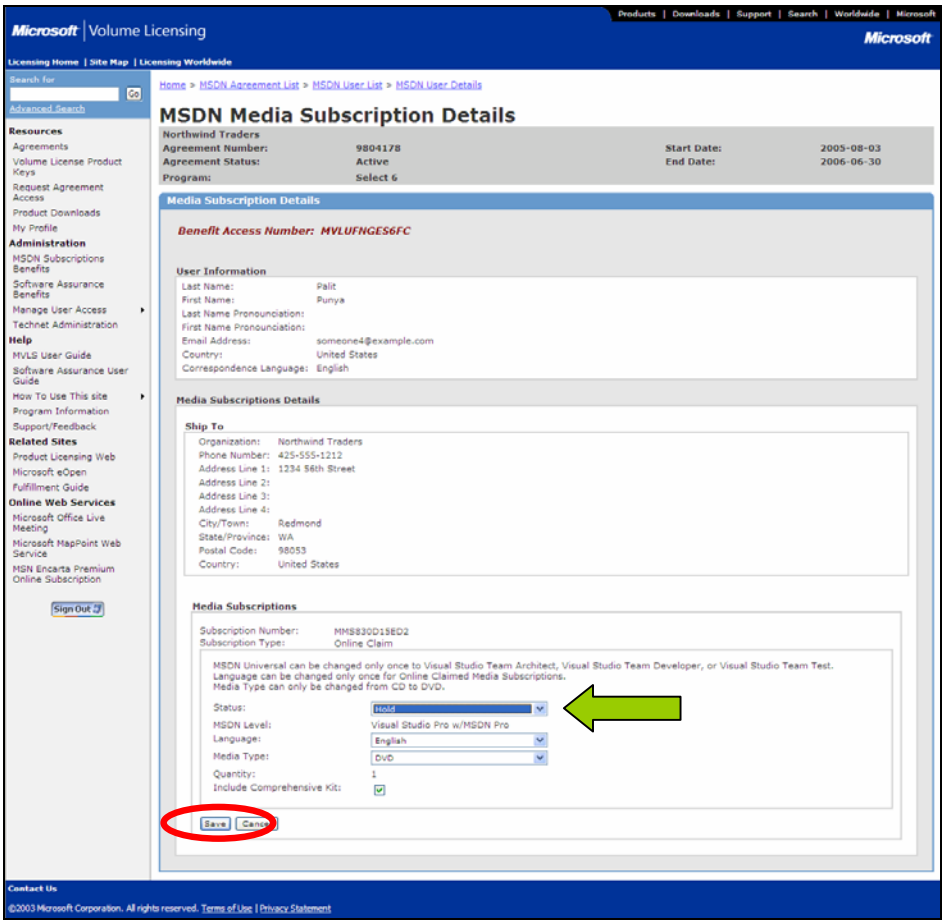
   Um das Land für diesen Benutzer ordnungsgemäß zu ändern, muss das Medienabonnement in den Status *hold* versetzt werden. Klicken Sie auf **MSDN User Details** (Link am oberen Seitenrand).


Microsoft | Volume Licensing
Microsoft
Licensing Home | Site Map | Licensing Worldwide
Products | Downloads | Support | Search | Worldwide | Microsoft
Home > MSDN Agreement List > MSDN User Details
MSDN User Information
Northwind Traders
Agreement Number: 9804178
Agreement Status: Active
Program: Select 6
Start Date: 2005-08-03
End Date: 2006-06-30
User Information
Unable to process request at this time. Please try again. If the problem persists contact your CSR.
Cannot change countries due to violation of existing media subscriptions.
Benefit Access Number: MVLUFNGES6FC
User Information
* Required
Please Note: Shipping information in Europe, the Middle East, and Africa must be entered using the Latin (Roman)-based alphabet only. In Asia, shipping information must be entered in Japanese, Simplified Chinese, Traditional Chinese, Korean, or the Latin-based alphabet only.
* Last Name: Palit
* First Name: Punya
Last Name Pronounciation:
First Name Pronounciation:
* Email Address: someone4@example.com
* Country: Germany
* Correspondence Language: English
Save
Cancel
By submitting personal data, I affirm that each individual agreed that their personal information may be submitted to Microsoft and displayed to my company's benefit administrators.
Resources
Agreements
Volume License Product Keys
Request Agreement Access
Administration
MSDN Subscriptions Benefits
Software Assurance Benefits
Manage User Access
Technet Administration
Help
MVLS User Guide
Software Assurance User Guide
How To Use This site
Program Information
Support/Feedback
Related Sites
Product Licensing Web
Microsoft eOpen
Fulfillment Guide
Online Web Services
Microsoft Office Live Meeting
Microsoft MapPoint Web Service
MSN Encarta Premium Online Subscription
Sign Out
Contact Us
©2003 Microsoft Corporation. All rights reserved. Terms of Use | Privacy Statement

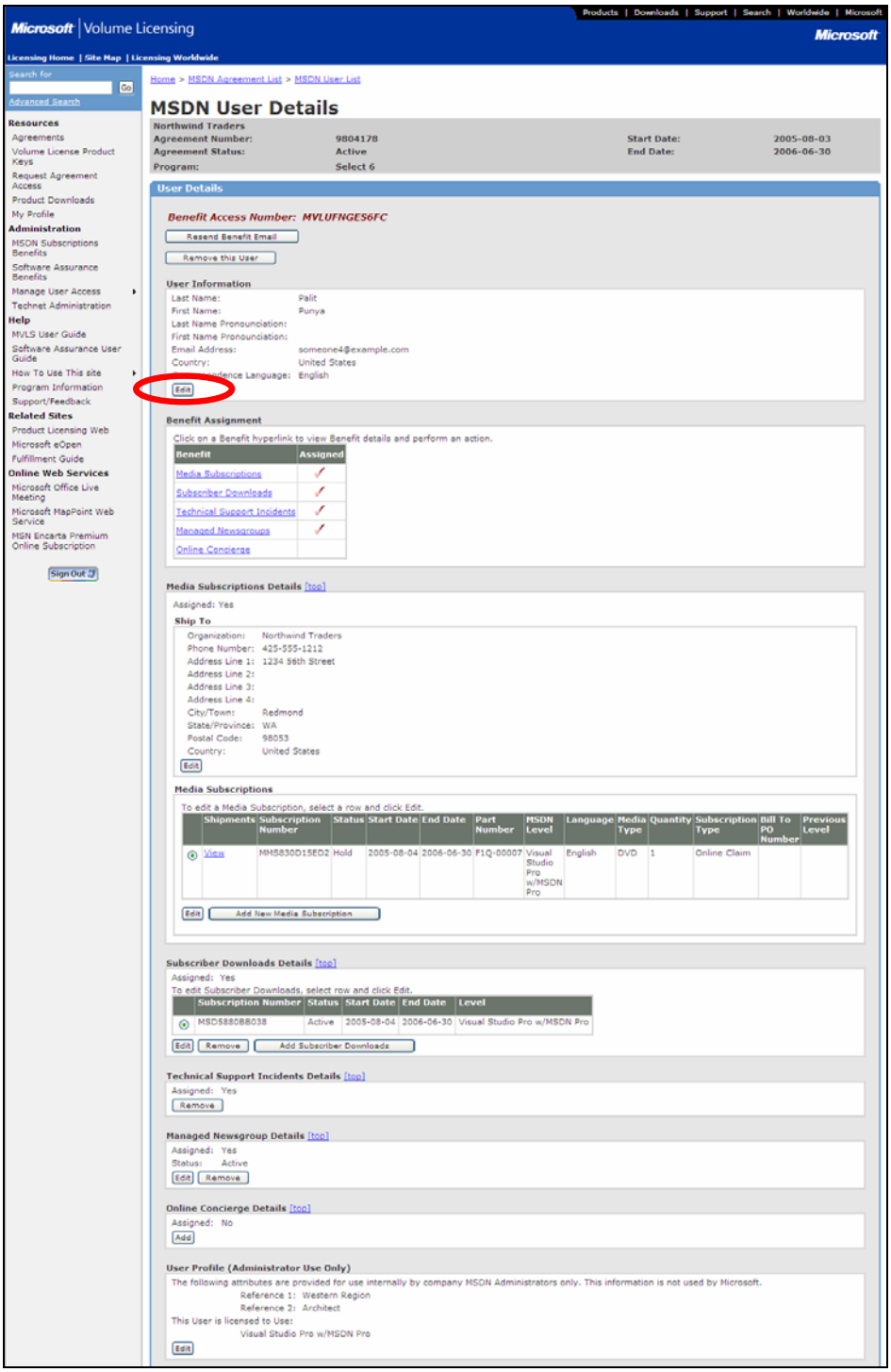
6. Um die Änderungen korrekt anzuschließen, wählen Sie die zu aktualisierenden Medien im Abschnitt *Media Subscriptions* aus, und klicken Sie auf **Edit**, um zur Seite *Media Subscriptions Details* zu navigieren.



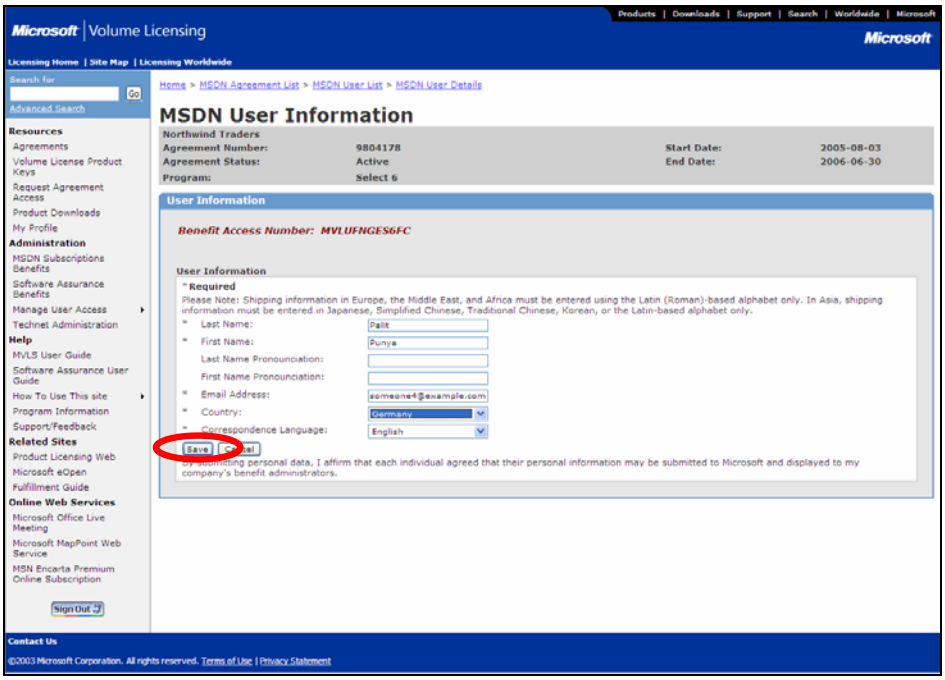
7. Ändern Sie den Medienstatus von *active* in *hold*, und klicken Sie auf **Save**.



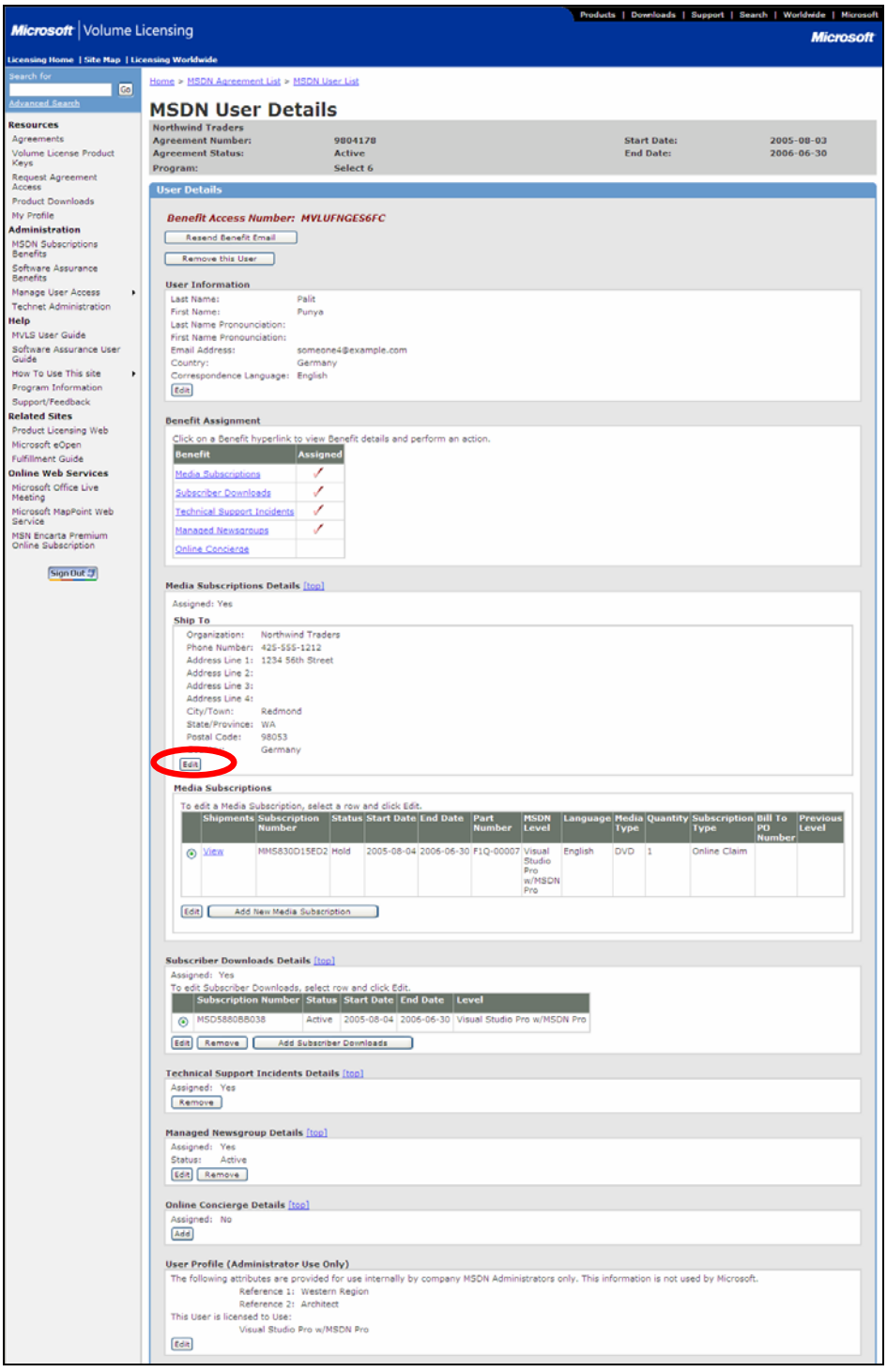
8. Klicken Sie auf **Edit**, um die Seite *MSDN User Information* anzuzeigen.



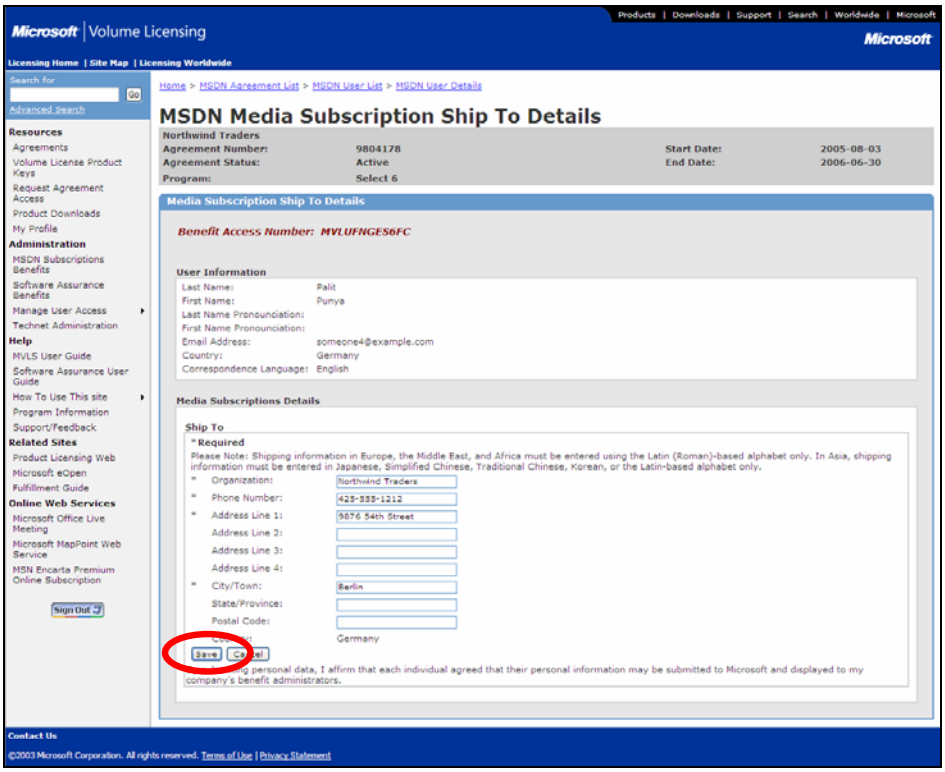
9. Ändern Sie das Land, und klicken Sie auf **Save**.


Microsoft Volume Licensing
Licensing Home | Site Map | Licensing Worldwide
Products | Downloads | Support | Search | Worldwide | Microsoft
Microsoft
Search for
Go
Advanced Search
Resources
Agreements
Volume License Product Keys
Request Agreement Access
Product Downloads
My Profile
Administration
MSDN Subscriptions Benefits
Software Assurance Benefits
Manage User Access
Technet Administration
Help
MVLS User Guide
Software Assurance User Guide
How To Use This site
Program Information
Support/Feedback
Related Sites
Product Licensing Web
Microsoft eOpen
Fulfillment Guide
Online Web Services
Microsoft Office Live Meeting
Microsoft MapPoint Web Service
MSN Encarta Premium Online Subscription
Sign Out
Home > MSDN Agreement List > MSDN User List > MSDN User Details
MSDN User Information
Northwind Traders
Agreement Number: 9804178
Agreement Status: Active
Program: Select 6
Start Date: 2005-08-03
End Date: 2006-06-30
User Information
Benefit Access Number: MVLUFNGES6FC
User Information
* Required
Please Note: Shipping information in Europe, the Middle East, and Africa must be entered using the Latin (Roman)-based alphabet only. In Asia, shipping information must be entered in Japanese, Simplified Chinese, Traditional Chinese, Korean, or the Latin-based alphabet only.
* Last Name: Palit
* First Name: Punya
Last Name Pronounciation:
First Name Pronounciation:
* Email Address: someone4@example.com
* Country: Germany
* Correspondence Language: English
Save
By submitting personal data, I affirm that each individual agreed that their personal information may be submitted to Microsoft and displayed to my company's benefit administrators.
Contact Us
©2003 Microsoft Corporation. All rights reserved. Terms of Use | Privacy Statement

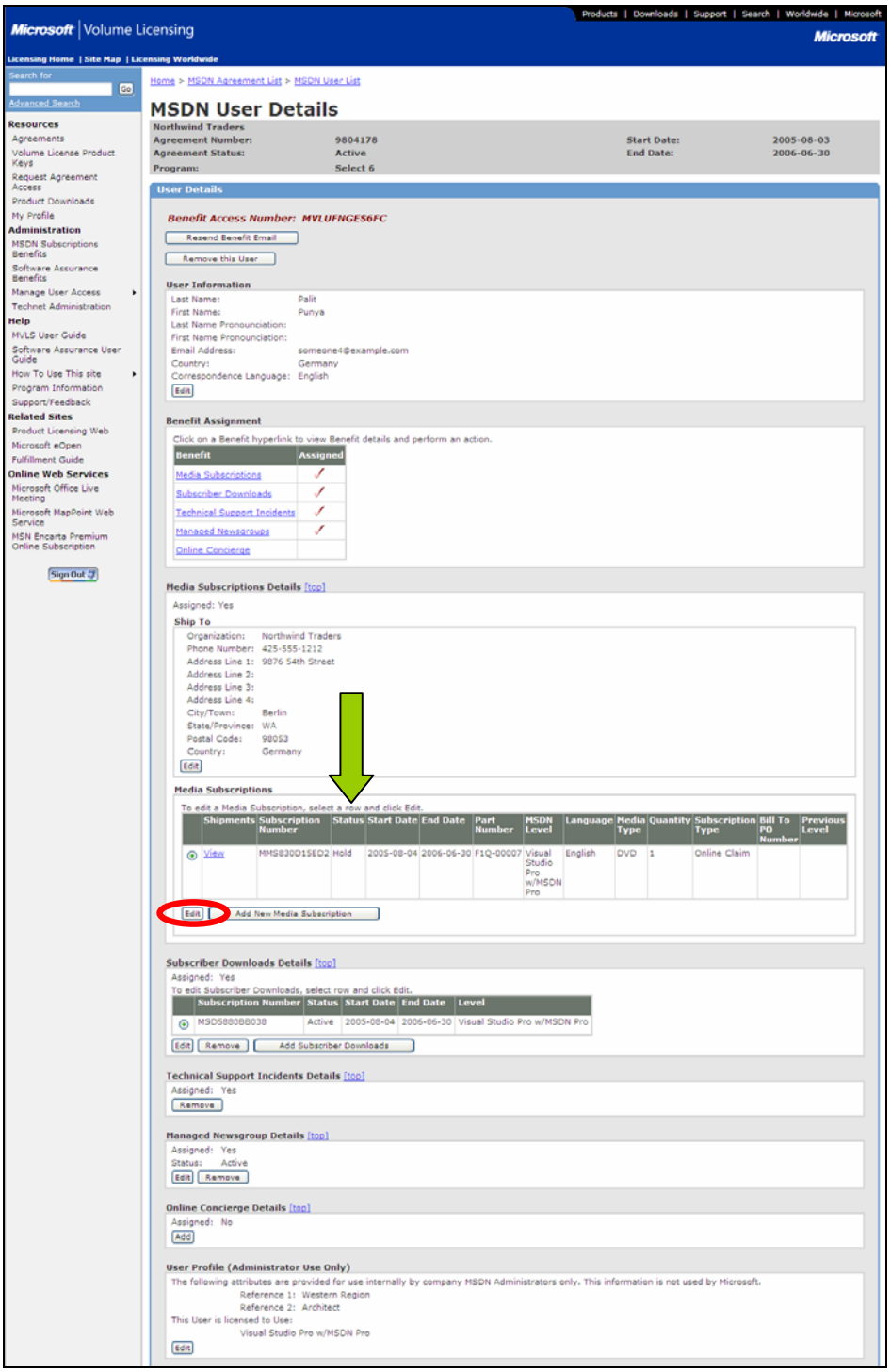
10. Klicken Sie im Abschnitt *Media Subscription Details* auf **Edit**, um die Lieferadresse ändern.



11. Ändern Sie die Lieferadresse. Klicken Sie auf **Save**.


Microsoft | Volume Licensing
Products | Downloads | Support | Search | Worldwide | Microsoft
Licensing Home | Site Map | Licensing Worldwide
Search for
Go
Advanced Search
Resources
Agreements
Volume License Product Keys
Request Agreement Access
Product Downloads
My Profile
Administration
MSDN Subscriptions Benefits
Software Assurance Benefits
Manage User Access
Technet Administration
Help
MVLS User Guide
Software Assurance User Guide
How To Use This site
Program Information
Support/Feedback
Related Sites
Product Licensing Web
Microsoft eOpen
Fulfillment Guide
Online Web Services
Microsoft Office Live Meeting
Microsoft MapPoint Web Service
MSN Encarta Premium Online Subscription
Sign Out
Home > MSDN Agreement List > MSDN User List > MSDN User Details
MSDN Media Subscription Ship To Details
Northwind Traders
Agreement Number: 9804178
Agreement Status: Active
Program: Select 6
Start Date: 2005-08-03
End Date: 2006-06-30
Media Subscription Ship To Details
Benefit Access Number: MVLUFNGES6FC
User Information
Last Name: Palit
First Name: Punya
Last Name Pronounciation:
First Name Pronounciation:
Email Address: someone4@example.com
Country: Germany
Correspondence Language: English
Media Subscriptions Details
Ship To
* Required
Please Note: Shipping information in Europe, the Middle East, and Africa must be entered using the Latin (Roman)-based alphabet only. In Asia, shipping information must be entered in Japanese, Simplified Chinese, Traditional Chinese, Korean, or the Latin-based alphabet only.
* Organization: Northwind Traders
* Phone Number: 425-555-1212
* Address Line 1: 5876 54th Street
Address Line 2:
Address Line 3:
Address Line 4:
* City/Town: Berlin
State/Province:
Postal Code:
Germany
Save
Cancel
personal data, I affirm that each individual agreed that their personal information may be submitted to Microsoft and displayed to my company's benefit administrators.
Contact Us
©2003 Microsoft Corporation. All rights reserved. Terms of Use | Privacy Statement

12. Benutzerdaten und Lieferadresse wurden geändert, die Medien befinden sich jedoch weiterhin im Status *hold*. Klicken Sie auf **Edit**.

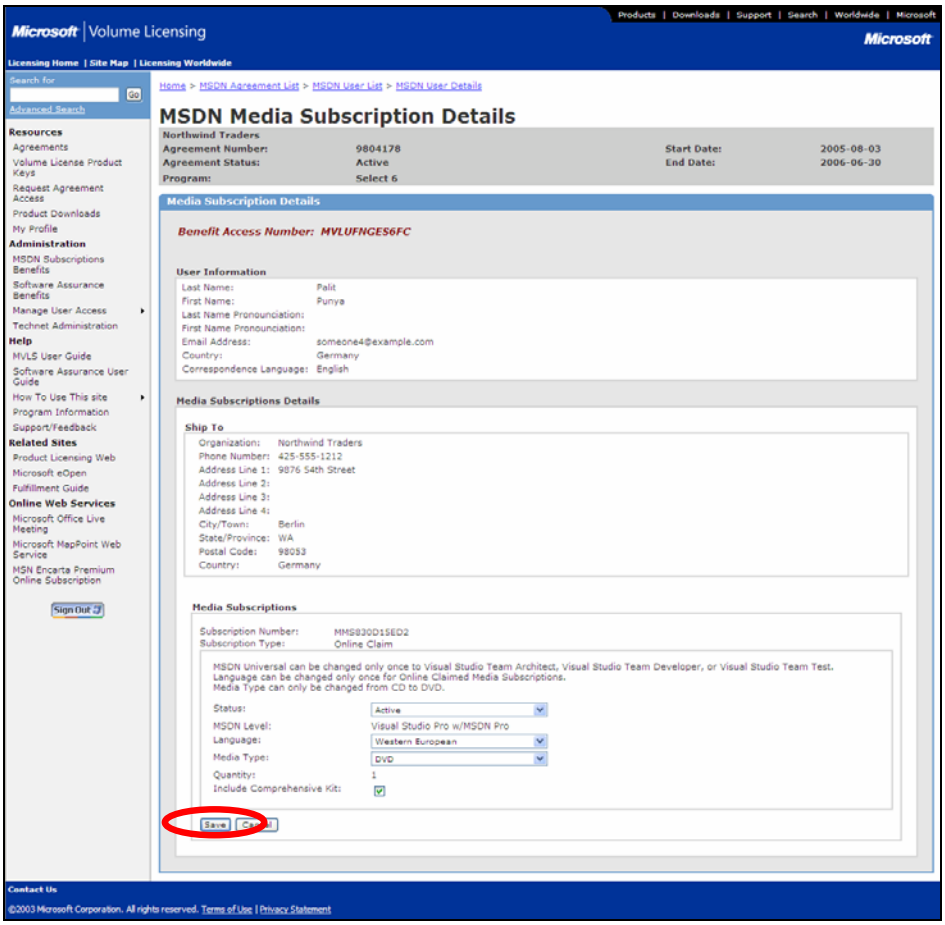


13. Versetzen Sie die Medien wieder in den Status *Active*.
14. Wählen Sie eines der verfügbaren Sprachenpacks aus.

Hinweis: Eine Liste der für jede Region verfügbaren Sprachenpacks finden Sie unter http://msdn.microsoft.com/subscriptions/language

---

15. Wählen Sie das Medienformat aus.
16. Klicken Sie auf **Save**. Die Benutzerdaten (Land und Lieferadresse) sind jetzt aktualisiert.

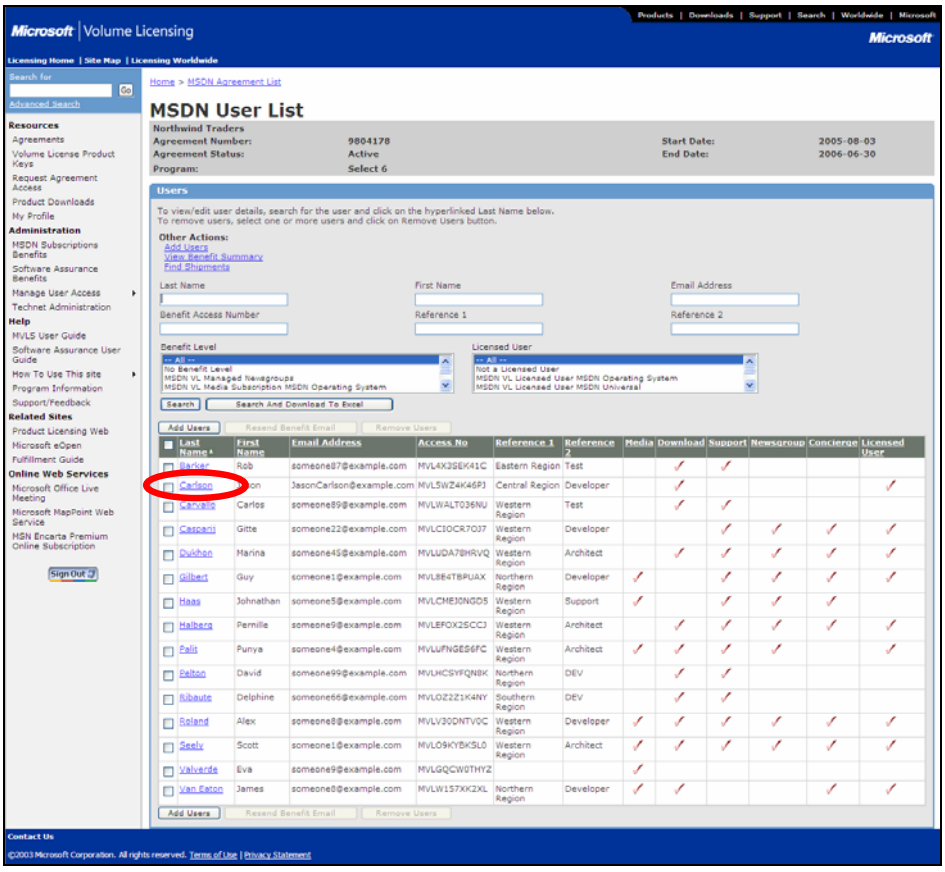

Microsoft Volume Licensing
Licensing Home | Site Map | Licensing Worldwide
Products | Downloads | Support | Search | Worldwide | Microsoft
Microsoft
Home > MSDN Agreement List > MSDN User List > MSDN User Details
MSDN Media Subscription Details
Northwind Traders
Agreement Number: 9804178
Agreement Status: Active
Program: Select 6
Start Date: 2005-08-03
End Date: 2006-06-30
Media Subscription Details
Benefit Access Number: MVLUFNGES6FC
User Information
Last Name: Palit
First Name: Punya
Email Address: someone4@example.com
Country: Germany
Correspondence Language: English
Media Subscriptions Details
Ship To
Organization: Northwind Traders
Phone Number: 425-555-1212
Address Line 1: 9876 54th Street
City/Town: Berlin
State/Province: WA
Postal Code: 98033
Country: Germany
Media Subscriptions
Subscription Number: MMS830D1SED2
Subscription Type: Online Claim
MSDN Universal can be changed only once to Visual Studio Team Architect, Visual Studio Team Developer, or Visual Studio Team Test.
Language can be changed only once for Online Claimed Media Subscriptions.
Media Type can only be changed from CD to DVD.
Status: Active
MSDN Level: Visual Studio Pro w/MSDN Pro
Language: Western European
Media Type: DVD
Quantity: 1
Include Comprehensive Kit:
Save
Contact Us
©2003 Microsoft Corporation. All rights reserved. Terms of Use | Privacy Statement

Ändern der Abonnentendownloadebene (Aktualisieren von Benutzervorteildetails)

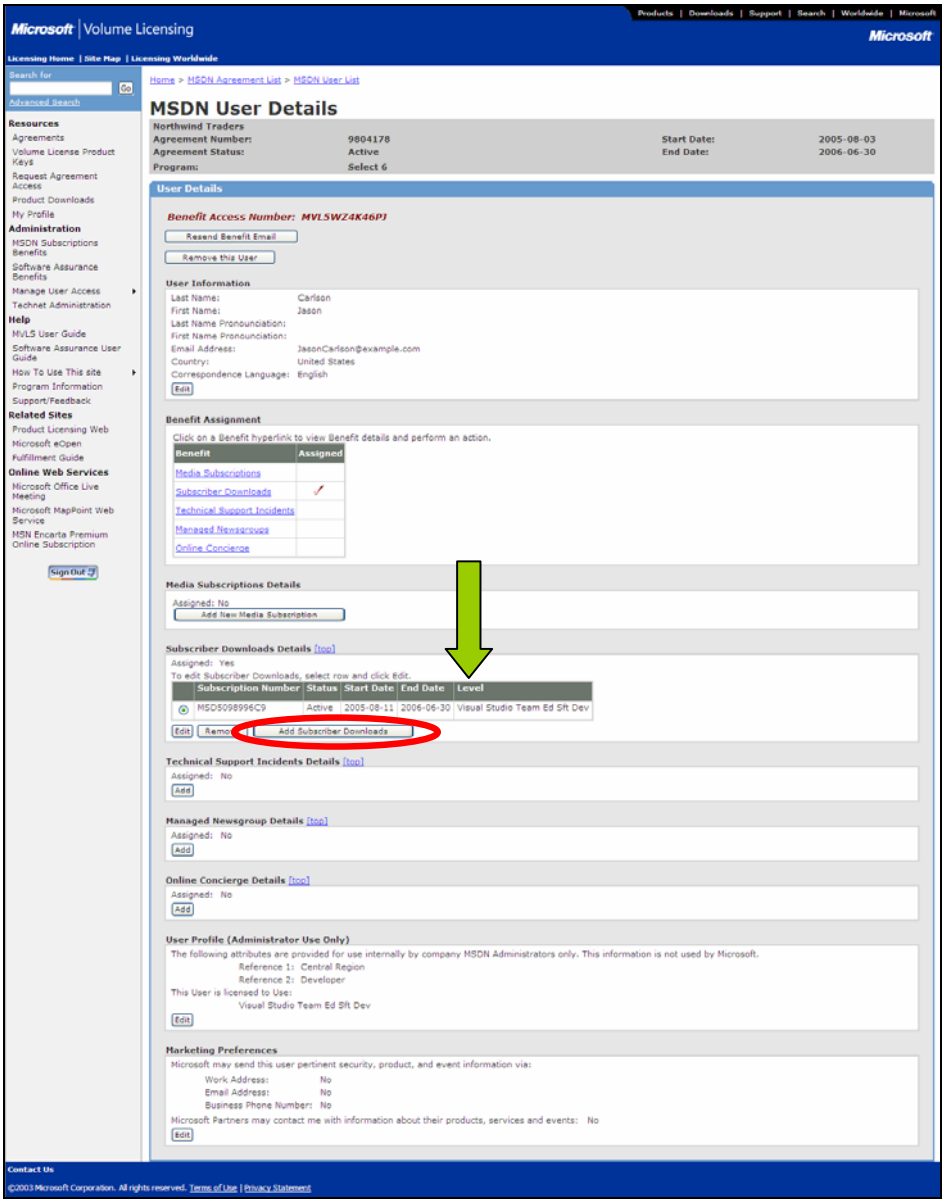
Die Abonnentendownloadebene kann aktualisiert werden, um die anderen Zugriffsebenen hinzuzufügen. Im unten beschriebenen Szenario erhält ein Benutzer mit *Visual Studio Team Edition for Developers* Downloadzugriff als *Visual Studio Team Edition for Architects*. Um diesen Zugriff zu gewähren, führt ein MSDN-Administrator folgende Schritte aus:

1. Navigieren Sie zum *MSDN Subscriptions Administration System*, und melden Sie sich über *MVLS* oder *eOpen* an. Weitere Informationen finden Sie in den Abschnitten *Anmelden* dieses Handbuchs.

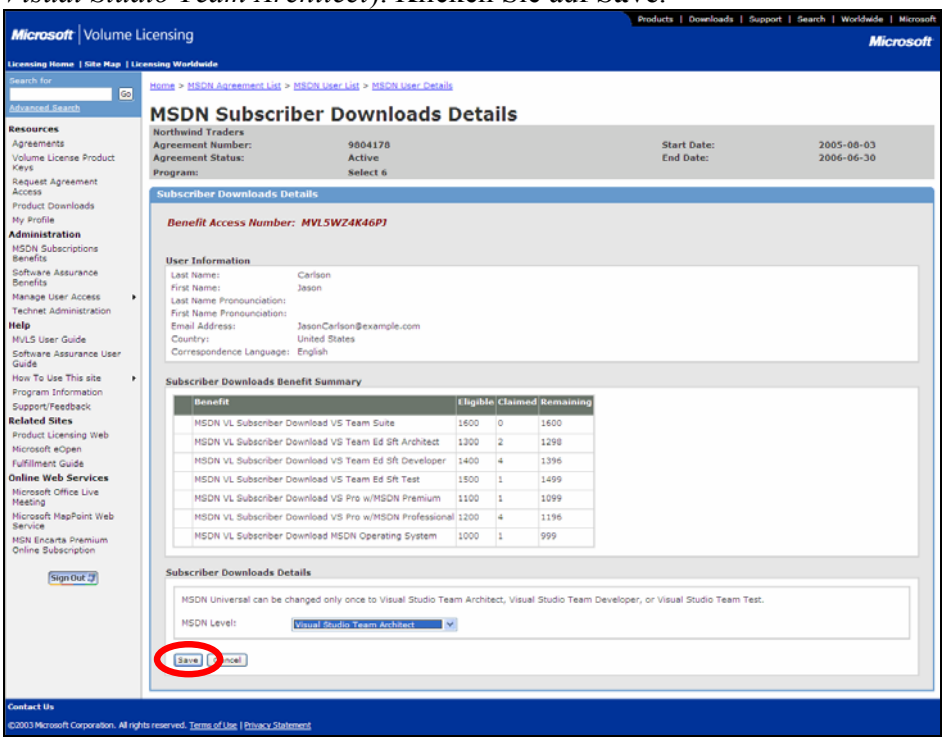
2. Klicken Sie auf den Nachnamen des Benutzers, dem zusätzlicher Downloadzugriff gewährt werden soll.



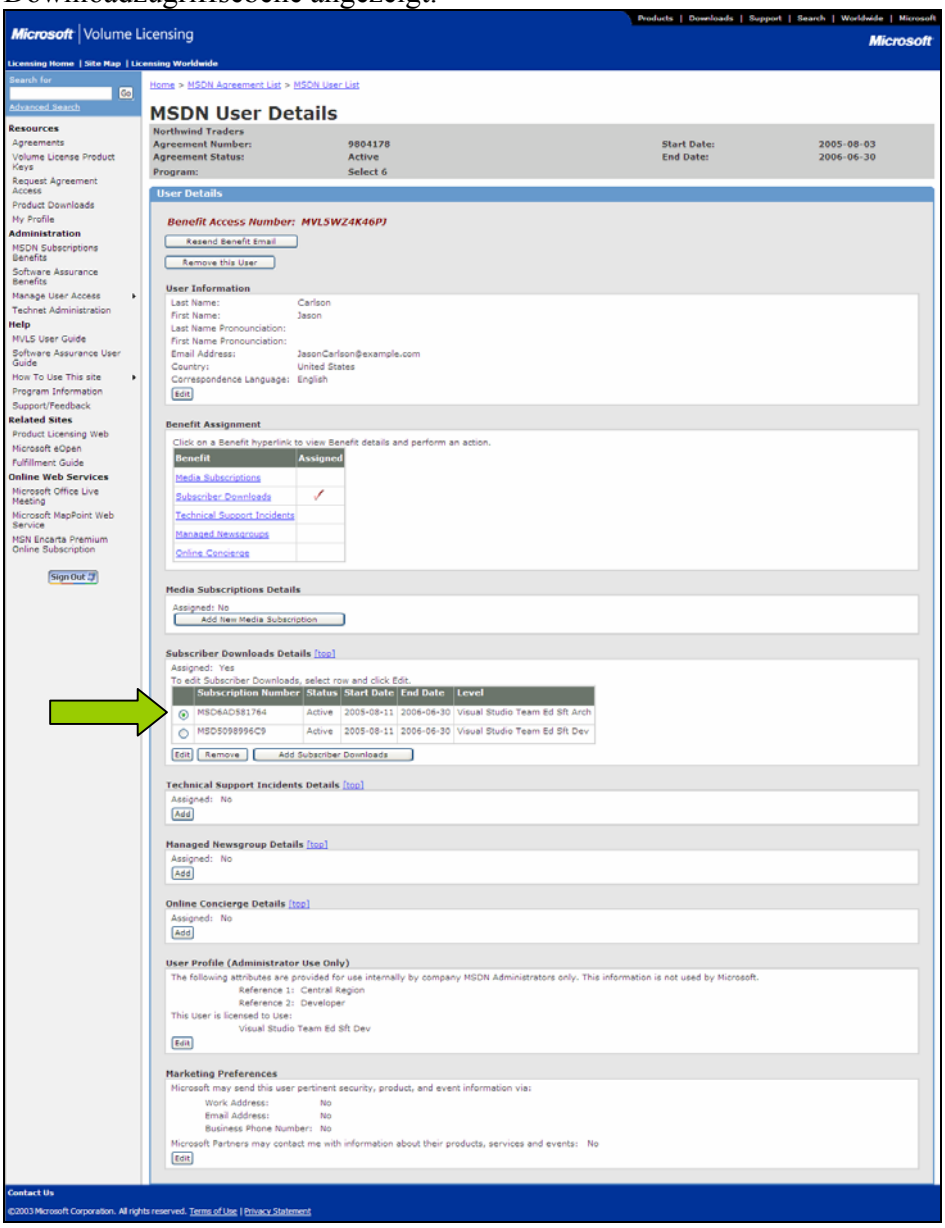
3. Sie sehen, dass dieser Benutzer Downloadzugriff auf *Visual Studio Team Edition for Software Developers* hat. Klicken Sie auf **Add Subscriber Downloads**.



4. Wählen Sie den zusätzlichen Downloadzugriff aus (in diesem Szenario *Visual Studio Team Architect*). Klicken Sie auf **Save**.


Microsoft Volume Licensing
Licensing Home | Site Map | Licensing Worldwide
Products | Downloads | Support | Search | Worldwide | Microsoft
Microsoft
Search for
Go
Advanced Search
Resources
Agreements
Volume License Product Keys
Request Agreement Access
Product Downloads
My Profile
Administration
MSDN Subscriptions Benefits
Software Assurance Benefits
Manage User Access
Technet Administration
Help
MVLS User Guide
Software Assurance User Guide
How To Use This site
Program Information
Support/Feedback
Related Sites
Product Licensing Web
Microsoft eOpen
Fulfillment Guide
Online Web Services
Microsoft Office Live Meeting
Microsoft MapPoint Web Service
MSN Encarta Premium Online Subscription
Sign Out
Home > MSDN Agreement List > MSDN User List > MSDN User Details
MSDN Subscriber Downloads Details
Northwind Traders
Agreement Number: 9804178
Agreement Status: Active
Program: Select 6
Start Date: 2005-08-03
End Date: 2006-06-30
Subscriber Downloads Details
Benefit Access Number: MVLSWZ4K46PJ
User Information
Last Name: Carlson
First Name: Jason
Last Name Pronounciation:
First Name Pronounciation:
Email Address: JasonCarlson@example.com
Country: United States
Correspondence Language: English
Subscriber Downloads Benefit Summary
Benefit
Eligible
Claimed
Remaining
MSDN VL Subscriber Download VS Team Suite 1600 0 1600
MSDN VL Subscriber Download VS Team Ed Sft Architect 1300 2 1298
MSDN VL Subscriber Download VS Team Ed Sft Developer 1400 4 1396
MSDN VL Subscriber Download VS Team Ed Sft Test 1500 1 1499
MSDN VL Subscriber Download VS Pro w/MSDN Premium 1100 1 1099
MSDN VL Subscriber Download VS Pro w/MSDN Professional 1200 4 1196
MSDN VL Subscriber Download MSDN Operating System 1000 1 999
Subscriber Downloads Details
MSDN Universal can be changed only once to Visual Studio Team Architect, Visual Studio Team Developer, or Visual Studio Team Test.
MSDN Level: Visual Studio Team Architect
Save
Cancel
Contact Us
©2003 Microsoft Corporation. All rights reserved. Terms of Use | Privacy Statement

5. Im Abschnitt *Subscriber Download Details* wird jetzt die hinzugefügte Downloadzugriffsebene angezeigt.



Hinweis: Benutzer, denen der Vorteil "MSDN Subscriber Downloads" zugewiesen ist, können unter http://msdn.microsoft.com/subscriptions auf die MSDN Download-Webseite zugreifen.

Bestellen zusätzlicher Medien

Wenn ein MSDN-Administrator zusätzliche Medien bestellen möchte, wendet er sich mit den folgenden Informationen an seinen Händler:

- Benutzerdaten
- Lieferdaten
- Comprehensive oder Subscription
- Sprache
- Stufe (Produktfamilie)
- Medientyp (CD/DVD)

- Comprehensive Kit (Welcome Kit): Diese Kits werden auf der Seite mit Versanddetails mit einer Liste von Artikelnummern angezeigt.
- Subscription (Monthly Mailer): Diese Sendungen werden auf der Seite mit Versanddetails des Benutzers mit *Purchase* als *Subscription Type* angezeigt.

Antrag auf Neulieferung (Component, Welcome Kit)

In einigen Fällen muss ein Bestandteil einer Lieferung erneut versendet werden (wenn z. B. eine Lieferung beschädigt war, nicht ankam oder den falschen Inhalt hatte). So beantragen Sie die Neulieferung eines Bestandteils einer Lieferung:

1. Wenden Sie sich an den Supportanbieter oder Händler, um den Sachverhalt zu erklären.
2. Machen Sie folgende Angaben:
    - Benutzerdaten
    - Versandinformationen
    - Comprehensive oder Subscription
    - Sprache
    - Stufe (Produktfamilie)
    - Medientyp (CD/DVD)
    - Ursprüngliches Lieferdatum

Wenn der Antrag den beschädigten Bestandteil einer Sendung betrifft, geben Sie die Medienteilenummer und ihre Beschreibung (befindet sich auf der Hülle des Mediums) an.

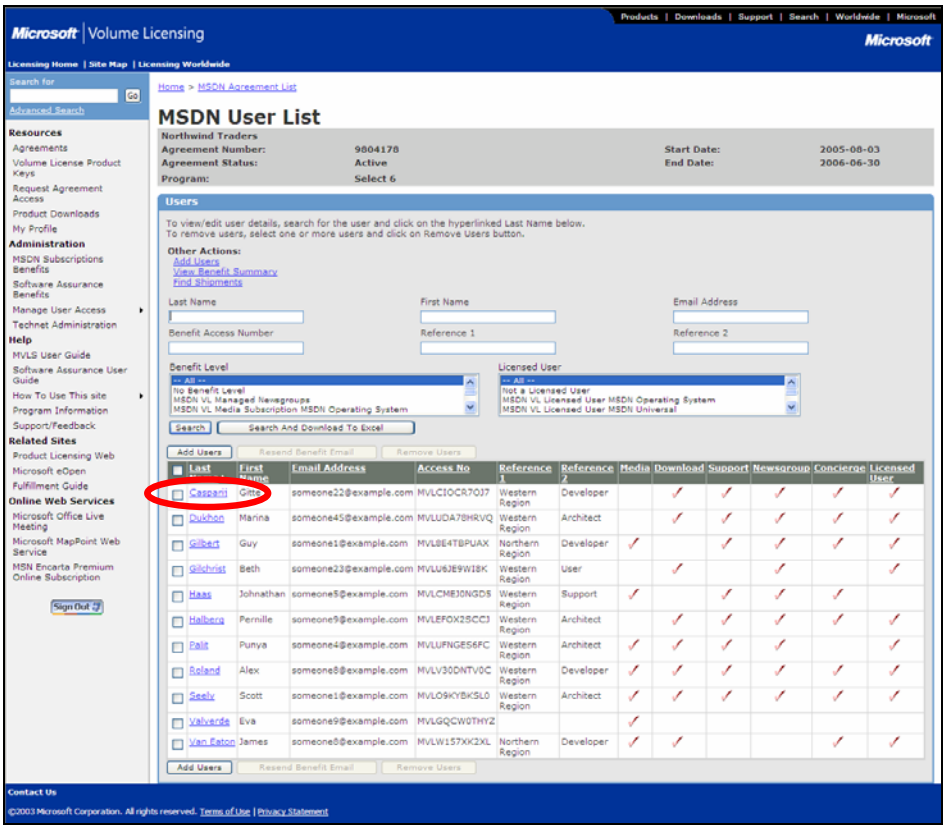
Sämtliche Neulieferungen werden unabhängig davon, ob es sich um ein Comprehensive-Kit oder um einen Monthly Mailer handelt, in den Versanddetails des Kunden angezeigt.

Zurückhalten von Vorteilen für vorhandene Benutzer (einschließlich Medienabonnement)

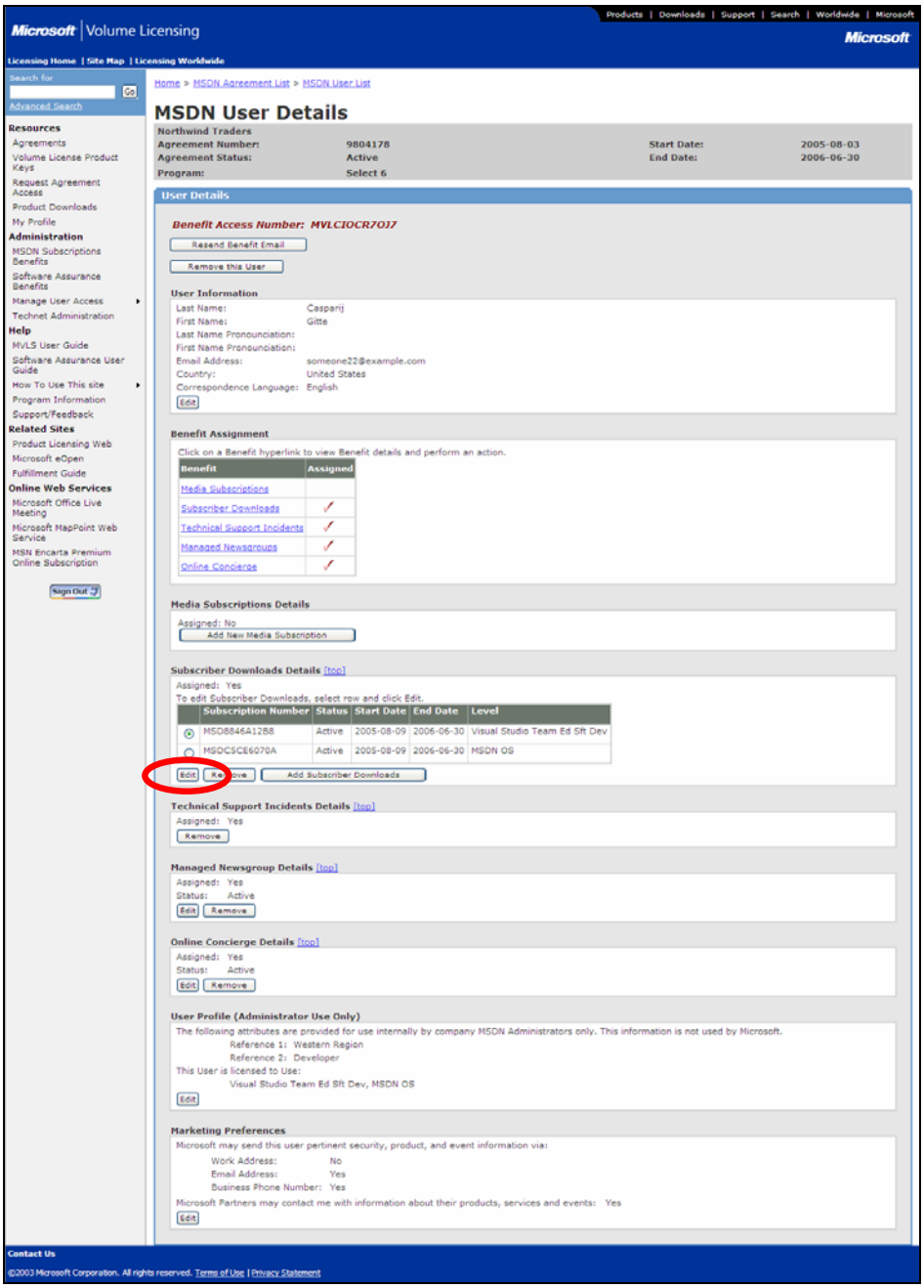
Wenn Vorteile für einen vorhandenen Benutzer (einschließlich Medienabonnement) zurückgehalten werden, wird die Verwendung des Vorteils ausgesetzt, wobei die Rechte auf den Vorteil beim Benutzer verbleiben. Kein anderer Benutzer kann diesen Vorteil erhalten. Diese Haltefunktion ist für Technical Support Incident nicht verfügbar.

1. Navigieren Sie zum *MSDN Subscriptions Administration System*, und melden Sie sich über *MVLS* oder *eOpen* an. Weitere Informationen finden Sie in den Abschnitten *Anmelden* dieses Handbuchs.

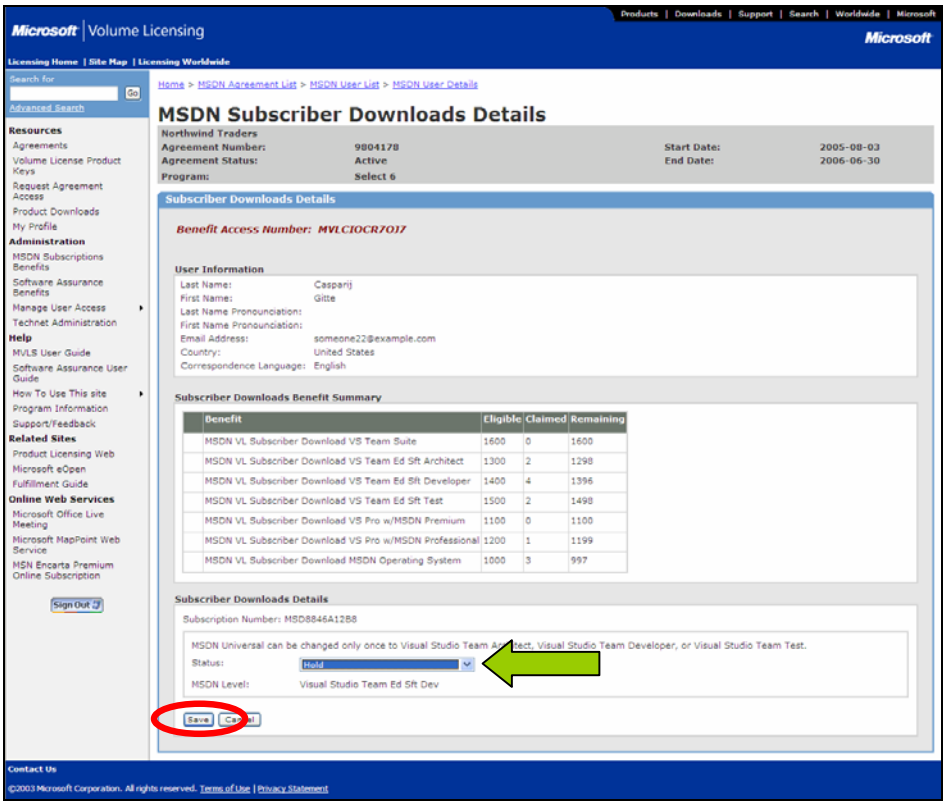
2. Klicken Sie auf der Seite *MSDN User List* auf den Hyperlink des Namens des MSDN-Benutzers.



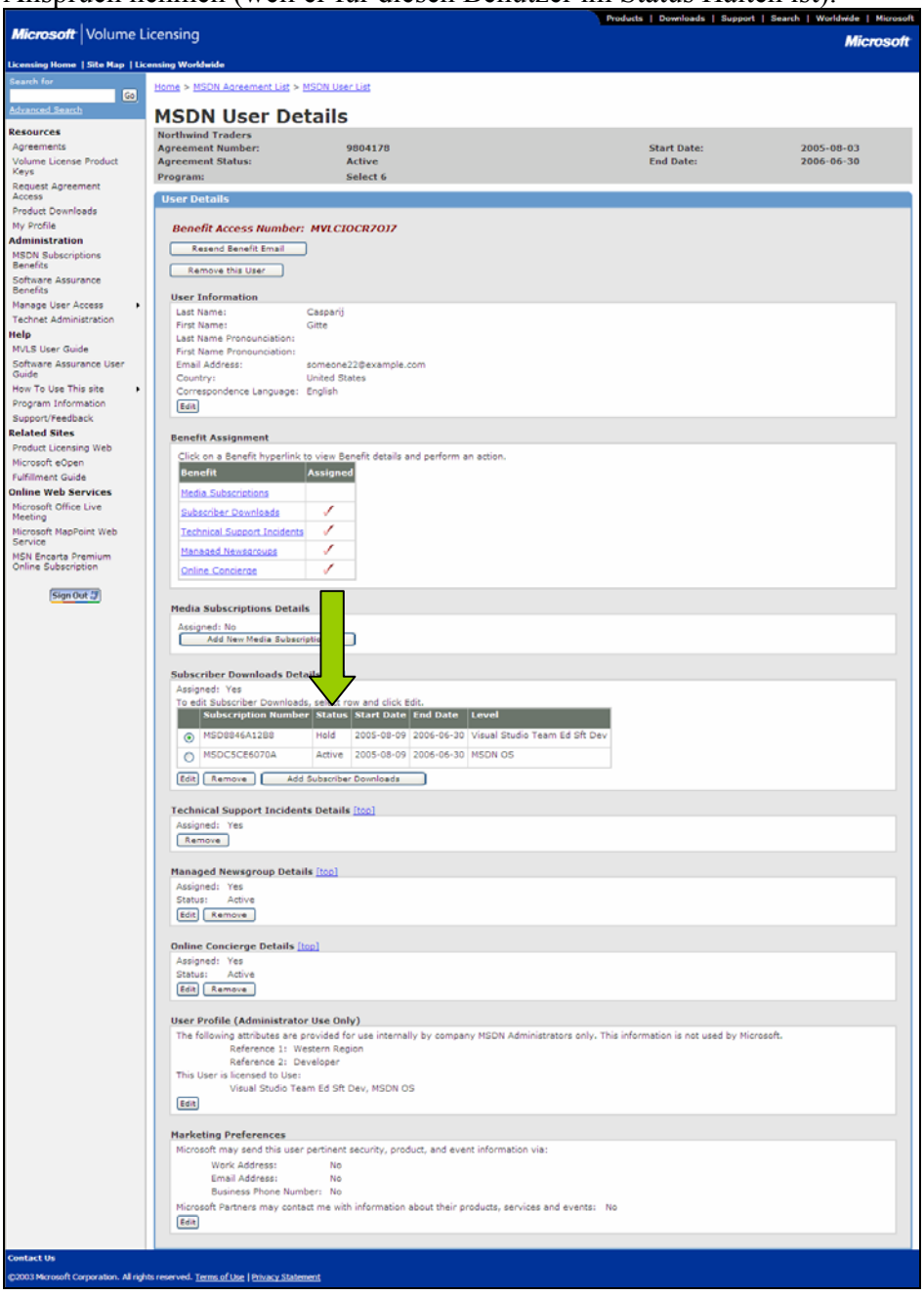
3. In diesem Szenario möchte der Administrator von MSDN-Vorteilen den Vorteil für *MSDN Subscriber Downloads* auf Halten setzen. Wählen Sie auf der Seite *MSDN User Details* im Abschnitt *Subscriber Downloads Details* das Optionsfeld des entsprechenden Produkts aus, und klicken Sie auf **Edit**.



4. Ändern Sie auf der Seite *MSDN Subscriber Downloads Details* den Status von *Active* in *Hold*, und klicken Sie zum Fortfahren auf **Save**.


Microsoft Volume Licensing
Licensing Home | Site Map | Licensing Worldwide
Products | Downloads | Support | Search | Worldwide | Microsoft
Microsoft
Search for
Go
Advanced Search
Resources
Agreements
Volume License Product Keys
Request Agreement Access
Product Downloads
My Profile
Administration
MSDN Subscriptions Benefits
Software Assurance Benefits
Manage User Access
Technet Administration
Help
MVLS User Guide
Software Assurance User Guide
How To Use This site
Program Information
Support/Feedback
Related Sites
Product Licensing Web
Microsoft eOpen
Fulfillment Guide
Online Web Services
Microsoft Office Live Meeting
Microsoft MapPoint Web Service
MSN Encarta Premium Online Subscription
Sign Out
Home > MSDN Agreement List > MSDN User List > MSDN User Details
MSDN Subscriber Downloads Details
Northwind Traders
Agreement Number: 9804178
Agreement Status: Active
Program: Select 6
Start Date: 2005-08-03
End Date: 2006-06-30
Subscriber Downloads Details
Benefit Access Number: MVLCIOCR7O17
User Information
Last Name: Casparij
First Name: Gitte
Last Name Pronounciation:
First Name Pronounciation:
Email Address: someone22@example.com
Country: United States
Correspondence Language: English
Subscriber Downloads Benefit Summary
Benefit | Eligible | Claimed | Remaining
MSDN VL Subscriber Download VS Team Suite | 1600 | 0 | 1600
MSDN VL Subscriber Download VS Team Ed Sft Architect | 1300 | 2 | 1298
MSDN VL Subscriber Download VS Team Ed Sft Developer | 1400 | 4 | 1396
MSDN VL Subscriber Download VS Team Ed Sft Test | 1500 | 2 | 1498
MSDN VL Subscriber Download VS Pro w/MSDN Premium | 1100 | 0 | 1100
MSDN VL Subscriber Download VS Pro w/MSDN Professional | 1200 | 1 | 1199
MSDN VL Subscriber Download MSDN Operating System | 1000 | 3 | 997
Subscriber Downloads Details
Subscription Number: MSD8846A1288
MSDN Universal can be changed only once to Visual Studio Team Architect, Visual Studio Team Developer, or Visual Studio Team Test.
Status: Hold
MSDN Level: Visual Studio Team Ed Sft Dev
Save
Cancel
Contact Us
©2003 Microsoft Corporation. All rights reserved. Terms of Use | Privacy Statement

5. Auf der Seite *MSDN User Details* ist jetzt der Status von *Active* in *Hold* geändert. Ein anderer Benutzer kann diesen Vorteil nicht in Anspruch nehmen (weil er für diesen Benutzer im Status Halten ist).

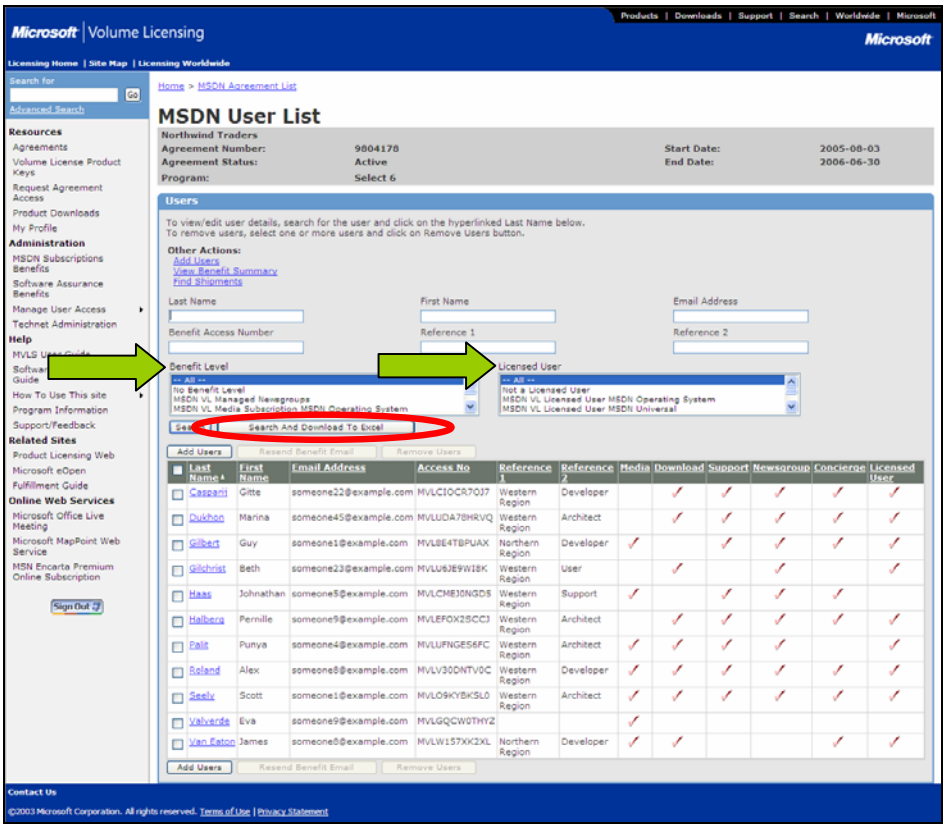


Hinweis: Benutzer mit Medien im Status *Active* können erst entfernt werden, nachdem die Medien in den Status *Hold* versetzt wurden.

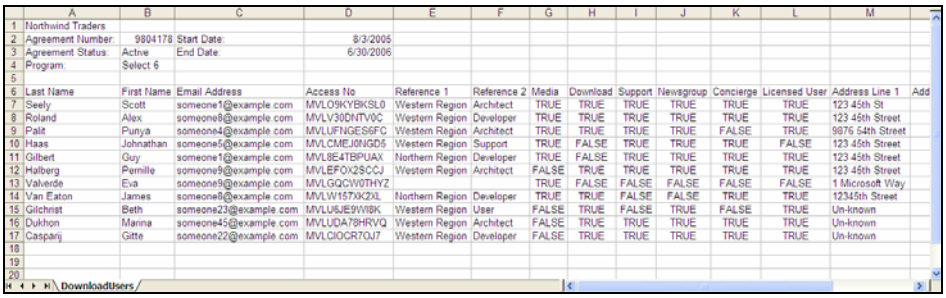
Exportieren von Benutzerdetails in Excel

MSDN-Administratoren können jetzt Benutzerdetails in Microsoft Excel exportieren.

1. Navigieren Sie zum *MSDN Subscriptions Administration System*, und melden Sie sich über *MVLS* oder *eOpen* an. Weitere Informationen finden Sie in den Abschnitten *Anmelden* dieses Handbuchs.
2. Wählen Sie auf der Seite *MSDN User List* die Benefit Level und/oder Licensed User aus, und klicken Sie auf **Search And Download To Excel**.



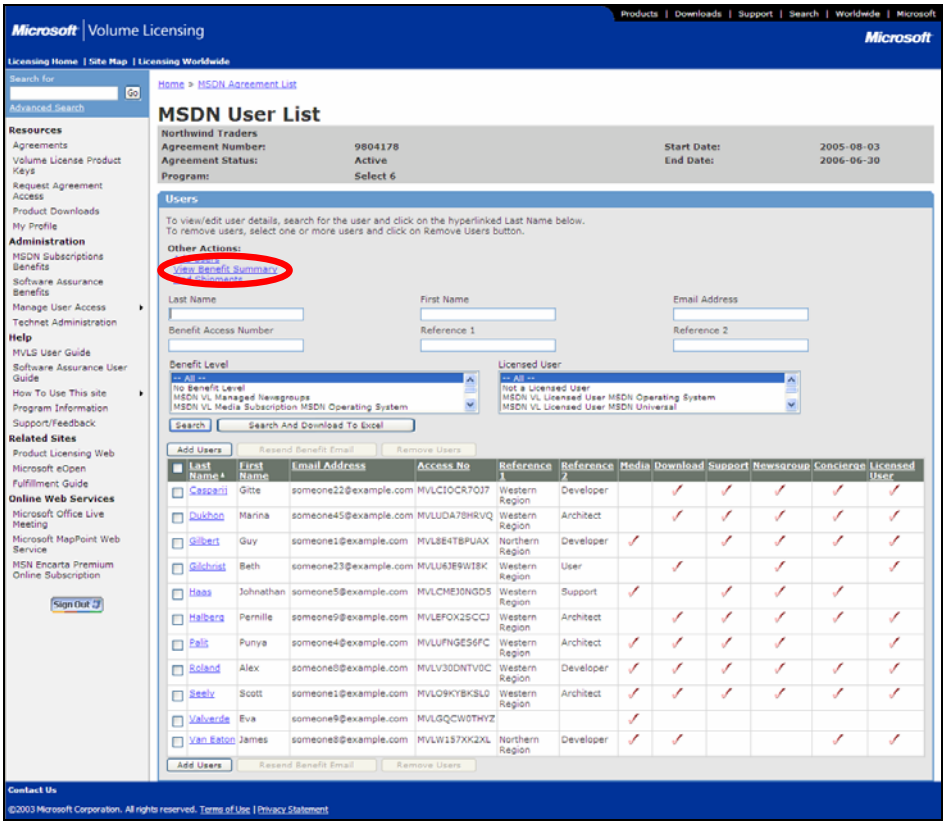
3. Excel wird in einem neuen Fenster geöffnet. Die Benutzerdaten sind bereits ausgefüllt.



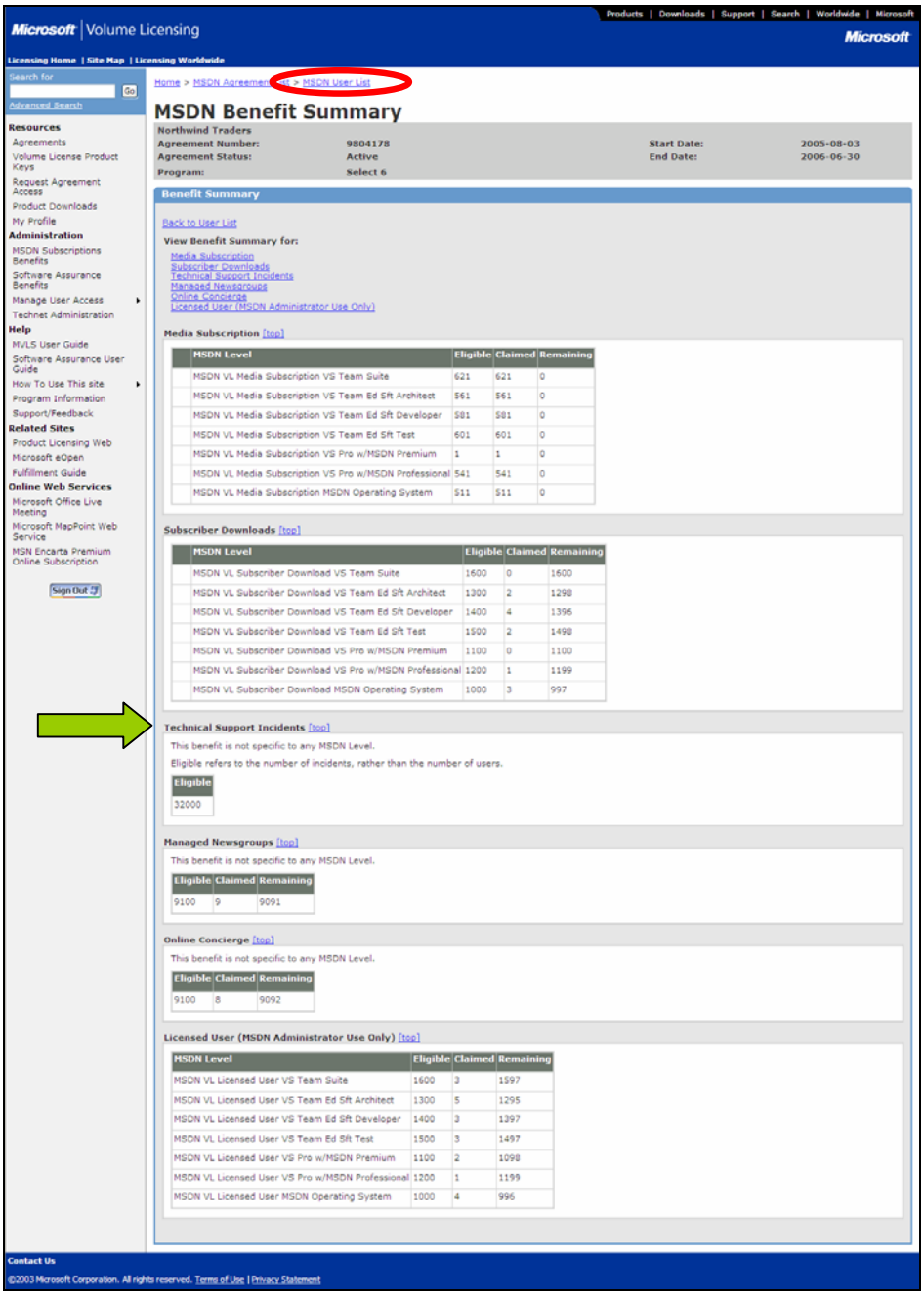
Hinzufügen von Vorteilen zu und Entfernen von Vorteilen von einem vorhandenen Benutzer

Der MSDN-Administrator kann Vorteile zu vorhandenen Benutzern hinzufügen oder von diesen entfernen.

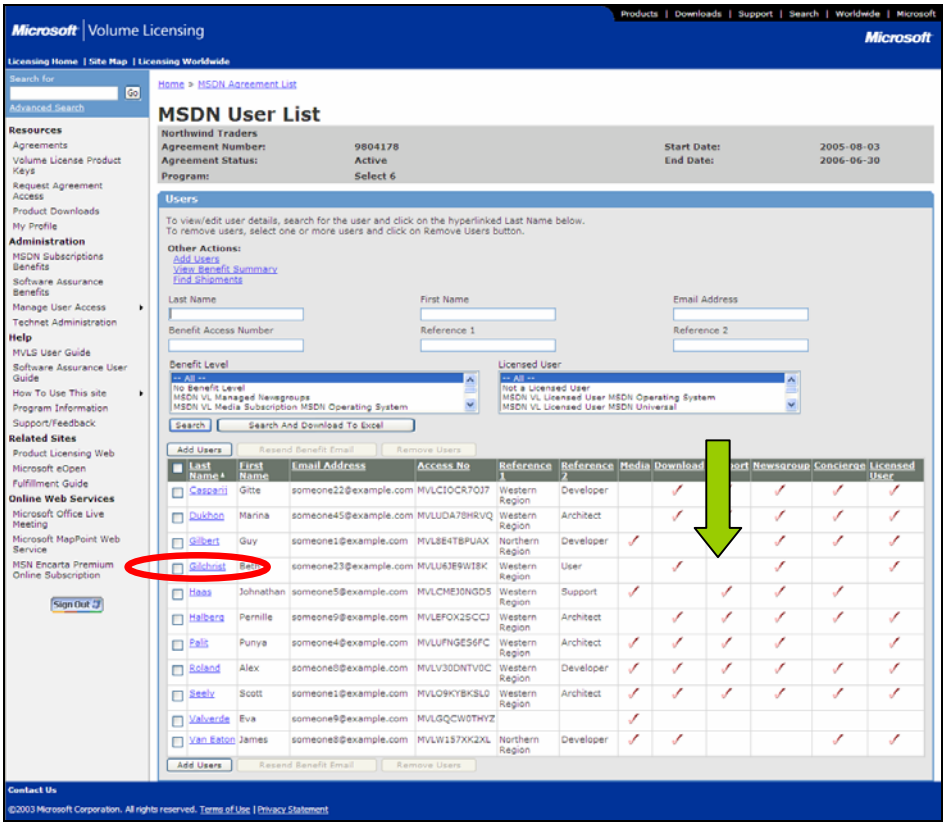
1. Navigieren Sie zum *MSDN Subscriptions Administration System*, und melden Sie sich über *MVLS* oder *eOpen* an. Weitere Informationen finden Sie in den Abschnitten *Anmelden* dieses Handbuchs.
2. Klicken Sie auf der Seite *MSDN User List* auf **View Benefit Summary**.



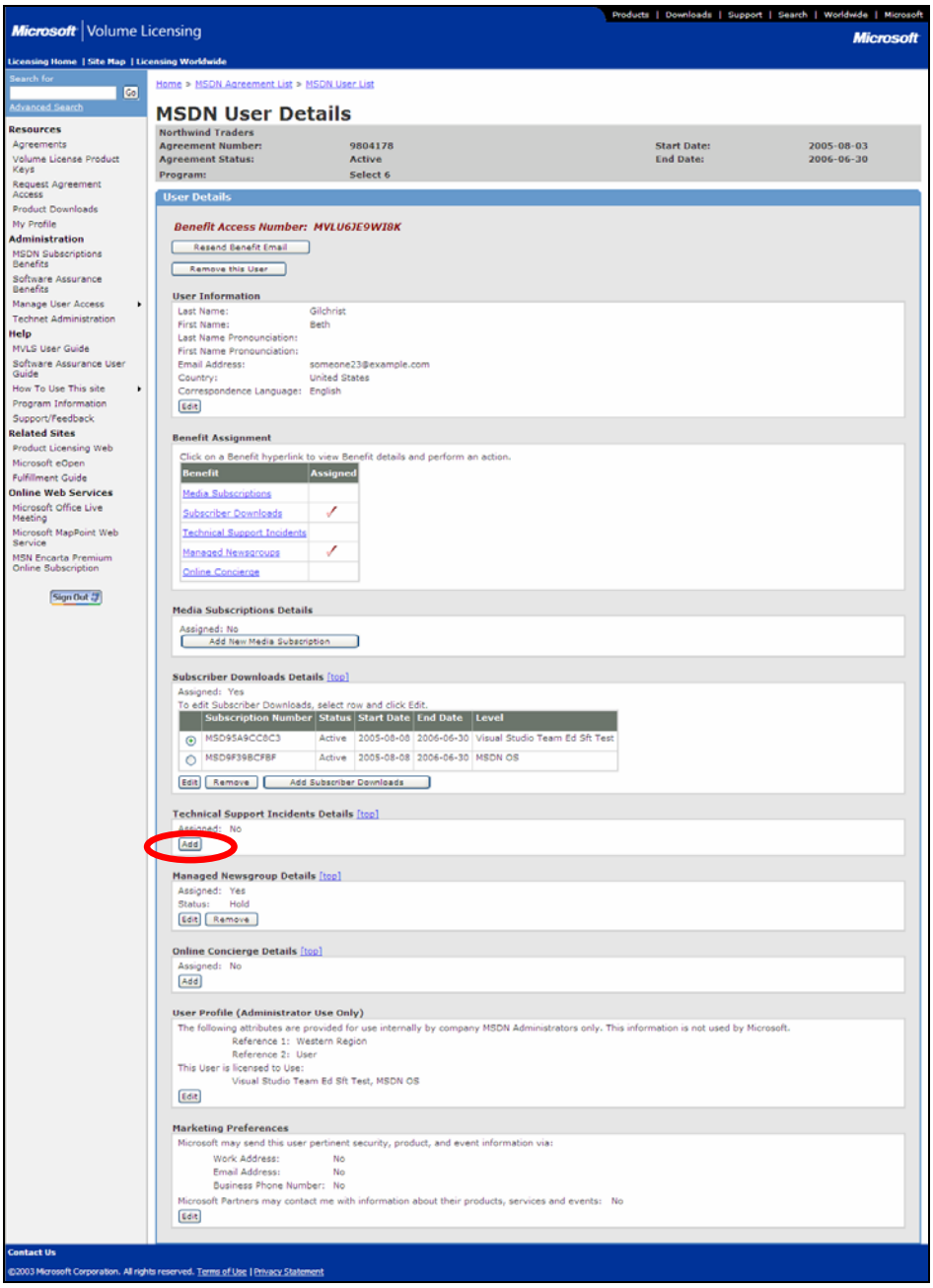
3. Überprüfen Sie auf der Seite *MSDN Benefit Summary* die zurzeit verfügbaren Vorteile. Klicken Sie auf **MSDN User List**, um Vorteile hinzuzufügen oder zu entfernen. In diesem Beispiel wird einem Benutzer Technical Support Incidents hinzugefügt.


Microsoft Volume Licensing
Licensing Home | Site Map | Licensing Worldwide
Products | Downloads | Support | Search | Worldwide | Microsoft
Microsoft
Search for
Go
Advanced Search
Resources
Agreements
Volume License Product Keys
Request Agreement Access
Product Downloads
My Profile
Administration
MSDN Subscriptions Benefits
Software Assurance Benefits
Manage User Access
Technet Administration
Help
MVLS User Guide
Software Assurance User Guide
How To Use This site
Program Information
Support/Feedback
Related Sites
Product Licensing Web
Microsoft eOpen
Fulfillment Guide
Online Web Services
Microsoft Office Live Meeting
Microsoft MapPoint Web Service
MSN Encarta Premium Online Subscription
Sign Out
Home > MSDN Agreements > MSDN User List
MSDN Benefit Summary
Northwind Traders
Agreement Number: 9804178
Agreement Status: Active
Program: Select 6
Start Date: 2005-08-03
End Date: 2006-06-30
Benefit Summary
Back to User List
View Benefit Summary for:
Media Subscription
Subscriber Downloads
Technical Support Incidents
Managed Newsgroups
Online Concierge
Licensed User (MSDN Administrator Use Only)
Media Subscription [top]
MSDN Level | Eligible | Claimed | Remaining
MSDN VL Media Subscription VS Team Suite | 621 | 621 | 0
MSDN VL Media Subscription VS Team Ed Sft Architect | 561 | 561 | 0
MSDN VL Media Subscription VS Team Ed Sft Developer | 801 | 801 | 0
MSDN VL Media Subscription VS Team Ed Sft Test | 601 | 601 | 0
MSDN VL Media Subscription VS Pro w/MSDN Premium | 1 | 1 | 0
MSDN VL Media Subscription VS Pro w/MSDN Professional | 541 | 541 | 0
MSDN VL Media Subscription MSDN Operating System | 511 | 511 | 0
Subscriber Downloads [top]
MSDN Level | Eligible | Claimed | Remaining
MSDN VL Subscriber Download VS Team Suite | 1600 | 0 | 1600
MSDN VL Subscriber Download VS Team Ed Sft Architect | 1300 | 2 | 1298
MSDN VL Subscriber Download VS Team Ed Sft Developer | 1400 | 4 | 1396
MSDN VL Subscriber Download VS Team Ed Sft Test | 1500 | 2 | 1498
MSDN VL Subscriber Download VS Pro w/MSDN Premium | 1100 | 0 | 1100
MSDN VL Subscriber Download VS Pro w/MSDN Professional | 1200 | 1 | 1199
MSDN VL Subscriber Download MSDN Operating System | 1000 | 3 | 997
Technical Support Incidents [top]
This benefit is not specific to any MSDN Level.
Eligible refers to the number of incidents, rather than the number of users.
Eligible
32000
Managed Newsgroups [top]
This benefit is not specific to any MSDN Level.
Eligible | Claimed | Remaining
9100 | 9 | 9091
Online Concierge [top]
This benefit is not specific to any MSDN Level.
Eligible | Claimed | Remaining
9100 | 8 | 9092
Licensed User (MSDN Administrator Use Only) [top]
MSDN Level | Eligible | Claimed | Remaining
MSDN VL Licensed User VS Team Suite | 1600 | 3 | 1597
MSDN VL Licensed User VS Team Ed Sft Architect | 1300 | 5 | 1295
MSDN VL Licensed User VS Team Ed Sft Developer | 1400 | 3 | 1397
MSDN VL Licensed User VS Team Ed Sft Test | 1500 | 3 | 1497
MSDN VL Licensed User VS Pro w/MSDN Premium | 1100 | 2 | 1098
MSDN VL Licensed User VS Pro w/MSDN Professional | 1200 | 1 | 1199
MSDN VL Licensed User MSDN Operating System | 1000 | 4 | 996
Contact Us
©2003 Microsoft Corporation. All rights reserved. Terms of Use | Privacy Statement

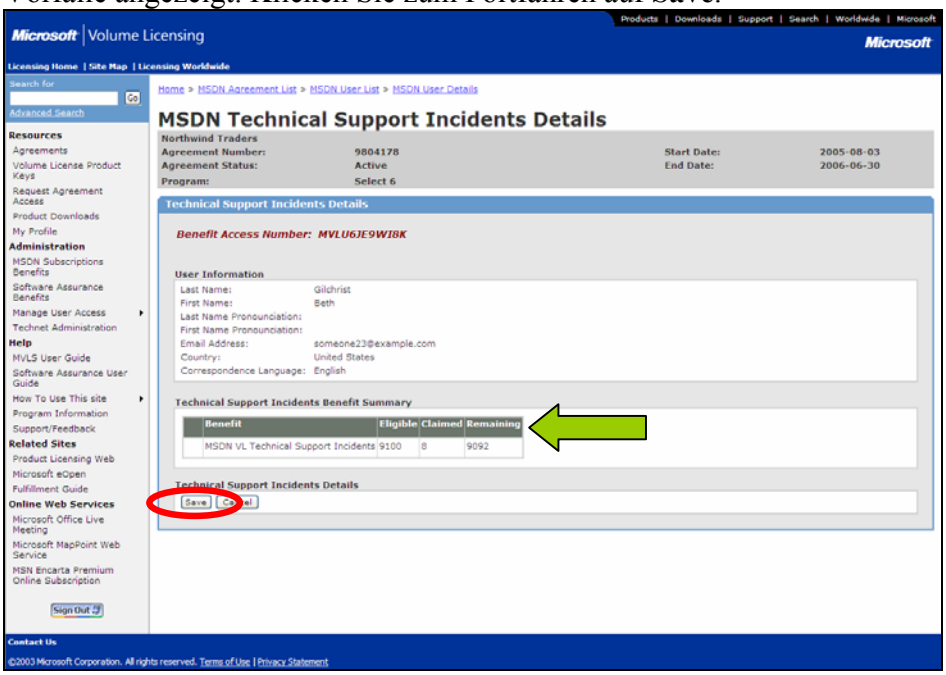
4. Suchen Sie auf der Seite *MSDN User List* nach dem Benutzer, der noch nicht den Vorteil *Support* hat. Klicken Sie auf den Hyperlink des Nachnamens.



5. Klicken Sie auf der Seite *MSDN User Details* im Abschnitt *Technical Support Incidents Details* auf **Add**.

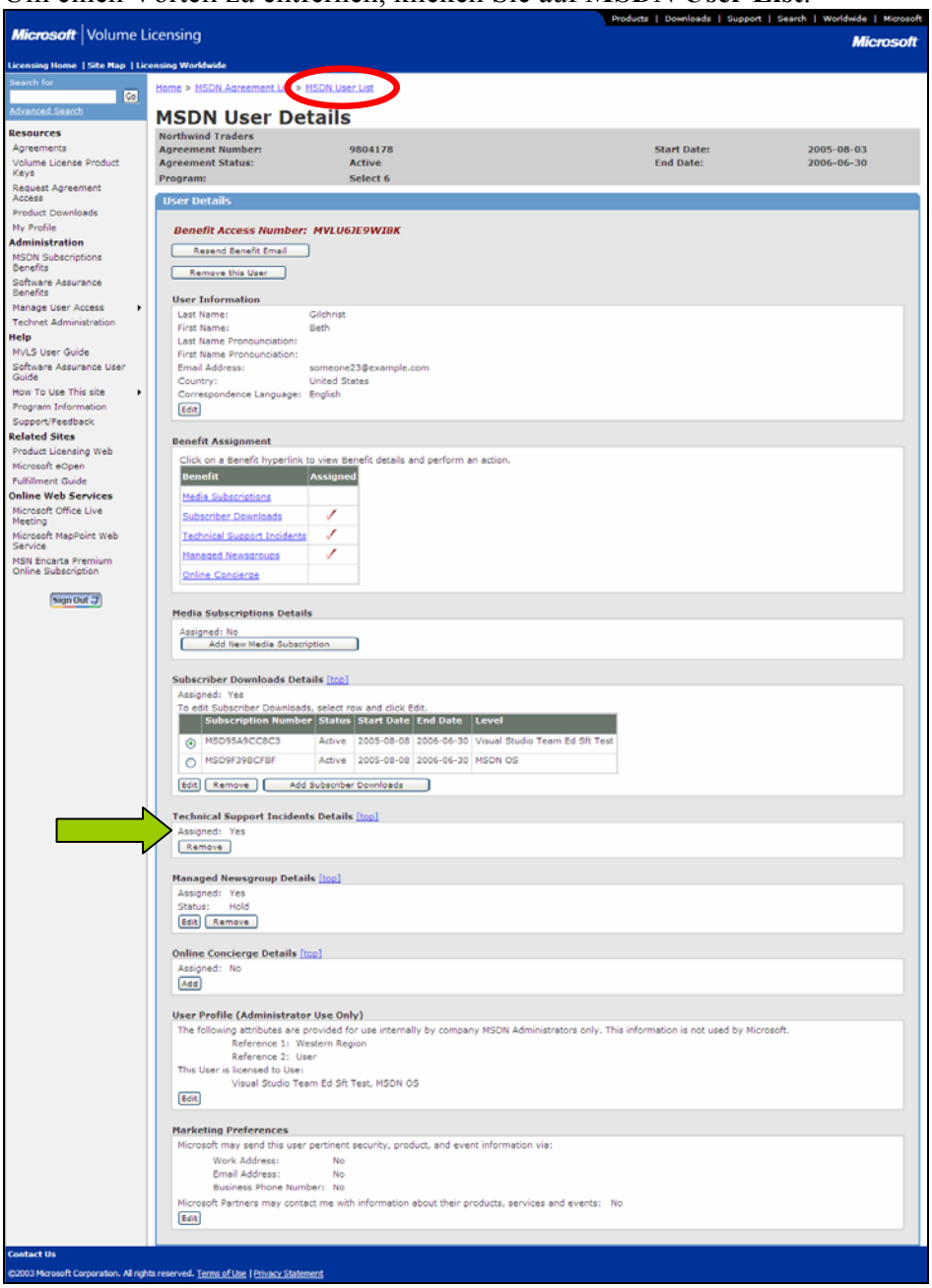


6. Die Seite *MSDN Technical Support Incidents Details* wird angezeigt. Im Abschnitt *Technical Support Incidents Benefits Summary* werden aktualisierte qualifizierte, beanspruchte und noch verbleibende Vorfälle angezeigt. Klicken Sie zum Fortfahren auf **Save**.

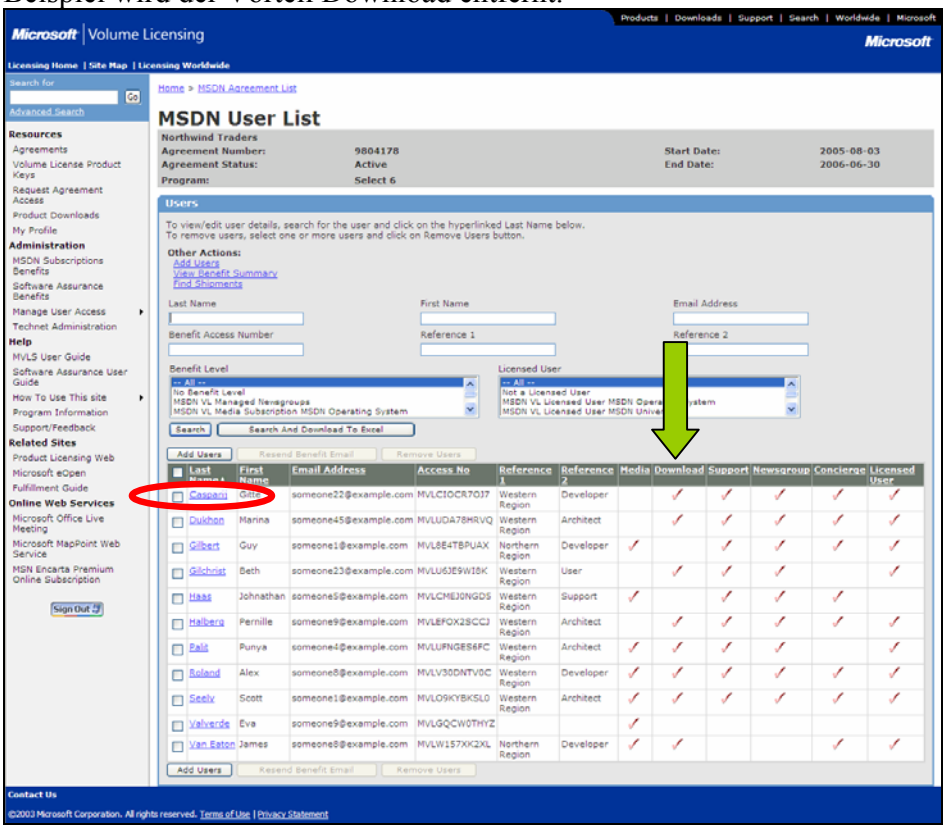


7. Sie sehen auf der Seite *MSDN User Details*, dass der Abschnitt *Technical Support Incidents Details* aktualisiert wurde und anzeigt, dass dieser Vorteil zugewiesen wurde.

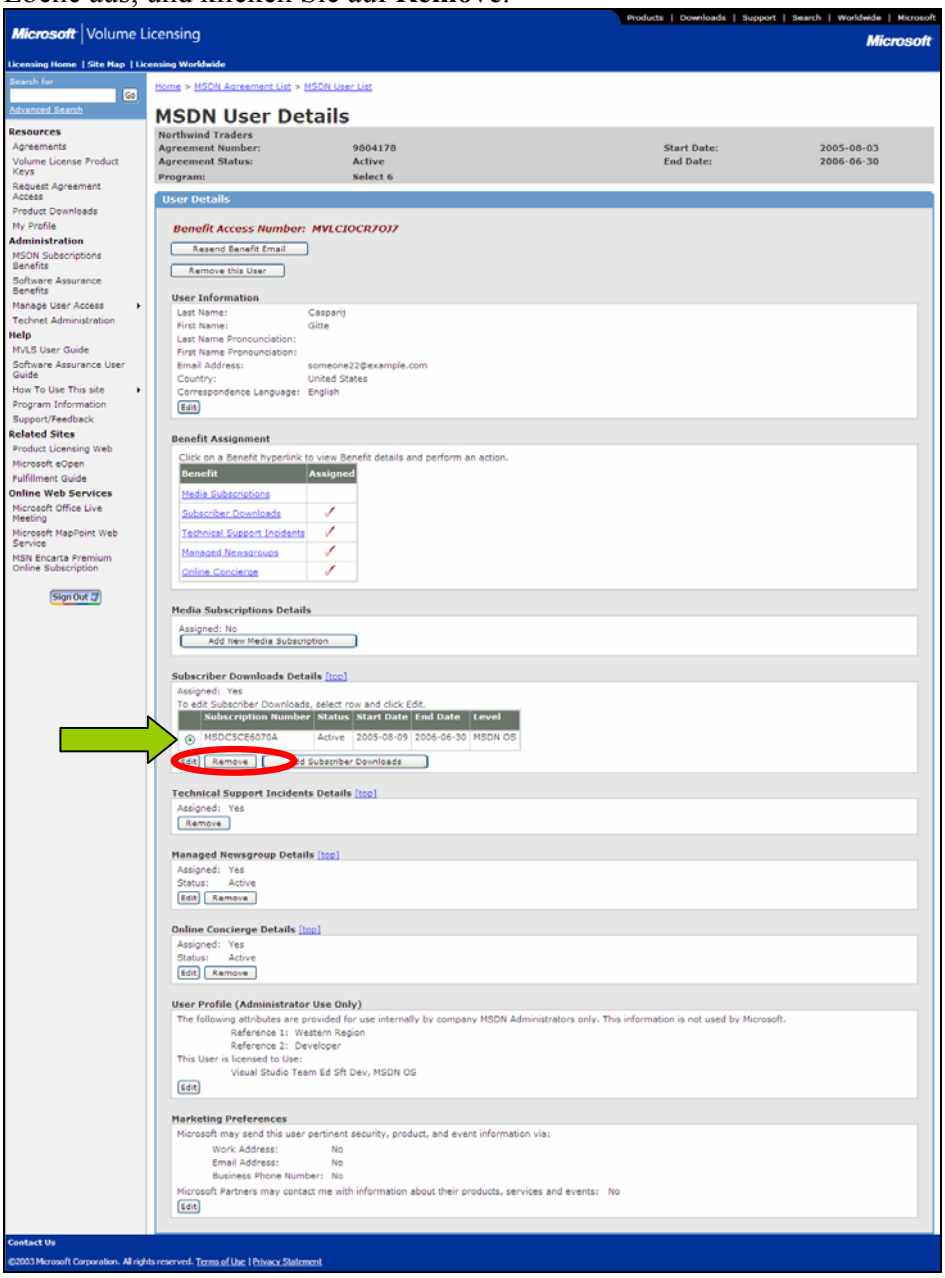
   Um einen Vorteil zu entfernen, klicken Sie auf **MSDN User List**.



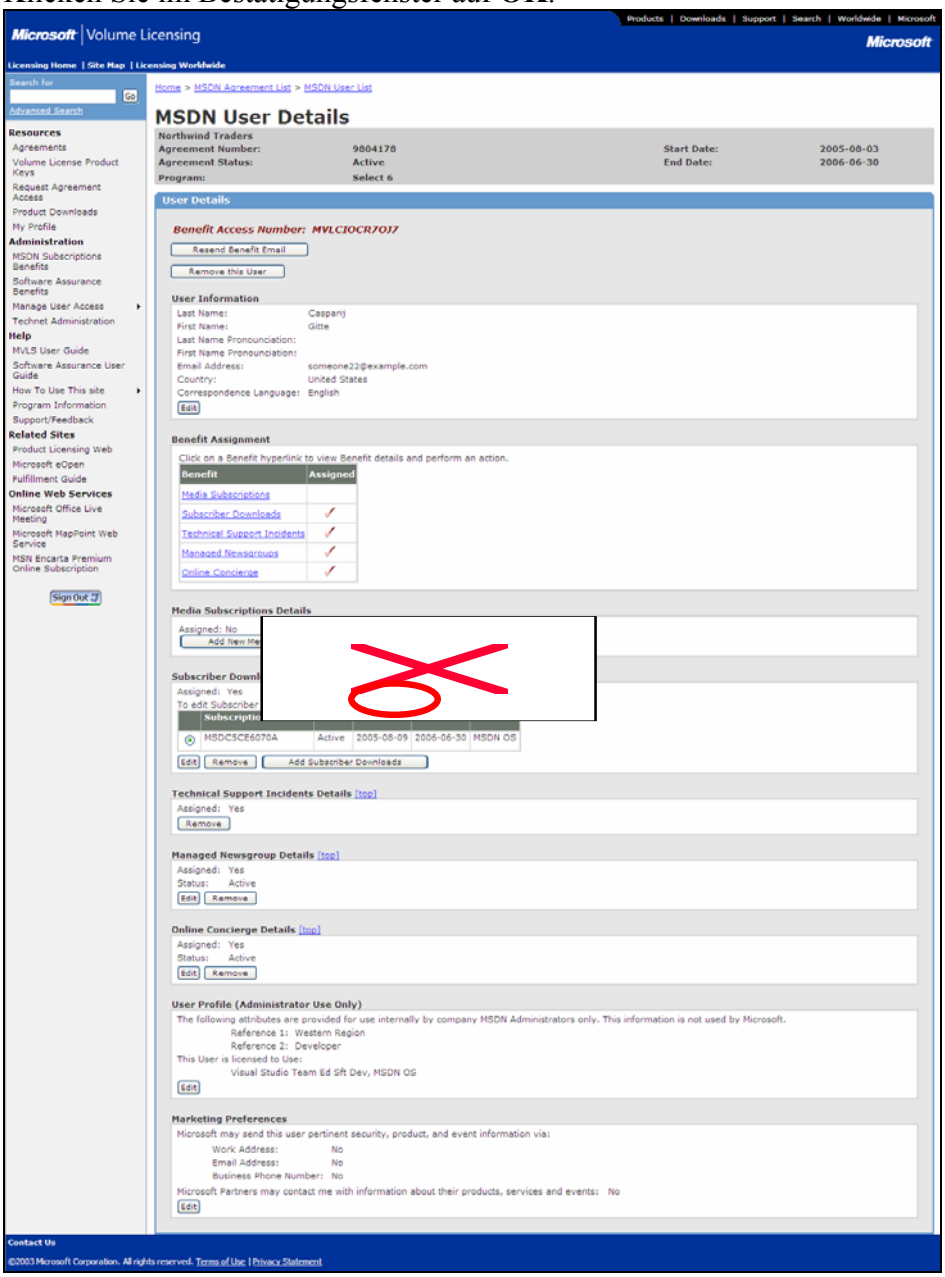
8. Klicken Sie auf der Seite *MSDN User List* auf den Hyperlink eines Namens für den aktiven Vorteil, der entfernt werden soll. In diesem Beispiel wird der Vorteil Download entfernt.



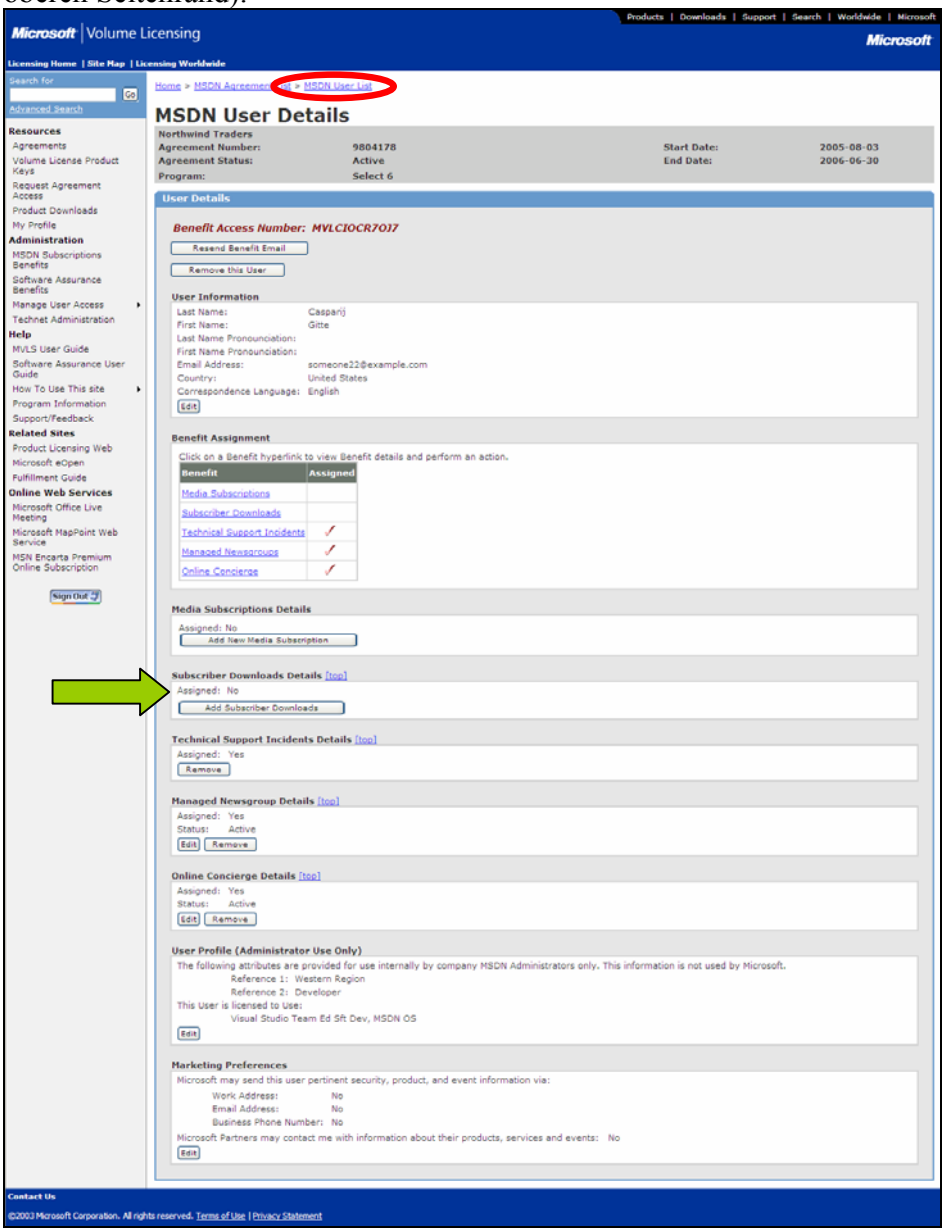
9. Gehen Sie auf der Seite *MSDN User Details* zum Abschnitt *Subscriber Downloads Details*. Wählen Sie das Optionsfeld der entsprechenden Ebene aus, und klicken Sie auf **Remove**.



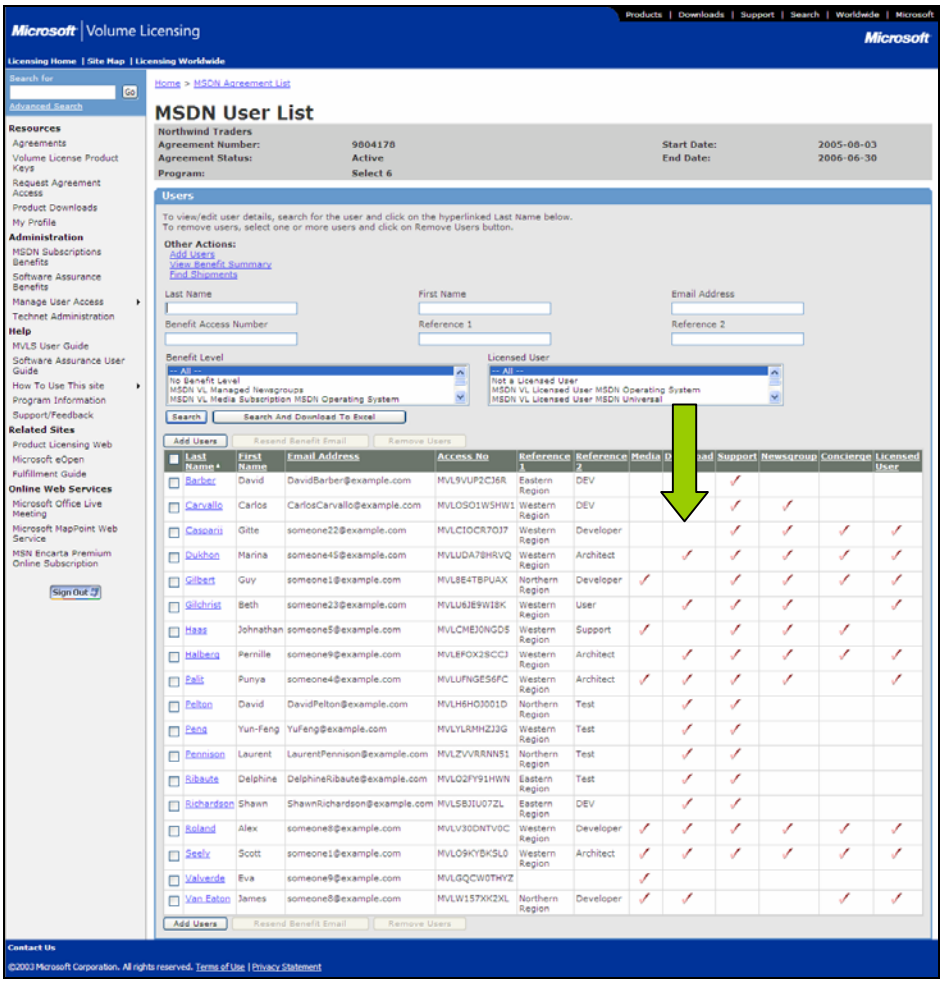
10. Klicken Sie im Bestätigungsfenster auf **OK**.



11. Auf der Seite *MSDN User Details* ist jetzt der Vorteil *Download* für diesen Benutzer entfernt. Klicken Sie auf **MSDN User List** (Link am oberen Seitenrand).



12. Auf der Seite *MSDN User List* ist jetzt der Vorteil *Download* für diesen Benutzer entfernt.



Übergang MSDN Universal-Vorteile auf Visual Studio Team Edition für Software Architects-, Developer- oder Tester-Vorteile

Dieser Abschnitt behandelt das folgende Thema:

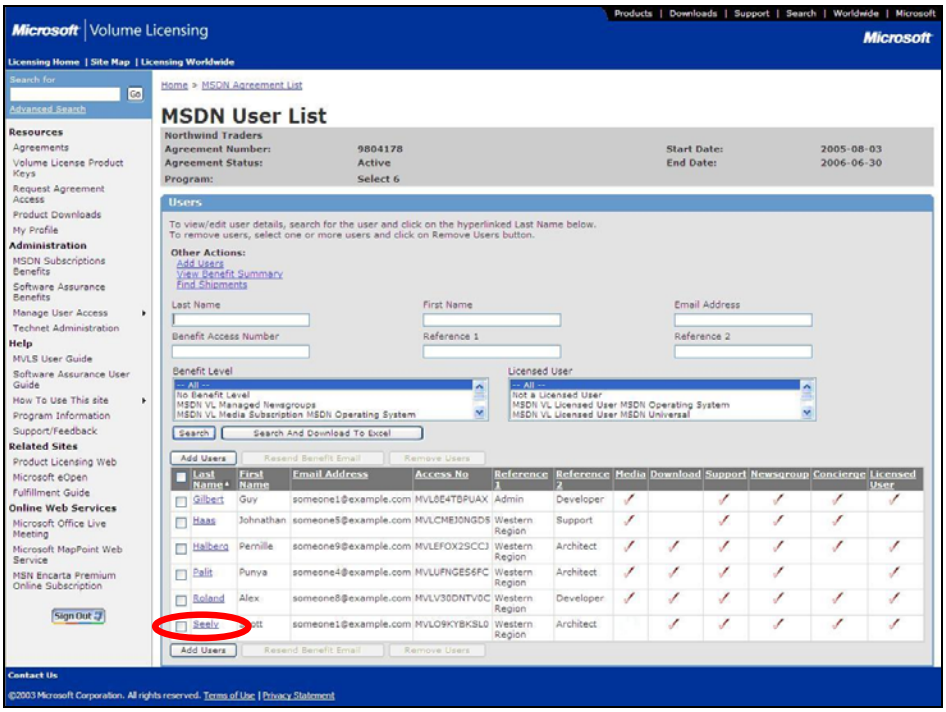
- **Übergang MSDN Universal-Vorteile auf Visual Studio Team Edition für Software Architects-, Developer- oder Tester-Vorteile**

Übergang MSDN Universal-Vorteile auf Visual Studio Team Edition für Software Architects-, Developer- oder Tester-Vorteile

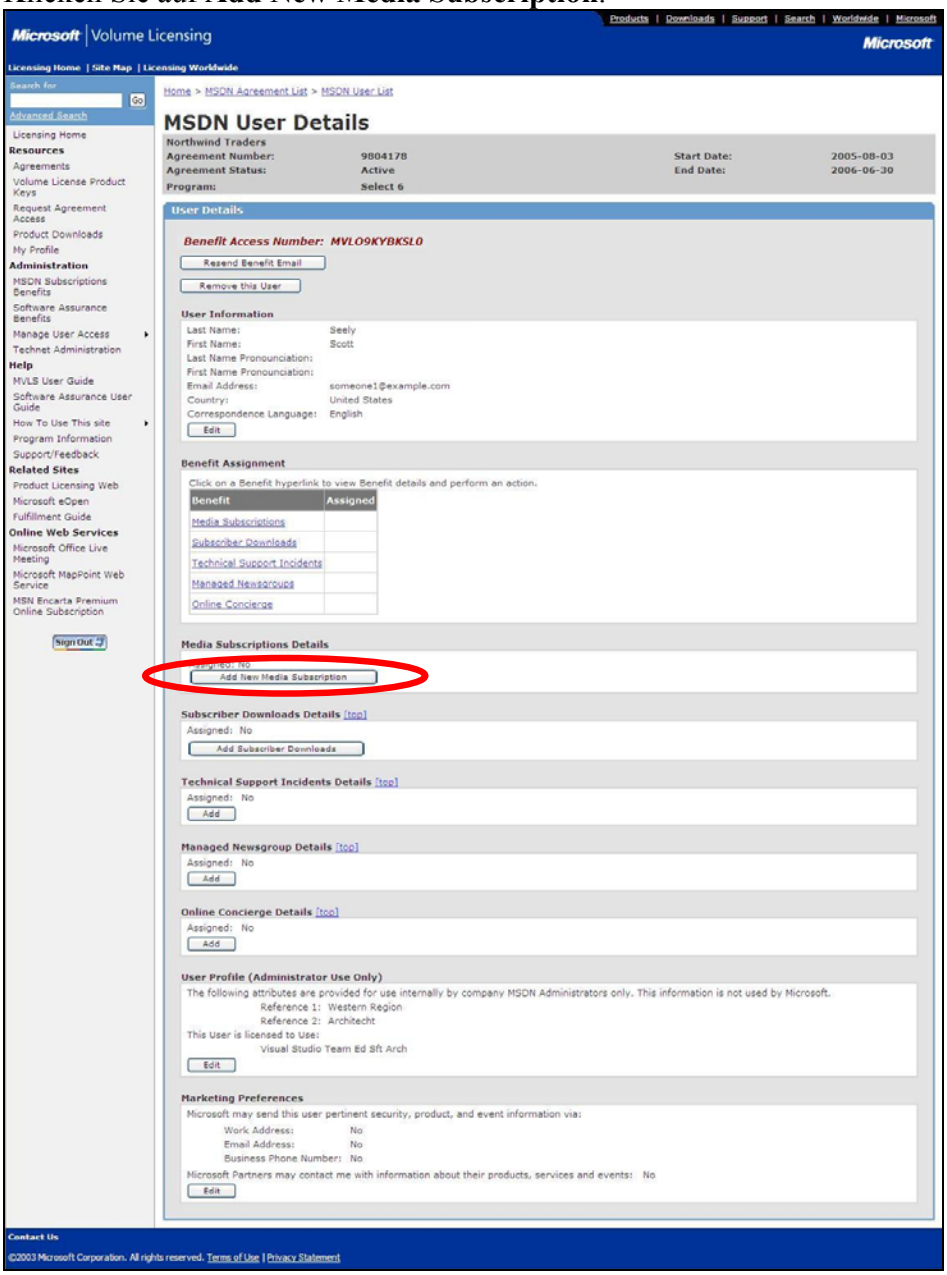
Bisher stellte Microsoft MSDN-Administratoren über *MVLS* ein Tool zur Verfügung, mit dem ihre aktuellen MSDN Universal-Abonnements auf eine der verfügbaren Visual Studio 2005-Rollen übertragen werden konnten. Dieser Vorgang kann jetzt im *MSDN Subscriptions Administration System* durchgeführt werden. Um ein MSDN Universal-Abonnement auf eine Visual Studio Team Edition-Rolle zu übertragen, führt ein MSDN-Administrator folgende Schritte aus:

1. Navigieren Sie zum *MSDN Subscriptions Administration System*, und melden Sie sich über *MVLS* oder *eOpen* an. Weitere Informationen finden Sie in den Abschnitten *Anmelden* dieses Handbuchs.

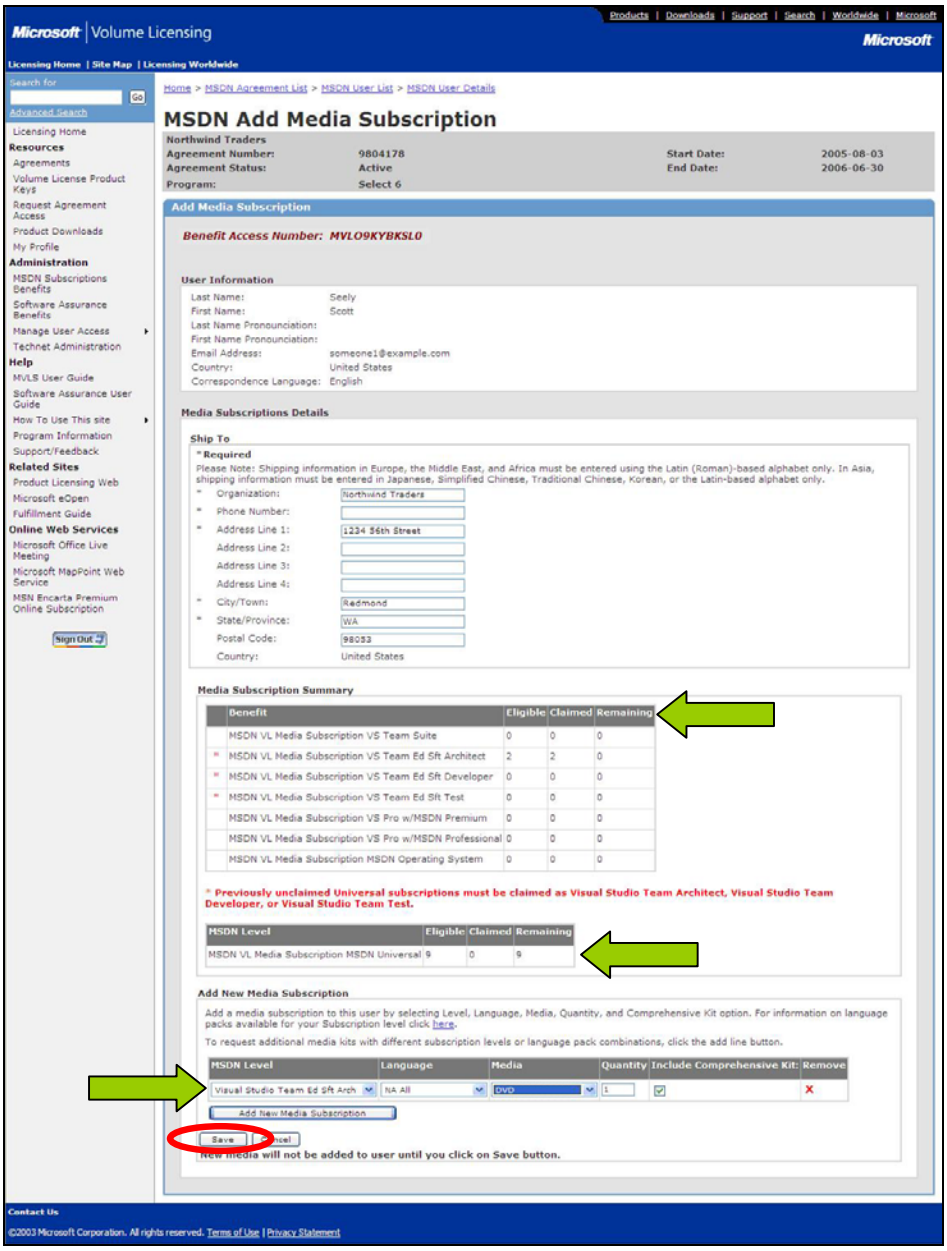
2. Wählen Sie den Benutzer aus, dem Medien zugewiesen werden sollen (oder fügen Sie einen Benutzer hinzu, dem Medien zugewiesen werden).



3. Klicken Sie auf **Add New Media Subscription**.



4. In diesem Szenario gibt es keine verbleibenden in Anspruch zu nehmenden Abonnements. Es gibt jedoch 9 MSDN Universal-Abonnements, die noch nicht übertragen wurden. Füllen Sie die Versandinformationen aus, wählen Sie die MSDN-Stufe, Sprache, Medien und Anzahl aus, und klicken Sie auf **Save**.

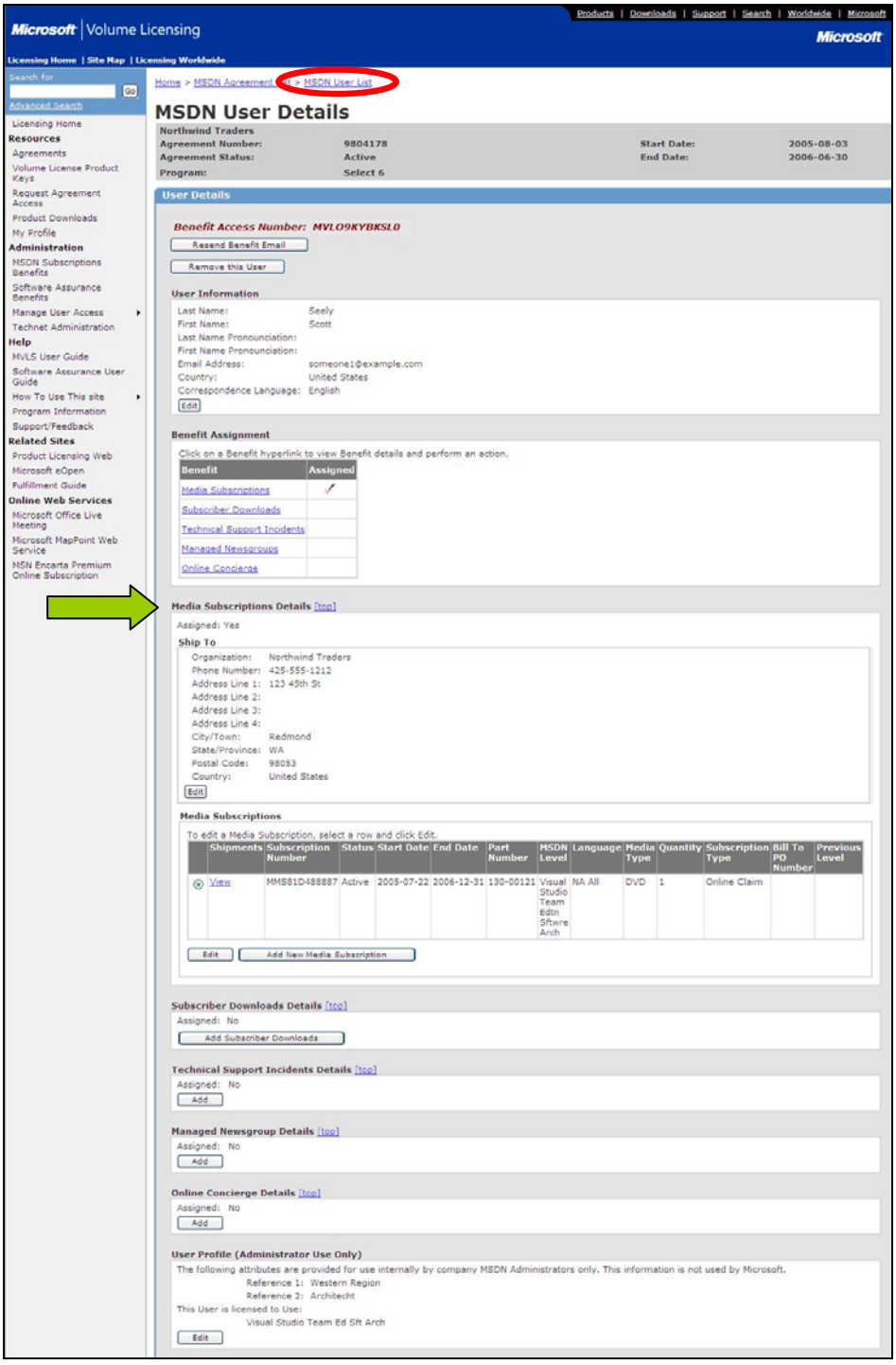

Microsoft Volume Licensing
Microsoft
Licensing Home | Site Map | Licensing Worldwide
Home > MSDN Agreement List > MSDN User List > MSDN User Details
MSDN Add Media Subscription
Northwind Traders
Agreement Number: 9804178
Agreement Status: Active
Program: Select 6
Start Date: 2005-08-03
End Date: 2006-06-30
Add Media Subscription
Benefit Access Number: MVLO9KYBKSL0
User Information
Last Name: Seely
First Name: Scott
Email Address: someone1@example.com
Country: United States
Correspondence Language: English
Media Subscriptions Details
Ship To
Organization: Northwind Traders
Address Line 1: 1234 56th Street
City/Town: Redmond
State/Province: WA
Postal Code: 98053
Country: United States
Media Subscription Summary
Benefit
Eligible
Claimed
Remaining
MSDN VL Media Subscription VS Team Suite 0 0 0
MSDN VL Media Subscription VS Team Ed Sft Architect 2 2 0
MSDN VL Media Subscription VS Team Ed Sft Developer 0 0 0
MSDN VL Media Subscription VS Team Ed Sft Test 0 0 0
MSDN VL Media Subscription VS Pro w/MSDN Premium 0 0 0
MSDN VL Media Subscription VS Pro w/MSDN Professional 0 0 0
MSDN VL Media Subscription MSDN Operating System 0 0 0
* Previously unclaimed Universal subscriptions must be claimed as Visual Studio Team Architect, Visual Studio Team Developer, or Visual Studio Team Test.
MSDN Level
Eligible
Claimed
Remaining
MSDN VL Media Subscription MSDN Universal 9 0 9
Add New Media Subscription
MSDN Level
Language
Media
Quantity
Include Comprehensive Kit
Remove
Visual Studio Team Ed Sft Arch
NA All
DVD
1
Add New Media Subscription
Save
Cancel
New media will not be added to user until you click on Save button.
Contact Us
©2003 Microsoft Corporation. All rights reserved. Terms of Use | Privacy Statement

---

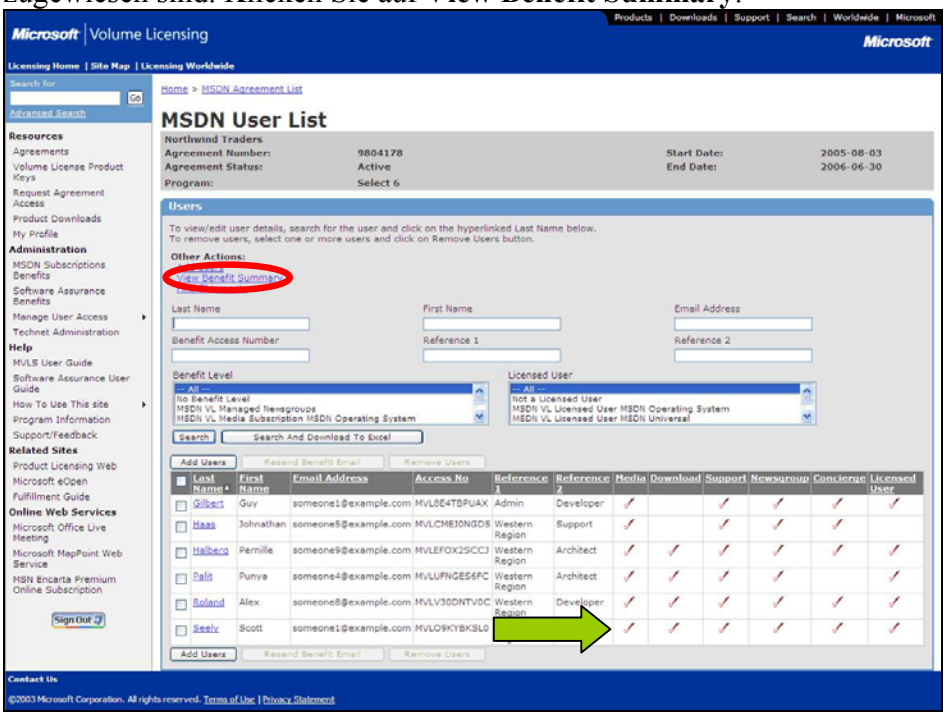
Hinweis: Zuvor nicht in Anspruch genommene Universal-Abonnements werden erst übertragen, wenn die Spalte **Remaining** der gewünschten MSDN-Stufe Null (0) ist.

---

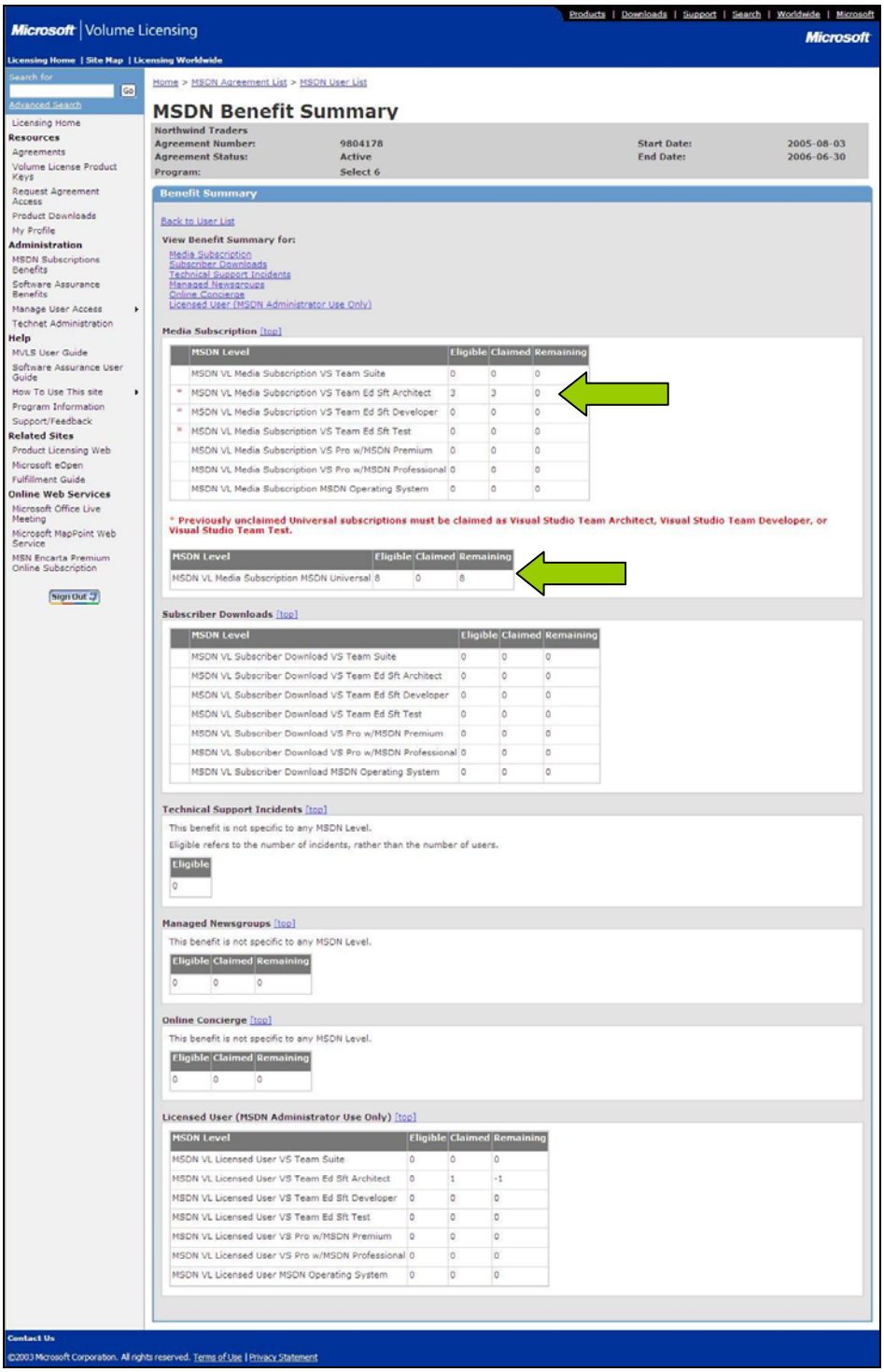
5. Auf der nun angezeigten Seite *MSDN User Details* sind die Media Subscription Details bereits ausgefüllt. Klicken Sie auf **MSDN User List**.



6. Die Seite *MSDN User List* zeigt nun an, dass diesem Benutzer Medien zugewiesen sind. Klicken Sie auf **View Benefit Summary**.



7. In diesem Szenario hat sich die Anzahl der *Media Subscriptions* für *VS Team Ed for Software Architects* um 1 erhöht. Die Anzahl der *MSDN Universal Subscribers* hat sich um 1 verringert.


Microsoft Volume Licensing
Licensing Home | Site Map | Licensing Worldwide
Products | Downloads | Support | Search | Worldwide | Microsoft
Home > MSDN Agreement List > MSDN User List
MSDN Benefit Summary
Northwind Traders
Agreement Number: 9804178
Agreement Status: Active
Program: Select 6
Start Date: 2005-08-03
End Date: 2006-06-30
Benefit Summary
Back to User List
View Benefit Summary for:
Media Subscription
Subscriber Downloads
Technical Support Incidents
Managed Newsgroups
Online Concierge
Licensed User (MSDN Administrator Use Only)
Media Subscription [top]
MSDN Level | Eligible | Claimed | Remaining
MSDN VL Media Subscription VS Team Suite | 0 | 0 | 0
* MSDN VL Media Subscription VS Team Ed Sft Architect | 3 | 3 | 0
* MSDN VL Media Subscription VS Team Ed Sft Developer | 0 | 0 | 0
* MSDN VL Media Subscription VS Team Ed Sft Test | 0 | 0 | 0
MSDN VL Media Subscription VS Pro w/MSDN Premium | 0 | 0 | 0
MSDN VL Media Subscription VS Pro w/MSDN Professional | 0 | 0 | 0
MSDN VL Media Subscription MSDN Operating System | 0 | 0 | 0
* Previously unclaimed Universal subscriptions must be claimed as Visual Studio Team Architect, Visual Studio Team Developer, or Visual Studio Team Test.
MSDN Level | Eligible | Claimed | Remaining
MSDN VL Media Subscription MSDN Universal | 8 | 0 | 8
Subscriber Downloads [top]
MSDN Level | Eligible | Claimed | Remaining
MSDN VL Subscriber Download VS Team Suite | 0 | 0 | 0
MSDN VL Subscriber Download VS Team Ed Sft Architect | 0 | 0 | 0
MSDN VL Subscriber Download VS Team Ed Sft Developer | 0 | 0 | 0
MSDN VL Subscriber Download VS Team Ed Sft Test | 0 | 0 | 0
MSDN VL Subscriber Download VS Pro w/MSDN Premium | 0 | 0 | 0
MSDN VL Subscriber Download VS Pro w/MSDN Professional | 0 | 0 | 0
MSDN VL Subscriber Download MSDN Operating System | 0 | 0 | 0
Technical Support Incidents [top]
This benefit is not specific to any MSDN Level.
Eligible refers to the number of incidents, rather than the number of users.
Eligible
0
Managed Newsgroups [top]
This benefit is not specific to any MSDN Level.
Eligible | Claimed | Remaining
0 | 0 | 0
Online Concierge [top]
This benefit is not specific to any MSDN Level.
Eligible | Claimed | Remaining
0 | 0 | 0
Licensed User (MSDN Administrator Use Only) [top]
MSDN Level | Eligible | Claimed | Remaining
MSDN VL Licensed User VS Team Suite | 0 | 0 | 0
MSDN VL Licensed User VS Team Ed Sft Architect | 0 | 1 | -1
MSDN VL Licensed User VS Team Ed Sft Developer | 0 | 0 | 0
MSDN VL Licensed User VS Team Ed Sft Test | 0 | 0 | 0
MSDN VL Licensed User VS Pro w/MSDN Premium | 0 | 0 | 0
MSDN VL Licensed User VS Pro w/MSDN Professional | 0 | 0 | 0
MSDN VL Licensed User MSDN Operating System | 0 | 0 | 0
Contact Us
©2003 Microsoft Corporation. All rights reserved. Terms of Use | Privacy Statement

Kauf oder Rückgabe von Lizenzen und Medien und Auswirkung auf Vorteilsverwaltung

Dieser Abschnitt behandelt die folgenden Themen:

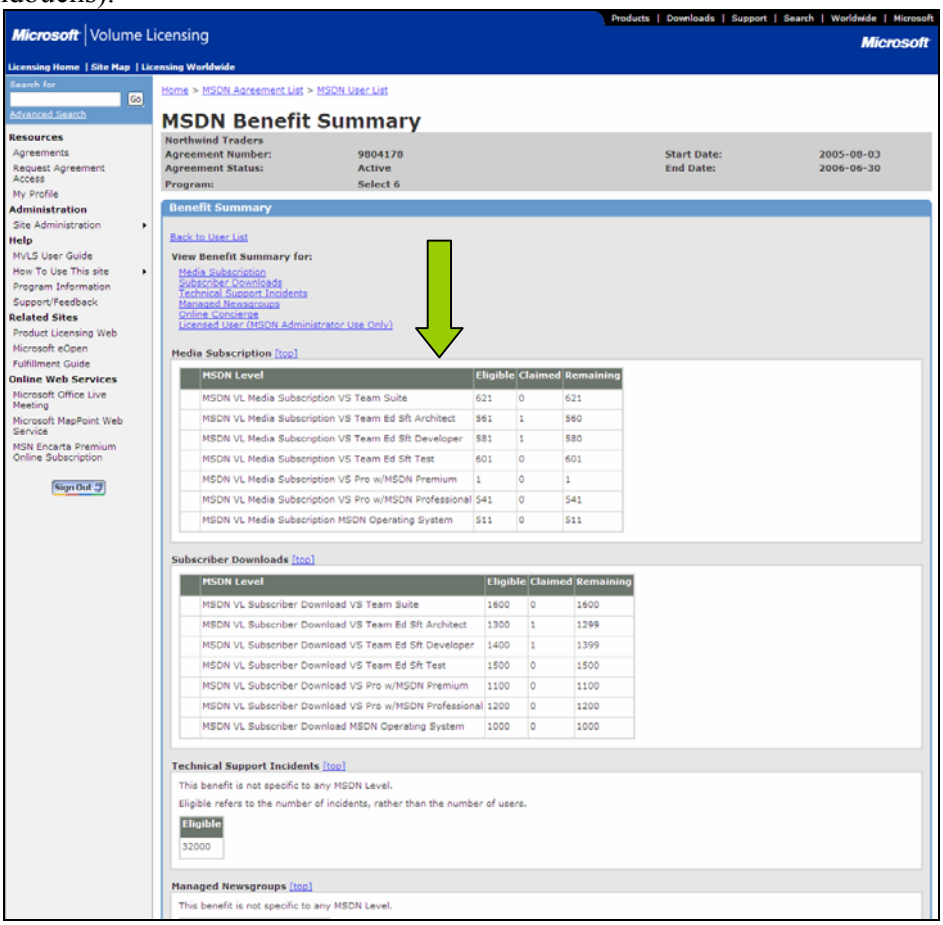
- **Kauf von Lizenzen und Auswirkung auf Vorteilsverwaltung**
- **Kauf von Medien und Auswirkung auf Vorteilsverwaltung**
- **Rückgabe von Medien und Auswirkung auf Vorteilsverwaltung**

Kauf von Lizenzen und Auswirkung auf Vorteilsverwaltung

Durch den Kauf einer zusätzlichen Lizenz berechtigt der Vertrag zu:

1 Benutzerzugriff auf MSDN Download
2 oder 4 Technical Support-Vorfälle (je nach gekaufter Stufe)
1 Benutzerzugriff auf Managed Newsgroups
1 Benutzerzugriff auf Online Concierge

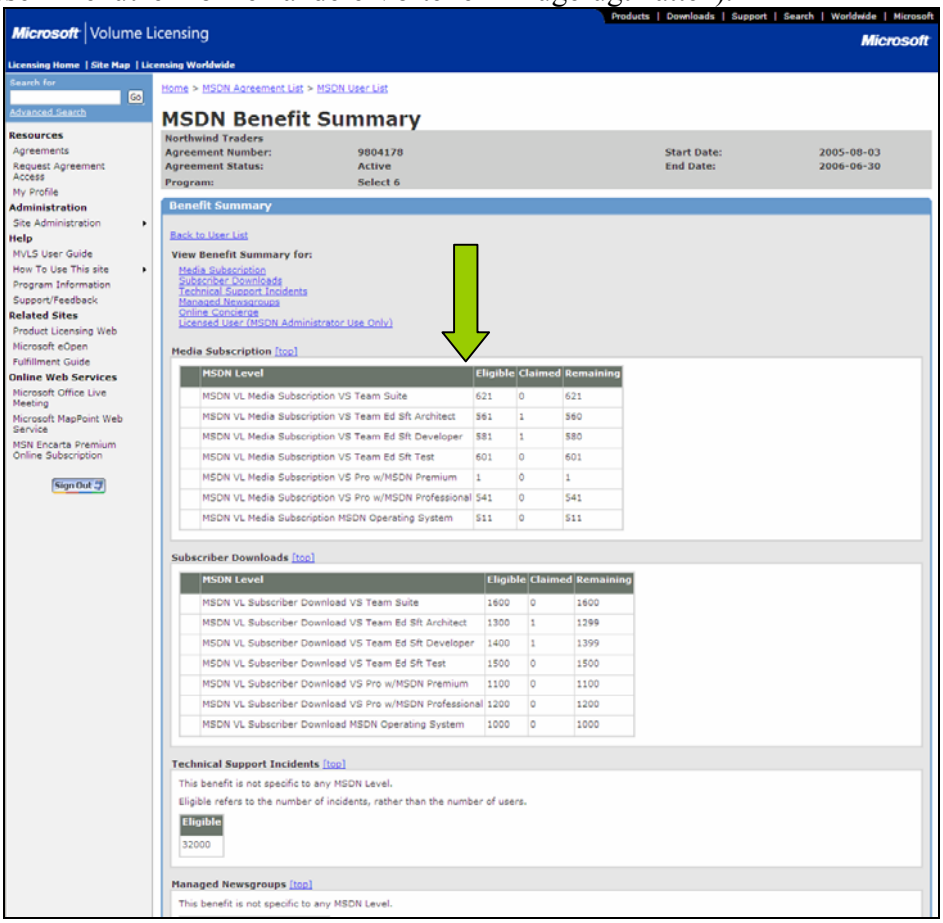
Das anfängliche Medium wurde bereits mit dem ursprünglichen Lizenzkauf gewährt.
Nach dem Kauf der Lizenz spiegelt die Spalte **Eligible** diese Zahlen wider (siehe Abschnitt *Informationen über die Vorteilszusammenfassung* dieses Handbuchs).


Microsoft Volume Licensing
Licensing Home | Site Map | Licensing Worldwide
Products | Downloads | Support | Search | Worldwide | Microsoft
Microsoft
Search for
Advanced Search
Resources
Agreements
Request Agreement Access
My Profile
Administration
Site Administration
Help
MVLS User Guide
How To Use This site
Program Information
Support/Feedback
Related Sites
Product Licensing Web
Microsoft eOpen
Fulfillment Guide
Online Web Services
Microsoft Office Live Meeting
Microsoft MapPoint Web Service
MSN Encarta Premium Online Subscription
Sign Out
Home > MSDN Agreement List > MSDN User List
MSDN Benefit Summary
Northwind Traders
Agreement Number: 9804178
Agreement Status: Active
Program: Select 6
Start Date: 2005-08-03
End Date: 2006-06-30
Benefit Summary
Back to User List
View Benefit Summary for:
Media Subscription
Subscriber Downloads
Technical Support Incidents
Managed Newsgroups
Online Concierge
Licensed User (MSDN Administrator Use Only)
Media Subscription [top]
MSDN Level | Eligible | Claimed | Remaining
MSDN VL Media Subscription VS Team Suite | 621 | 0 | 621
MSDN VL Media Subscription VS Team Ed Sft Architect | 561 | 1 | 560
MSDN VL Media Subscription VS Team Ed Sft Developer | 581 | 1 | 580
MSDN VL Media Subscription VS Team Ed Sft Test | 601 | 0 | 601
MSDN VL Media Subscription VS Pro w/MSDN Premium | 1 | 0 | 1
MSDN VL Media Subscription VS Pro w/MSDN Professional | 541 | 0 | 541
MSDN VL Media Subscription MSDN Operating System | 511 | 0 | 511
Subscriber Downloads [top]
MSDN Level | Eligible | Claimed | Remaining
MSDN VL Subscriber Download VS Team Suite | 1600 | 0 | 1600
MSDN VL Subscriber Download VS Team Ed Sft Architect | 1300 | 1 | 1299
MSDN VL Subscriber Download VS Team Ed Sft Developer | 1400 | 1 | 1399
MSDN VL Subscriber Download VS Team Ed Sft Test | 1500 | 0 | 1500
MSDN VL Subscriber Download VS Pro w/MSDN Premium | 1100 | 0 | 1100
MSDN VL Subscriber Download VS Pro w/MSDN Professional | 1200 | 0 | 1200
MSDN VL Subscriber Download MSDN Operating System | 1000 | 0 | 1000
Technical Support Incidents [top]
This benefit is not specific to any MSDN Level.
Eligible refers to the number of incidents, rather than the number of users.
Eligible
32000
Managed Newsgroups [top]
This benefit is not specific to any MSDN Level.

Hinweis: Das anfängliche Medium wurde bereits mit dem ursprünglichen Lizenzkauf gewährt. Beim Kauf einer anderen Stufe wird ein weiteres anfängliche Medium zur Verfügung gestellt.

Kauf von Medien und Auswirkung auf Vorteilsverwaltung

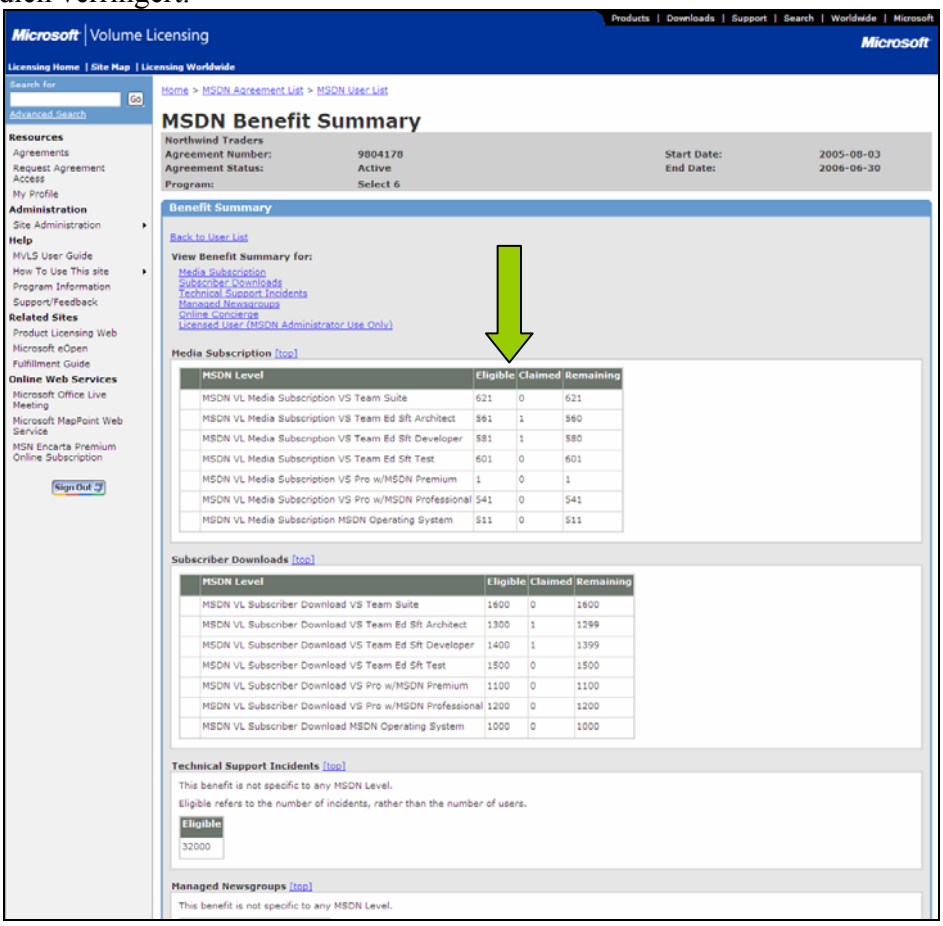
Nach dem Kauf zusätzlicher Medien wird die Anzahl der Claimed- und Eligible-Medien um 1 erhöht (siehe Abschnitt *Informationen über die Vorteilszusammenfassung* dieses Handbuchs).
Der Medienempfänger wird automatisch in der *MSDN User List* angezeigt (diesem Benutzer können andere Vorteile hinzugefügt hatten).


Microsoft Volume Licensing
Licensing Home | Site Map | Licensing Worldwide
Home > MSDN Agreement List > MSDN User List
MSDN Benefit Summary
Northwind Traders
Agreement Number: 9804178
Agreement Status: Active
Program: Select 6
Start Date: 2005-08-03
End Date: 2006-06-30
Benefit Summary
Back to User List
View Benefit Summary for:
Media Subscription
Subscriber Downloads
Technical Support Incidents
Managed Newsgroups
Online Concierge
Licensed User (MSDN Administrator Use Only)
Media Subscription [top]
MSDN Level | Eligible | Claimed | Remaining
MSDN VL Media Subscription VS Team Suite | 621 | 0 | 621
MSDN VL Media Subscription VS Team Ed Sft Architect | 561 | 1 | 560
MSDN VL Media Subscription VS Team Ed Sft Developer | 581 | 1 | 580
MSDN VL Media Subscription VS Team Ed Sft Test | 601 | 0 | 601
MSDN VL Media Subscription VS Pro w/MSDN Premium | 1 | 0 | 1
MSDN VL Media Subscription VS Pro w/MSDN Professional | 541 | 0 | 541
MSDN VL Media Subscription MSDN Operating System | 511 | 0 | 511
Subscriber Downloads [top]
MSDN Level | Eligible | Claimed | Remaining
MSDN VL Subscriber Download VS Team Suite | 1600 | 0 | 1600
MSDN VL Subscriber Download VS Team Ed Sft Architect | 1300 | 1 | 1299
MSDN VL Subscriber Download VS Team Ed Sft Developer | 1400 | 1 | 1399
MSDN VL Subscriber Download VS Team Ed Sft Test | 1500 | 0 | 1500
MSDN VL Subscriber Download VS Pro w/MSDN Premium | 1100 | 0 | 1100
MSDN VL Subscriber Download VS Pro w/MSDN Professional | 1200 | 0 | 1200
MSDN VL Subscriber Download MSDN Operating System | 1000 | 0 | 1000
Technical Support Incidents [top]
This benefit is not specific to any MSDN Level.
Eligible refers to the number of incidents, rather than the number of users.
Eligible
32000
Managed Newsgroups [top]
This benefit is not specific to any MSDN Level.

Hinweis: Der Kauf von Comprehensive Kits (Welcome Kits) wird im Abschnitt *Media Subscription* nicht angezeigt, weil es sich nicht um ein Abonnement handelt. Stattdessen wird er auf der Seite *MSDN Shipment List* angezeigt.

Rückgabe von Medien und Auswirkung auf Vorteilsverwaltung

Bei der Rückgabe von Medien wird die Anzahl der Claimed- und Eligible-Medien verringert.


Microsoft | Volume Licensing
Licensing Home | Site Map | Licensing Worldwide
Products | Downloads | Support | Search | Worldwide | Microsoft
Microsoft
Search for
Advanced Search
Resources
Agreements
Request Agreement Access
My Profile
Administration
Site Administration
Help
MVLS User Guide
How To Use This site
Program Information
Support/Feedback
Related Sites
Product Licensing Web
Microsoft eOpen
Fulfillment Guide
Online Web Services
Microsoft Office Live Meeting
Microsoft MapPoint Web Service
MSN Encarta Premium Online Subscription
Sign Out
Home > MSDN Agreement List > MSDN User List
MSDN Benefit Summary
Northwind Traders
Agreement Number: 9804178
Agreement Status: Active
Program: Select 6
Start Date: 2005-08-03
End Date: 2006-08-30
Benefit Summary
Back to User List
View Benefit Summary for:
Media Subscription
Subscriber Downloads
Technical Support Incidents
Managed Newsgroups
Online Concierge
Licensed User (MSDN Administrator Use Only)
Media Subscription [top]
MSDN Level | Eligible | Claimed | Remaining
MSDN VL Media Subscription VS Team Suite | 621 | 0 | 621
MSDN VL Media Subscription VS Team Ed Sft Architect | 561 | 1 | 560
MSDN VL Media Subscription VS Team Ed Sft Developer | 581 | 1 | 580
MSDN VL Media Subscription VS Team Ed Sft Test | 601 | 0 | 601
MSDN VL Media Subscription VS Pro w/MSDN Premium | 1 | 0 | 1
MSDN VL Media Subscription VS Pro w/MSDN Professional | 541 | 0 | 541
MSDN VL Media Subscription MSDN Operating System | 511 | 0 | 511
Subscriber Downloads [top]
MSDN Level | Eligible | Claimed | Remaining
MSDN VL Subscriber Download VS Team Suite | 1600 | 0 | 1600
MSDN VL Subscriber Download VS Team Ed Sft Architect | 1300 | 1 | 1299
MSDN VL Subscriber Download VS Team Ed Sft Developer | 1400 | 1 | 1399
MSDN VL Subscriber Download VS Team Ed Sft Test | 1500 | 0 | 1500
MSDN VL Subscriber Download VS Pro w/MSDN Premium | 1100 | 0 | 1100
MSDN VL Subscriber Download VS Pro w/MSDN Professional | 1200 | 0 | 1200
MSDN VL Subscriber Download MSDN Operating System | 1000 | 0 | 1000
Technical Support Incidents [top]
This benefit is not specific to any MSDN Level.
Eligible refers to the number of incidents, rather than the number of users.
Eligible
32000
Managed Newsgroups [top]
This benefit is not specific to any MSDN Level.

Hinweis: Die Rückgabe von Comprehensive Kits (Welcome Kits) spiegelt sich im *MSDN Administration System* nicht wider.

Verlängern von Verträgen und Auswirkung auf Vorteilsverwaltung

Dieser Abschnitt behandelt die folgenden Themen:

- **Abschließen eines neuen Vertrags und Übernahme vorhandener Vorteilsbenutzer**
- **Verlängern eines vorhandenen Vertrags und Auswirkung auf Vorteilsverwaltung**

Abschließen eines neuen Vertrags und Übernahme vorhandener Vorteilsbenutzer

Beim erneuten Vertragsabschluss werden Benutzer und ihre Daten in den neuen Vertrag übernommen (auf Basis der im Vertragsformular gewählten Optionen). Qualifizierte Mengen werden nicht in den neuen Vertrag übertragen (im Gegensatz zu in Anspruch genommenen Vorteilen).
Wenn der neue Vertrag für die Anzahl der übertragenen Benutzer nicht genügend Lizenzen aufweist, werden ihre Vorteile in den Status „Held Awaiting Reactivation“ versetzt (im Anschluss an die Schonfrist).
Die Vertragsübertragung erfolgt erst, nachdem die Schonfrist abgelaufen ist (nicht bei Unterzeichnung des Vertrags). MSDN-Administratoren erhalten die unten gezeigte E-Mail, wenn die Übertragung abgeschlossen ist (nicht bei Unterzeichnung des Vertrags).

From: msdnbenefits@microsoft.com
Sent: <Day, Date, Time>
To: Mark Harrington
Subject: MSDN Subscriptions Benefits – Users Transferred to a New Licensing Agreement

Body:
This is a non-monitored alias, please do not reply directly.

Dear Mark Harrington,

Microsoft® appreciates your decision to renew your MSDN® Subscriptions licenses as part of your Volume Licensing Agreement.

We would like to inform you that the following MSDN Subscriptions benefits have been transferred from Agreement number <####> to Agreement number <####>:

Benefit Name	Eligible Subscriptions from Source Agreement	Eligible Contacts from Source Agreement	Transfer Status	Comments

This transfer took place as part of renewing your existing Volume Licensing Agreement with a new Licensing Agreement. The details of the agreement from which subscriptions were transferred are:

Agreement Details	Transferred from – all details associated to Source Agreement	Transferred to – all details associated to Destination Agreement
Agreement Number	####	####
Program	Agreement Program Name	Agreement Program Name
Agreement Type	Agreement Type Name	Agreement Type Name
End Customer	Customer Name	Customer Name
Start Effective Date	Agreement Start Effective Date	Agreement Start Effective Date
End Effective Date	Agreement End Effective Date	Agreement End Effective Date

Users associated with MSDN Subscriptions Benefits have now been removed from the Agreement <####> and have been transferred to the Agreement <####>.

Please note that MSDN Subscriptions benefit users will be able to access their benefits using the same Benefit Access Numbers as before.

For any questions, please contact your local support center via email. Contact details are provided in the Support/Feedback link on the MVLS <MVLS URL> web page.

Thank You,

MSDN Subscriptions Team

Hinweis: Dieses Szenario trifft nicht auf eOpen-Kunden zu.

Verlängern eines vorhandenen Vertrags und Auswirkung auf Vorteilsverwaltung

Bei Verträgen, die verlängert werden, müssen auch die Lizenzen innerhalb dieser Verträge verlängert werden.
Sämtliche Vorteile werden ebenfalls auf das Verlängerungsdatum des neuen Vertrags verlängert (ausgenommen Medien). MSDN-Administratoren müssen ihre Lizenzen für diese Abonnements erneuern, damit diese nicht in den Status „Held Awaiting Reactivation“ versetzt werden.
Ablaufende Lizenzen erhalten eine Schonfrist, bevor sie in den Status „Held Awaiting Reactivation“ versetzt werden. Um diese Lizenzen aus diesem Status zu entfernen, müssen neue Lizenzen gekauft werden.